

**VERSLAG** van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 13 februari 2020**.

**AANWEZIG** de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter  
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid  
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid  
de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris  
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

de heer J.A. (Jan) van Rijn, portefeuillehouder Participatie Hillegom

**AFWEZIG** de heer F.Q.A.(Fred) van Trigt, lid en plv.vorzitter

### **1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda**

De voorzitter heet iedereen van harte welkom.

De heer Van Trigt is afwezig en heeft gevraagd om agendapunt 10 (van maatwerk naar algemene voorzieningen) door te schuiven naar het dagelijks bestuur van 12 maart 2020. Het dagelijks bestuur heeft besloten de besluitvorming door te schuiven, maar wel kort de eerste reacties/vragen te bespreken.

Aan de agenda is toegevoegd: 13.b Hulp bij het huishouden.

#### *Terugkoppeling raad Noordwijk over Contourennota*

Voorzitter heeft een korte terugkoppeling gegeven van de discussie in de raad van Noordwijk. Het was een openbare bijeenkomst. De raad heeft nog een aantal aanvullende vragen gesteld over de juridische mogelijkheden/toepassing wet Bibob, de financiële consequenties en welke voorkeur de andere raden hebben. Er was geen unanieme voorkeur voor één onderwerp.

Op basis van de discussies in de raden werkt de ISD de drie onderwerpen uit en via de begroting 2021 komen de onderwerpen weer terug bij de raden. De raden kunnen dan hun gevoelens uiten.

### **2. Verslag dagelijks bestuur van 16 januari 2020**

#### *Tekstueel:*

Het verslag is zonder wijzigingen vastgesteld.

#### *Naar aanleiding van:*

Geen opmerkingen.

### **3. Lijst van toezeggingen**

De lijst is besproken en geactualiseerd. Een aantal acties staat geagendeerd/gepland.

2019-09 (Stand van zaken acties jaarverslag gegevensbescherming): Jaarverslag 2019 volgt voor het dagelijks bestuur van 12 maart 2020. Secretaris heeft van de functionaris gegevensbescherming het verslag ontvangen en zij is positief over de acties die de ISD heeft opgepakt.

2019-14 (Aanbesteding software ISD): de ISD is gestart met de voorbereiding en secretaris heeft een korte uitleg gegeven over de twee opties: aanbesteden als één perceel of twee percelen en wat daarbij de mogelijke consequenties zijn. De concrete kosten zijn nog niet bekend, maar secretaris heeft alvast gemeld dat de aanbesteding en de implementatie daarvan forse kosten met zich meebrengen en dat hiervoor een begrotingswijziging volgt. De ISD heeft overleg met de ISD gemeenten, omdat bij de aanbesteding een combi gemaakt kan worden met de Integrale toegang en dat scheelt gemeenten extra kosten.

Naar aanleiding van de aangekondigde begrotingswijziging stelt het dagelijks bestuur voor om het toestaan van reserves een keer ter discussie te stellen in het algemeen bestuur. De ISD is één van de weinig gemeenschappelijke regelingen die geen reserves mag hebben.

2019-20 (uitwerken Contourennota): Naar aanleiding van de discussie met de raden stelt het dagelijks bestuur de drie onderwerpen uit te werken, waarbij Zorgfraude meer gericht moet zijn op Zorgkwaliteit. De Contourennota heeft betrekking op de begroting 2021 en de uitdagingen 2021. Als de wens aanwezig is om thema drie (Kwaliteit) in 2020 op te pakken, dan is dat mogelijk en kan de ISD de kosten opnemen in de begrotingswijziging 2020.

De uitwerking van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen sluit aan bij het beleidsplan van gemeenten en staat dit jaar al op de agenda. In het voorstel zijn opmerkingen van de raden meegenomen. Bij de aanbieding naar de raden is, gelet op de discussie in Teylingen, een goede formulering belangrijk. Het dagelijks bestuur heeft de discussie met de raden over de onderwerpen als waardevol ervaren.

2019-21 (overleg managers sociaal domein); staat gepland op 17 februari 2020.

#### **4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2018 en 2019**

##### *a. Ingekomen en uitgaande stukken*

Niet van toepassing.

