

Verslag overlegtafel HBH



Van Inkoop / Contractbeheer - ISD Bollenstreek
Onderwerp Verslag tweede Overlegtafel
Datum 10 september 2018 – 15:00 tot 17:00 uur
Locatie Hobahostraat 92 te Lisse, vergaderzaal 2

Aanwezigen: M. v/d Valk en F. Eijsackers (Activite), M. de Bruijn (DSV), N. Plasmeijer (Groenoord zorgt), A. Muis (Zorg & Plezier), M. Plug (We take care), R. van Huystee (Alfa en zorg), J. Ricke (HOZO), M. Doek (ISD), T. Dikken (ISD), A. Hoang (ISD).

Conceptdeelovereenkomst

De conceptdeelovereenkomst Maatwerkvoorziening Hulp bij het huishouden is doorgenomen met de aanwezige aanbieders. In het onderstaand schema zijn de vragen en/of opmerkingen ten aanzien van de conceptdeelovereenkomst en de reactie van de ISD Bollenstreek verwerkt.

Vragen/opmerkingen:	Reactie ISD Bollenstreek:
<p>T.a.v. punt H (blz. 1) en artikel 8 (blz. 4) “Reële kostprijs”:</p> <p>Aanbieders verzoeken om gebruik te maken van de rekentool van de branchevereniging voor het berekenen van het tarief en geven aan dat het gebruik van de CPI-index niet passend is. Er worden daarnaast suggesties gedaan voor bijvoorbeeld de toepassing van een groeimodel.</p>	<p>In het vierde kwartaal van 2017 heeft in verband met de Algemene Maatregel van Bestuur ‘Reële prijs Wmo 2015’ een kostprijsonderzoek plaatsgevonden. De ‘Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning’ is, op advies van de VNG als basis genomen voor de berekening van het tarief Hulp bij het Huishouden. De rekentool, gemaakt door de brancheverenigingen en gepubliceerd op de website van de VNG dient voor gemeenten als hulpmiddel. Het gebruik van deze rekentool is niet verplicht. Volgens de VNG kan in het kader van de AMVB de kostprijs per regio en per aanbieder verschillen.</p> <p>Aan de hand van de resultaten van het kostprijsonderzoek onderzoek zijn de tarieven gewijzigd. Ten tijde van de wijziging was een verandering van de Cao aangekondigd. In april 2018 is deze wijziging van de Cao (aanpassing HV schaal) verwerkt in de tarieven. Naast de aanpassing van de HV schaal heeft inmiddels ook een algemene loonsverhoging van 4% plaatsgevonden. Het Dagelijks Bestuur wenst een reëel tarief te betalen voor de maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden en heeft daarom besloten om de loonsverhoging te verwerken in de tarieven voor 2019.</p> <p>In de deelovereenkomst is een jaarlijkse indexering opgenomen op basis van de OVA-index in plaats van de CPI. Het is passender om de tarieven voor de maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden te indexeren conform de OVA-index, omdat dit percentage wordt berekend op basis van de Cao's en loonkostenontwikkeling in de markt.</p>

<p>T.a.v. bijlage 2 punt 1.1 derde bullet (blz.7) “Categorie 3”</p> <p>Omschrijving van de taken is te ruim geformuleerd en naar oordeel van aanbieders niet passend bij maatwerkvoorziening Hulp bij het Huishouden. Aanbieders pleiten ervoor om oude omschrijving van categorie 3 te hanteren.</p>	<p>De omschrijving van categorie 3 in de deelovereenkomst is grotendeels gelijk aan die in de huidige uitvoeringsregels 2018, zoals gepubliceerd op de website van de ISD Bollenstreek. De enige toevoeging is ‘voor zover niet vallende onder de Jeugdwet’ om een beter onderscheid te maken tussen de Wmo en Jeugdwet. De omschrijving zoals vermeld in de deelovereenkomst blijft ongewijzigd.</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 1.2 (blz. 7) “Aanvullend maatwerk”</p> <p>Cliënten zijn steeds kwetsbaarder en meer hulpbehoevend. Het verzoek van de aanbieders om doelgroep te verruimen en ook cliënten met extreme energiebeperking toe te voegen.</p>	<p>In 2017 heeft een evaluatie plaatsgevonden van het huidige beleid. N.a.v. de evaluatie in 2017 zijn twee categorieën aan de doelgroepen die in aanmerking kunnen komen voor aanvullend maatwerk toegevoegd. Veel klanten hebben te maken met een energiebeperking door ouderdom of andere aandoeningen, hierdoor komen zij juist in aanmerking voor Hulp bij het Huishouden. Aanvullend maatwerk is bedoeld als uitzondering en niet voor een brede doelgroep. De doelgroepen zullen niet worden aangepast.</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 2.12 (blz. 9) “Overstappen naar andere aanbieder”</p> <p>Bij overstappen naar een andere aanbieder moet de opzegtermijn een hulpperiode zijn in plaats van een kalendermaand. ISD Bollenstreek en aanbieders werken met hulpperiode. Het voorstel is om kalendermaand te vervangen door hulpperiode.</p>	<p>Voorstel is akkoord, artikel wordt aangepast.</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 3.2 onder i “Aftekenen” (blz. 10)</p> <p>Aanbieders vragen toelichting over wat er afgetekend moet worden. Uitgaande van resultaatfinanciering is de vraag of de taken en frequentie afgetekend moeten worden.</p>	<p>Het aftekenen is door de Wmo-adviesraden als aandachtspunt naar voren gebracht: hun achterban gaf aan dat er nauwelijks wordt afgetekend en de klanten daardoor moeilijk het gesprek met de aanbieders kunnen aangaan omdat niet op papier staat of de hulp volgens afspraak is uitgevoerd of niet.</p> <p>Het aftekenen is niet alleen bedoeld als verantwoordingsmiddel voor de ISD Bollenstreek. Het is ook bedoeld als middel om de klant te ondersteunen bij het gesprek met hulp en aanbieder, ook bij klachten. Voor de klant dient duidelijk te zijn dat de hulp is uitgevoerd conform hetgeen wat is afgesproken. De vorm van het ‘aftekenen’ is in principe vrij: de aanbieder kan zelf het detailniveau bepalen hoe zij dit vormgeeft.</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 3.3 “Niet tijdig afzeggen” (blz. 10)</p> <p>Aanbieder stelt overige aanbieders de vraag hoe zij omgaan met de kosten als de klant niet tijdig afzegt. Meeste aanbieders hebben in de</p>	<p>De aanbieders kunnen gezamenlijk een tarief bepalen zolang dit niet hoger is dan het uurtarief van de ISD Bollenstreek. Het gaat om een financiële transactie tussen de klant en aanbieder dus de ISD Bollenstreek bepaalt dit bedrag niet.</p>

