



VERSLAG van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 24 september 2015**.

AANWEZIG de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter
mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid
de heer A. (Bert) Gotink, lid
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid
mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid
de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

de heer F.J. (Frits) Roelfsema, portefeuillehouder Wmo Hillegom

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

Voorzitter heet iedereen van harte welkom en constateert dat het dagelijks bestuur voltallig aanwezig is. Aan de agenda zijn toegevoegd:

2.a Monitor sociaal domein

10.a Uitvoeringsbesluit Wmo 2016

10.b Stand van zaken begeleiding/herindicaties.

2. Verslag van de DB-vergadering van 27 augustus 2015

Tekstueel:

Het verslag is zonder wijzigingen vastgesteld.

Naar aanleiding van:

Bladzijde 1 (agendapunt 4a): Het dagelijks bestuur is na de toelichting van mevrouw Fles akkoord om bij hoge uitzondering maatwerk toe te passen en het bedrag niet terug te vorderen. Ambtelijk is conform het beleid gehandeld en de bezwaarprocedure is er niet voor niets. Het dagelijks bestuur is formeel bevoegd om genomen besluiten te overrulen.

Bladzijde 2 (agendapunt 5): De vraag om de exploitatiekosten verder te splitsen in bestaande en nieuwe taken is met de hoofden Financiën besproken en die zien daar geen toegevoegde waarde in. De verdeling van de kosten staat vast in de GR ISD Bollenstreek en iedere andere berekening is arbitrair. De meerderheid van het dagelijks bestuur ziet ook niet de meerwaarde van een verdere uitsplitsing. Mevrouw Snuif bespreekt dit intern nog in Hillegom, omdat daar de vraag vandaan kwam. Voorlopig hoeft de ISD geen actie te ondernemen.

Bladzijde 3 (agendapunt 8): Mevrouw Snuif heeft hierover nog geen contact gehad met de juridische afdeling, maar pakt dit binnenkort nog op.

Bladzijde 3 (agendapunt 12): Secretaris stelt in het overleg voor om met de kennis van nu de datum van 1 april in 1 mei te wijzigen (noot notulist: zie agendapunt 10.b).

a. Monitor sociaal domein

De stuurgroep heeft het onderwerp opnieuw besproken en heeft de voorkeur om mee te werken aan de complete monitor. De extra kosten voor de software zijn niet meer van toepassing, maar wel extra structureel werk van de ISD. Deze werkzaamheden worden meegenomen met de jaarrekening. De ISD heeft de gegevens 23 september 2015 via de inlogcode van Teylingen voor de vijf gemeenten aangeleverd. Secretaris betreurt het dat gemeenten de inlogcodes niet aan de ISD hebben aangeleverd met uitzondering van Teylingen. Als alles via de code van Teylingen niet wordt geaccepteerd, dan heeft de ISD de overige codes ook nodig om de informatie aan te leveren. Voor de huidige aanlevering zijn eenmalig acties in het systeem toegepast, maar voor de toekomstige aanleveringen zoekt de ISD naar een structurele oplossing. Dit betekent dat de codes van alle werkprocessen aangepast moet worden. Secretaris komt volgend jaar terug op de eventuele personele consequenties. Het dagelijks bestuur vindt dat gemeenten op tijd de informatie aan de ISD moeten aanleveren en als dat niet zo is willen ze daar op tijd van op de hoogte gesteld worden. De

stuurgroep wisselt nog van gedachten over de overige onderdelen van gemeenten voor de monitor sociaal domein.