##### *b. Overzicht beleidsstukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht. Het blijkt dat in de Wmo verordening van HLT fouten zitten, omdat niet alles uit de was/wordt lijst is verwerkt. De ISD is bezig met het Debiteurenbeleidsplan en daaruit blijkt dat er mogelijk nog meer zaken verkeerd in de Wmo verordening staan. Als dat daadwerkelijk zo is, dan meldt de ISD dat aan de beleidsmedewerkers. De vraag is gesteld hoe we met elkaar dat proces kunnen verbeteren. Het dagelijks bestuur stelt het op prijs dat er maar één aangepaste Wmo verordening naar de raden gaat. Voorstel is om raadsvoorstellen, die de uitvoering ISD aangaan, voortaan eerst via de ISD gaan. Secretaris bespreekt dat met de managers sociaal domein.

Ambtelijk zijn vragen gesteld over de aanpassing GR ISD Bollenstreek. De ambtelijke reactie van Noordwijk dat het voorstel niet klopt gaat over artikel 213. Het voorstel van de ISD gaat over schrappen artikel 213a en dat klopt. Ook de GR HLTSamen heeft geen artikel 213a.

#### **5. Voorstel aanpassing verdeling kosten**

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel inclusief de aanvullende financiële gegevens over 2014-2019 besproken. Na discussie heeft het dagelijks bestuur besloten om de huidige werkwijze van afrekening per gemeente te handhaven. Over voorstel 2 heeft het dagelijks bestuur al eerder een positief besluit genomen.

#### **6. Verordeningen Individuele Inkomensvoetstuk**

De bestuursleden hebben het voorstel inclusief de aanvullende informatie in hun college besproken. De bestuursleden van Hillegom, Lisse en Teylingen vinden uniformiteit belangrijk en kiezen voor de plusvariant. De financiële structurele dekking is voor sommige gemeente nog wel lastig, maar verder is het bepalen van de financiële dekking een verantwoordelijkheid van de gemeenten zelf. De ISD vraagt alleen het budget wat nodig is voor de uitvoering. De uitbreiding van de doelgroep voor de plusvariant (jongeren en gepensioneerden) sluit aan bij het minimabeleid van gemeenten.

Voorzitter meldt dat de gemeente Noordwijk de voorkeur heeft voor de basisvariant. De reden hiervoor is dat de gemeente Noordwijk voor de doelgroep (jongeren en gepensioneerden) zelf al een uitgebreid minimabeleid heeft. Het dagelijks bestuur vindt de doelgroepen belangrijk en streeft naar zoveel mogelijk uniformiteit binnen de ISD gemeenten, maar heeft vanwege het eigen minimabeleid begrip voor de voorkeur van Noordwijk. Noordwijk evalueert nog het eigen minimabeleid en kan later alsnog besluiten om de plusvariant te kiezen. Het voorstel gaat voor besluitvorming naar de raden toe.

#### **7. Regeling Regiotaxi Weeligenberg**

Vanwege de afwezigheid van de heer Van Trigt heeft het dagelijks bestuur geen besluit genomen over het voorstel. De heer Van Rijn geeft aan dat de heer Van Trigt graag eerst in overleg gaat met de Weeligenberg over de mogelijke consequenties als de huidige regeling wijzigt.

Het dagelijks bestuur stelt voor om de huidige regeling voorlopig te handhaven en breder naar vervoer te kijken. 'Hoe willen we in het algemeen omgaan met het vervoer en hoe voor speciale doelgroepen/installaties?' De ISD komt dit jaar met een notitie over de (on)mogelijkheden inclusief voor- en nadelen.

#### **8. Voorstel trajectkosten statushouders**

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en vindt zoals eerder aangegeven belangrijk om deze trajecten aan te bieden. Voor 2020 zijn de uitgaven geen probleem, maar het dagelijks bestuur

kan nu geen besluit nemen over de structurele toekenning. Dat is afhankelijk van de beschikbare budgetten en meer duidelijkheid over de Wet inburgering. De ISD houdt over 2019 geld over en geeft dat terug aan gemeenten en vraagt voor 2020 dat geld weer beschikbaar te stellen. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het beschikbaar stellen van het budget voor 2020 en heeft de intentie om die kosten voor 2021 en later structureel beschikbaar te stellen, maar daarover volgt in de loop van 2020 de besluitvorming.

### **9. Ontwikkelopdracht Integrale toegang**

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel van de kwartiermakers Integrale toegang besproken. Het dagelijks bestuur constateert dat de samenwerking tussen de ISD en de projectgroep Integrale toegang steeds beter loopt en vindt dat positief. Formeel is het de bevoegdheid van het dagelijks bestuur om de ISD deze opdracht te geven. Secretaris stelt het dan op prijs dat het dagelijks bestuur nu de formele ontwikkelopdracht geeft. Daarnaast heeft secretaris een aantal aanvullende opmerkingen gemaakt. Over de ontwikkelopdracht zijn goede gesprekken geweest met de kwartiermakers. Er is wel sprake van veel open eindjes. Bij het traject horen opleidingen en dat is logisch. Secretaris is geschrokken van het aantal benodigde opleidingsuren. Voorlopige inschatting voor alle gemeenten is totaal circa 1 fte. Dat betekent of extra budget om in te huren of klanten langer laten wachten, omdat met de stijging van het aantal werkprocessen de ISD de opleidingen en de werkzaamheden niet met de huidige personele capaciteit kan uitvoeren. Voor de ISD staat de klant voorop en heeft langere afhandeltermijnen niet de voorkeur. Secretaris vindt het jammer dat in de ontwikkelopdracht de integrale afhandeling in de backoffice ontbreekt. De ISD doet de afhandeling van de Wmo en Jeugd Pgb, maar kan ook de volledige afhandeling Jeugd doen en daarmee voor gemeenten kosten besparen.

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met de ontwikkelopdracht en neemt de optie van integrale afhandeling door backoffice ISD mee. Zodra er meer concreet bekend is over de opleidingen en capaciteit komt secretaris met een voorstel.

### **10. Transformatie van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen**

Op verzoek van de heer Van Trigt heeft het dagelijks bestuur besloten de besluitvorming op te schorten naar het dagelijks bestuur van 12 maart 2020. Het dagelijks bestuur heeft haar reactie gegeven.

Algemeen beeld is dat het dagelijks bestuur blij is met de heldere notitie en de opsteller daarvan complimenteert. Het is een prachtige aanzet voor discussie met de raden en belangrijk is dat de transformatie de aanleiding is van het voorstel en niet een bezuinigingsopdracht. Het voorstel is vanuit de inhoud geschreven en niet vanuit de financiële kant en toont mogelijkheden inclusief voor- en nadelen.

Gemeenten hebben overzichten met beschikbare algemene voorzieningen per gemeente. Voor het totaalbeeld is het prettig om deze informatie aan het voorstel toe te voegen. Op bladzijde 9 staan vier genoemde mogelijkheden. Wat is de reden dat de voorzieningen op bladzijde 8 (zoals rolstoel en vervoersvoorzieningen) niet zijn meegenomen als mogelijke algemene voorzieningen? Kan de maaltijdverstrekking een algemene voorziening worden?

Het dagelijks bestuur stelt voor discussie in de raden een integrale notitie van ISD en gemeenten op prijs. Lisse heeft een notitie Ouderenbeleid en gaat daar binnenkort 'de boer mee op'. Een goed beeld wat er is aan algemene voorzieningen en wat vinden mensen/instellingen daarvan is belangrijk. Uiteindelijk is het aan de raden/gemeenten waar ze concreet mee aan de slag gaan en welke zaken wel/niet in stand blijven. Het voorstel komt met de gewenste aanvulling terug op het dagelijks bestuur van 12 maart 2020.

### **11. Hardheidsclausule**

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en is verrast dat dit voorstel niet mogelijk was binnen het onschottingsbudget van gemeenten, omdat juist naar de mening van bestuurders dit een mooi voorstel is om daaruit te betalen. Als blijkt dat dit echt niet kan, dan gaat het dagelijks bestuur akkoord met het voorstel om de hardheidsclausule toe te passen.

Voor het dagelijks bestuur van 12 maart 2020 volgt nog een voorstel toepassen hardheidsclausule. De kosten zijn voor rekening van betrokken gemeente.

### **12. Verkenning integrale verordening**

De heer Van Trigt heeft de kanttekening geplaatst bij dit voorstel, omdat de uitwerking veel capaciteit kost en of die capaciteit niet beter besteed kan worden aan andere prioriteiten. Het voorstel is eerder in het Bestuurlijk Overleg Sociaal Domein (BOSD) aan de orde geweest. Secretaris vindt het opstellen van de kernwaarden interessant en essentieel voor het vervolg. Op basis van die kernwaarden wordt duidelijk of een integrale verordening gewenst is of dat de huidige verordeningen voldoen aan die

kernwaarden of dat ze eventueel omgekeerd geschreven moeten worden net als de Handhavingsverordening.