3. Lijst van toezeggingen

De lijst is besproken en geactualiseerd. Termijn van een aantal acties is verplaatst van het 3^e kwartaal naar het 4^e kwartaal 2015. Dit betreft 'Hoe grip op stijgende kosten bijstand beschermingsbewind' (2015-05), resultaten ambtelijke en externe commissie (2015-09) en eerste bevindingen tegenprestatie (2015-10). Voor het proces van de 'formatie ISD' vindt in oktober een informele evaluatie plaats. In relatie met de Wet Taaleis en het Taalhuis (actie 2015-17) heeft secretaris recent een gesprek gehad met de Stichting voor lezen en schrijven over de Taalmeter. De Taalmeter is een eenvoudige test, waaruit blijkt welk niveau iemand heeft. De ISD heeft het voornemen om deze test standaard bij nieuwe intakes af te nemen en op die manier verbinding te zoeken met het Taalhuis. Vervolgens kan later ook iedereen uit het bestand de test doen. Voor een deel van de kosten van het Taalhuis willen gemeenten de Web-gelden gebruiken. De ISD werkt de Wet Taaleis nog verder uit. Lastig is dat de voorwaarden voor de Wet taaleis en het Taalhuis niet 100% overeenkomen. Het is jammer dat de betrokken ministeries van de Wet Taaleis en de Taalmeter niet alles goed afstemmen. Het Taalhuis is een feit en het is goed om ook met jongeren te starten. Na de test kunnen mensen doorverwezen worden naar het Taalhuis. Het dagelijks bestuur vindt de insteek van de Taalmeter en het Taalhuis een goed plan en het is fijn dat mensen dichtbij huis hiervoor terecht kunnen. Insteek is om de maximale grenzen van de wet op te zoeken, zodat zo goed mogelijk aangesloten kan worden bij het Taalhuis. Mogelijk kan een combi met de tegenprestatie gevonden worden. De bibliotheek van Hillegom valt onder Kennemerland, maar Hillegom sluit wel aan bij het Taalhuis. Voorzitter verwacht dat de toezeggingen aan het algemeen bestuur eind december 2015 afgerond zijn.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2014 en 2015

a. Ingekomen stukken

Er zijn geen ingekomen stukken.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht. De brief van Noordwijk over de openstaande onderwerpen is onderweg.

5. Verslag algemeen bestuur van 29 juni 2015

Het dagelijks bestuur heeft het verslag voorlopig vastgesteld. Verslag gaat voor formele vaststelling naar het algemeen bestuur toe.

6. Halfjaarcijfers 2015

Het dagelijks bestuur heeft de halfjaarcijfers besproken en zonder wijzigingen als concept vastgesteld. Voorzitter vindt het wel een raadsel waarom de gegevens Zorg van Lisse zo afwijken ten opzichte van de overige gemeenten. Secretaris meldt dat de 2^e marap 2015 dezelfde trend vertoont als de halfjaarcijfers. De aantallen zeggen niet altijd alles, omdat bijvoorbeeld een dure woonvoorziening wel effect op de uitgaven heeft. Het dagelijks bestuur heeft wel behoefte aan een toelichting/reflexie op de cijfers. Waarom wijkt de verwachte realisatie zo af van de begroting. Voor een deel staat dat in de toelichting, maar er is behoefte aan nog meer toelichting, ook al is sprake van bepaalde aannames die niet concreet zijn. Het uitgangspunt is altijd een reële begroting en voor 2015 was dat lastig. Secretaris zorgt dat bij een volgende rapportage een extra analyse is toegevoegd, waarbij geen sprake hoeft te zijn van harde verklaringen. De vraag of minder voorzieningen leidt tot meer mensen in de problemen is niet te beantwoorden.

Ook in Noordwijkerhout zijn er signalen dat minder mensen gebruik maken van het OCD

(Ontmoetingscentrum dementie). Secretaris gaat dit na. (noot notulist: antwoord via e-mail op

30 september afgedaan). Het dagelijks bestuur is van mening dat mensen niet tussen wal en schip mogen vallen en is van mening dat besparingen niet mogen leiden tot ongewenste situaties.

Conform het voorstel in de nieuwe GR is vanaf 2016 sprake van halfjaarcijfers en een jaarrekening en niet meer van een 1^e en 2^e marap. De hoofden Financiën zijn het eens met dit voorstel.

7. Begrotingswijziging 2015-III

Het dagelijks bestuur heeft geen opmerkingen en heeft de begrotingswijziging 2015-III als concept vastgesteld. De begrotingswijziging gaat voor gevoelens naar de raden toe.

8. Begrotingswijziging 2016-I

Secretaris stelt vooruitlopend op agendapunt 10b voor om een deel van het incidentele budget 2015 mee te nemen naar 2016 en dit op te nemen in de begrotingswijziging 2016-I. Mede door de SVB-problematiek heeft de ISD niet alle acties uit kunnen voeren en daarom voert de ISD een deel van de taken in 2016 uit. De klant ondervindt daarvan geen nadeel en de ISD kiest voor zorgvuldigheid. Dit betekent dat de post externe inhuur wordt aangepast inclusief een toelichting.

Het dagelijks bestuur heeft begrotingswijziging 2016-I als concept vastgesteld inclusief het meeneembdrag.

9. Voorstel garantiebanen

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en gaat hiermee akkoord. Dit betekent dat de ISD dit jaar start met een garantiebaan en dat bij de begroting 2017 een besluit wordt genomen of er nog een garantiebaan bijkomt in 2017. Gemeenten zijn zelf ook bezig met garantiebanen. De ISD kan indien gewenst de taakstelling van gemeenten ook overnemen. Het dagelijks bestuur is zich ervan bewust dat we voor de garantiebanen met een kwetsbare doelgroep te maken. Leiden heeft voor het verlonen een stichting opgericht. De financiële kosten voor de garantiebaan worden verwerkt in begrotingswijziging 2016-I.

10. Voorstel hulp bij het huishouden

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel en het vervolgproces besproken.

De Code Verantwoordelijk Marktgedrag thuisondersteuning is niet afdwingbaar. Tussen de tarieven die de organisaties ontvangen en het uurloon van de medewerkers van organisaties zit vaak een groot gat. Daarbij zijn de ervaringen van partijen over het tarief wisselend en dat heeft ook te maken met de overhead van zorgaanbieders. Het nieuwe voorstel is net als begeleiding gebaseerd op vaste tarieven. Als partijen aangeven dat ze de uitvoering niet meer kunnen doen voor het huidige tarief, dan hoort die discussie thuis bij de fysieke overlegtafel.

Tekst en de tabel over de toekomstige uitgaven worden aangepast, zodat duidelijker is wat de kosten/het financieel voordeel is.

In de notitie voor de raden moet duidelijk staan wat als de CRvB een negatief besluit neemt over de algemene voorziening. Winst van het nieuwe voorstel is dat de klant zelf meer zeggenschap krijgt. Het DB is akkoord met het voorstel en is nog wel benieuwd naar de concrete uitwerking van de resultaatafspraken. Richting de raden gaan direct twee opties: wat als de CRvB positief besluit en wat als de CRvB negatief besluit.

Het DB is akkoord om de indicaties HbH/begeleiding te verlengen tot 1 mei 2016 in plaats van 1 april 2016. Dit heeft te maken met het besluit van de staatssecretaris over de verlengde indicatietermijn van Pgb's. De huishoudelijke hulp toelage kan de komende jaren ingezet worden waarvoor hij ook bestemd is, namelijk behoud van werkgelegenheid binnen de zorg.

Voor Noordwijk en Teylingen moet nog een apart besluit/voorstel komen om het huidige beleid te verlengen totdat de uitspraak van de CRvB helder is. Secretaris gaat na of de planning van de CRvB bekend is en vast staat.

Proces: Na aanpassing van de notitie gaat deze met een uitgebreide toelichting/aanbiedingsbrief via de colleges naar de raden toe. Secretaris zorgt voor een voorstel. Aan de voorkant moeten de raden over de twee opties een besluit nemen. Eventueel ook meenemen wat als de CRvB later besluit dan gepland. Hoe eerder de raden een besluit nemen hoe beter, omdat de ISD de klanten op tijd over een eventueel overgangsrecht kan informeren. Daarbij ook aangeven dat de bezuinigingen minder zijn dan de algemene voorziening, maar dat de uitgaven wel lager zijn dan de huidige maatwerkvoorziening. Begroting 2015/2016 is gebaseerd op het huidige beleid en dat betekent dat voor Noordwijk en Teylingen nog geen rekening is gehouden met de algemene voorziening HbH.

Mogelijke complicatie is nog wel als de raden, gelet op het advies/de gevoelens van de Wmo adviesraden, kiezen voor de nieuwe maatwerkvoorziening in plaats van de algemene voorziening, ondanks dat de CRvB een algemene voorziening toestaat. Aantal bestuursleden is van plan om het voorstel opiniërend met de raad te bespreken. Het dagelijks bestuur stelt voor het raadsvoorstel via het college naar de raden te sturen. Huidige lijn van het dagelijks bestuur is nu het huidige beleid van de algemene voorziening en als de CRvB dit niet toestaat de nieuwe maatwerkvoorziening met resultaatafspraken. Het dagelijks bestuur streeft wel naar een uniform beleid voor de vijf ISD gemeenten. Streven is het voorstel in de raad van november/december 2015 te behandelen.