Een verordening is meer voor juristen geschreven en minder voor de burgers. Voor burgers zijn regels die onder de verordening hangen belangrijker en concreter. Kernwaarden zijn altijd goed en juridisch geen probleem. Suggestie is eerst de kernwaarden bepalen en daarna bepalen of een integrale verordening gewenst is en juridisch kan. Gemeenten en ISD zijn samen betrokken bij het bepalen van de kernwaarden. Het onderwerp komt weer terug op de agenda van het BOSD.

### **13. Wat verder ter tafel komt**

#### *13.a Algemeen bestuur 23 maart 2020*

Het dagelijks gaat akkoord om het algemeen bestuur van 23 maart 2020 te annuleren. In verband met de aanpassing van de GR ISD Bollenstreek/de aansluiting Werkgeversvereniging samenwerkende gemeentelijke organisaties volgt er een nieuwe datum voor het algemeen bestuur nadat alle gemeenten de GR ISD Bollenstreek hebben vastgesteld. Op de agenda komt dan ook het onderwerp 'reserves ISD Bollenstreek' te staan.

#### *13.b Tarieven hulp bij het huishouden*

Recent heeft het Hof een uitspraak gedaan over de CAO-stijging van de zorgsector. De ISD zoekt uit of deze uitspraak consequenties heeft voor de reële prijs hulp bij het huishouden. De ISD heeft hiervoor extern advies gevraagd. Als blijkt dat de uitspraak consequenties heeft voor de tarieven dan betekent dat voor circa 280.000 uur hulp bij het huishouden een extra kostenpost van totaal circa € 280.000 per jaar.

Secretaris heeft een terugkoppeling gegeven van zorgaanbieders die nu opeens een probleem hebben met de overgang van schoon en leefbaar naar urenindicatie (p x q). Secretaris komt hierop terug als met partijen hierover is gesproken. Formeel hebben ze daar niets van te vinden, omdat het een gevolg is van de uitspraak CRvB.

Het probleem van de wachtlijsten speelt steeds meer, omdat het aantal klanten toeneemt en klanten eisen hebben over tijdstip/dag waarop ze hulp bij het huishouden wensen.

De wachtlijsten kunnen aanzienlijk afnemen als klanten meer flexibel zijn over dag en tijdstip.

Daarnaast kunnen zorgaanbieders tot 21.00 uur werken en ook in het weekend tot een bepaald tijdstip zonder extra tariefsverhoging/onregelmatigheidstoeslag.

Het dagelijks bestuur vindt het een goed idee om een combi te zoeken van deze twee opties en daarbij te kijken bij welke klanten dit mogelijk is. Anders moet de klant een langere wachttijd accepteren.

### **14. Rondvraag en sluiting**

- Mevrouw Langeveld heeft met een aantal klantgesprekken bij de ISD meegelopen en heeft dat als positief ervaren. Naar aanleiding daarvan heeft zij de vraag gesteld of we de instroom schuldienstverlening inzichtelijk kunnen maken, zodat eventuele trends zichtbaar zijn en daar preventief acties opgezet kunnen worden. Secretaris zorgt per gemeente voor een analyse vanaf 1 juli 2019.
- De heer Van Rijn is naar de bijeenkomst van HLT de Uitdaging geweest en heeft daarvan een korte terugkoppeling gegeven. Het was een positieve bijeenkomst en project Meedoen is daar onder de aandacht gebracht. De ISD is daarmee aan de slag en binnenkort is er meer over bekend.
- De heer Van Kempen heeft in juli 2019 van de raad een motie gehad over Innovatie in de zorg, De ISD heeft daarop een reactie gestuurd. Suggesties zijn: Innovatie via het transformatiefonds, samen met aanbieders kijken naar nieuwe maatwerkvoorzieningen (I-Health), stap verder en innovatie bij klanten (bv robotstofzuiger). Het dagelijks bestuur vindt het interessant om een keer te discussiëren over I-Health en daar iemand voor uit te nodigen. De heer Van Rijn neemt contact op met een oud collega die daar veel kennis van heeft.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 12 maart 2020

De voorzitter,  
D.T.C. Salman

De secretaris,  
R.J. 't Jong