Voor Hillegom en Noordwijkerhout gaat de voorkeur nog steeds uit naar de algemene voorziening, tenzij deze door de CRvB echt niet is toegestaan.

Het DB is akkoord met het voorstel van Stipter. Dit speelt alleen nog voor de gemeenten Noordwijk en Teylingen en niet meer bij het nieuwe systeem, maar nog wel voor HbH 2 en HbH3 en het

klanttevredenheidsonderzoek. Aanbiedingsbrief voor de colleges gaat vooraf voor akkoord naar het dagelijks bestuur toe.

Gelet op de reacties van de Wmo adviesraden over de nieuwe maatwerkvoorziening heeft het dagelijks bestuur ook haar gevoelens geuit over wat te doen als een algemene voorziening wel is toegestaan. De gevoelens zijn divers en het is goed om eerst goed te kijken naar de afspraken in het Wmo beleidsplan en daar later nog een discussie over te voeren. Huidige lijn is de algemene voorziening en als dat niet kan de nieuwe maatwerkvoorziening.

10.a Uitvoeringsbesluit Wmo 2016

Secretaris heeft toegelicht waarom dit voorstel nu staat geagendeerd en niet net als voorgaande jaren in december. Dit heeft te maken met het tijdig aanleveren van de gegevens Pgb's aan de SVB en het goed is om meteen de juiste tarieven door te geven. Het dagelijks bestuur is akkoord met de voorgestelde indexering. De heer Roelfsema vraagt of de uitvoeringsregels voor de algemene voorziening HbH zijn opgesteld. De uitvoeringsregels staan los van het Financieel besluit. Secretaris gaat na wanneer deze regels zijn vastgesteld.

10.b Stand van zaken begeleiding/herindicaties

Secretaris heeft de stand van zaken en de werkwijze toegelicht en zet de informatie ook nog in een notitie voor de raden.

De ISD levert de informatie Pgb's op tijd aan bij de SVB. Voor de maandloners is de deadline 1 oktober 2015 en voor de uurloners 1 november 2015. 100% is net als bij Jeugd niet haalbaar, omdat de ISD recent een tweede tranche heeft gekregen. De Pgb-houders krijgen wel hun budget. Er komt mogelijk voor de SVB problematiek een compensatie voor gemeenten en de ISD heeft ook het voornemen om een claim in te dienen, omdat de problematiek de ISD circa 3 fte heeft gekost. Er zijn ook meerdere gemeenten met dit voornemen en het dagelijks bestuur vindt dat een goed initiatief. De herindicaties begeleiding kosten meer tijd dan nieuwe indicaties. Secretaris gaat de indicaties verlengen tot 1 mei 2016. Het overgangsrecht stopt per 1 januari 2016, waardoor vanaf 1 januari 2016 de nieuwe tarieven van toepassing zijn. Totaal moet de ISD nog circa 1300 herindicaties uitvoeren en vanuit zorgvuldigheid van het proces gaat secretaris dit in 8 termijnen uitvoeren, waarbij de ISD start met de hoogste indicaties en als laatste met de laagste en minst risicovolle indicaties. Begeleiding betreft een kwetsbare en 'intensieve' doelgroep en daarom kost het meer tijd en is zorgvuldigheid belangrijk.

11. Beschermingsbewind

Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel.

12. GR ISD Bollenstreek en Directiestatuut 2016

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken. Het aantal aanpassingen valt mee omdat de praktijk en de huidige GR ISD Bollenstreek al voor 95% voldoen aan de nieuwe wetgeving. Voor het archief zijn twee opties en het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel van secretaris om de directeur van de ISD als beheerder op te nemen en het dagelijks bestuur als toezichthouder. Bij de ISD is gelet op haar uitvoeringstaken geen sprake van een statisch archief en daarom gaat de voorkeur uit naar deze werkwijze. In het beleidsoverleg is een aantal tekstuele opmerkingen gemaakt en een aantal daarvan wordt samen met het besluit over het archief nog in de GR/het directiestatuut verwerkt. Het dagelijks bestuur heeft verder geen opmerkingen en gaat akkoord met de voorgestelde GR ISD Bollenstreek en het Directiestatuut. De nieuwe GR ISD Bollenstreek gaat via de colleges naar de raden toe. Het algemeen bestuur moet het huidige directiestatuut intrekken en het dagelijks bestuur krijgt eind 2015/begin 2016 het bericht om het nieuwe directiestatuut formeel vast te stellen.

13. Benoeming leden cliëntenraad

Het dagelijks bestuur is akkoord met de voorgestelde benoeming van twee nieuwe leden uit Teylingen. Een kandidaat uit Noordwijk heeft zich teruggetrokken en op advies van de cliëntenraad vindt nu geen nieuwe procedure plaats.

14. Ontwikkelingen drie decentralisaties

Geen aanvullende opmerkingen/nieuws te melden.

15. Ontwikkelingen Servicepunt Werk

Het dagelijks bestuur is op de hoogte van de stand van zaken. Secretaris heeft regelmatig contact met Maureen Pepping.

16. Economische ontwikkelingen/arbeidsmarktanalyse

De instroom van het bestand komt vooral door de toename van het aantal statushouders. Het lukt de ISD nog steeds om klanten uit te plaatsen.

17. Managementinformatie 17 september 2015

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de cijfers en heeft verder geen vragen/opmerkingen. Secretaris is aanwezig bij de 3D tafel over statushouders. Meer statushouders heeft financiële consequenties voor de ISD. Naast het aantal uitkeringen, bijzondere bijstand neemt ook de vraag naar wonen, begeleiding en voorzieningen toe.

18. Ziekteverzuim tot en met augustus 2015

Het dagelijks verzuim heeft geen opmerkingen op de verzuimcijfers.

19. Wat verder ter tafel komt

20. Rondvraag

- De raad van Hillegom heeft het armoedebeleid vastgesteld en dat betekent een noodfonds net als Lisse en Noordwijk, een Jeugdsportfonds en een bedrag voor aparte initiatieven. Daarnaast heeft de raad gevraagd naar mogelijkheden voor de groep ouderen met alleen AOW te kijken. In Teylingen staat het armoedebeleid ook op een rij, maar moet dit nog beleidsmatig uitgeschreven worden. In Noordwijk is het armoedebeleid zo goed als klaar.
- Bij jeugdzorg speelt een nieuwe inkoopstrategie. Dat geldt niet voor de inkoopcontracten van de ISD, omdat sprake is van een langdurige raamovereenkomst die tussentijds bijgesteld kan worden.
- Secretaris komt op korte termijn met een notitie over de toezichthouder Wmo. Er zijn nog weinig signalen en de suggestie is om de termijn te verlengen en meer ervaring op te doen. Signalen over tarieven horen niet thuis bij de toezichthouder, maar bij de fysieke overlegtafel, omdat tarieven onder contractmanagement vallen. Voorzitter wijst naar de mogelijkheid om het toezicht op de indicatiestelling ISD via RDOG te regelen.
- Het dagelijks bestuur complimenteert de ISD met de nieuwe website.
- Naar aanleiding van de fysieke overlegtafel is voorgesteld de raamovereenkomst aan te passen en dat betekent dat de termijn voor facturen gewijzigd wordt van per maand naar per 4 weken. Het dagelijks bestuur kan daarmee akkoord gaan.
- Secretaris meldt dat de ISD regelmatig geconfronteerd wordt met partijen die bij de ISD om informatie komen, omdat ze voor de gemeente Noordwijk Re-integratieactiviteiten uitvoeren. Formeel is Re-integratie een taak van de ISD/het Wgsp en nu vraagt een commerciële partij ondersteuning van de ISD. Naar mening van secretaris moet dit in het vervolg anders plaatsvinden en vooraf afgestemd worden. Mevrouw Fles heeft toegelicht dat sprake is van een experiment in Noordwijk om te kijken naar de mogelijkheden van een arbeidsmatige dagbesteding en te kijken of mensen via een sportvoorziening verder gestimuleerd worden. Het dagelijks bestuur is van mening dat dergelijke projecten vooraf goed met de ISD afgestemd moeten worden.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 22 oktober 2015

De voorzitter,
A.D. de Roon

De secretaris,
R.J. 't Jong