<p>overeenkomst met de klant dat zij kosten in rekening zullen brengen bij het niet tijdig afzeggen. Maar aanbieders brengen deze kosten veelal niet gauw in rekening bij de klant. Aanbieder zegt behoefte te hebben aan een standaard bedrag wat door alle Aanbieders toegepast kan worden. Aanbieder vraagt of aanpassing van de tekst nodig is. Deze regeling kan namelijk een averechtse werking hebben.</p>	<p>De aanbieder mag de uren niet in rekening brengen bij de ISD Bollenstreek. De regeling is daarom in het contract opgenomen zodat de aanbieder de mogelijkheid heeft om eventueel gemaakte kosten bij het niet tijdig afzeggen kan verhalen op de klant. Het is aan de aanbieder om te bepalen of dit wordt toegepast.</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 3.5 “Vervanging bij ziekte of vakantie” (blz. 10)</p> <p>Aanbieder vraagt of bij elke casus de ISD op de hoogte moet stellen en wat de meerwaarde hiervan is.</p> <p>Maximaal 2 weken lijkt te kort, aanbieders verzoeken de termijn te verlengen naar 3 weken.</p>	<p>Punt 3.5 wordt tekstueel aangepast. Wanneer optie d. wordt ingezet stelt de Aanbieder de ISD Bollenstreek hiervan tijdig op de hoogte. Twee weken wordt gewijzigd in drie weken.</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 4.2 “screening medewerkers” (blz. 11)</p> <p>Aanbieder merkt op dat er een alternatieve wijze is voor screening van medewerkers, de zogeheten Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn. Aanbieder wil dat deze optie meegenomen wordt voor verdere ontwikkeling gedurende de contractperiode.</p>	<p>Op dit moment is de reikwijdte en de dekking van het waarschuwingregister nog beperkt, omdat een beperkt aantal partijen deelneemt aan het register. Het register kan als aanvulling dienen op de VOG, maar kan deze nog niet volledig vervangen.</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 4.3 “Taalniveau medewerkers” (blz. 11)</p> <p>Aanbieder vraagt om een specificatie van het gestelde NT2-niveau voor medewerkers.</p>	<p>ISD Bollenstreek gaat uit van minimaal taalniveau A2.</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 4.4 onder b “Ondersteunen en overnemen taken ADL” (blz. 11)</p> <p>Aanbieder verzoekt om een aanvullende omschrijving van het ondersteunen en overnemen van taken met betrekking tot het ‘kind’.</p>	<p>Activiteiten voor kind tot 18 jaar, passend bij leeftijdsniveau.</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 4.5 “Gebruik zelfstandigen”</p> <p>Aanbieder merkt op dat deze regeling niet van toepassing is. Aanbieders mogen conform besluit Bussemaker geen zelfstandigen in dienst hebben.</p>	<p>Deze bepaling is per abuis in de conceptdeelovereenkomst opgenomen en wordt verwijderd.</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 5.2 “Klachtenrapportage” (blz. 12)</p>	<p>Ja, zorgaanbieder moet dit op eigen initiatief aanleveren.</p> <p>De resultaten kunnen meegenomen worden in de jaarlijkse gesprekken.</p>

<p>Aanbieder vraagt of hij het overzicht op eigen initiatief moet aanleveren, of op verzoek van ISD?</p> <p>Andere aanbieder stelt voor om de klachtenrapportage mee te nemen in de jaarlijkse contractmanagementgesprekken.</p>	
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 5.4 “KTO” (blz. 12)</p> <p>Aanbieder merkt op dat het KTO voorheen onder verantwoordelijkheid van de ISD viel en in de nieuwe deelovereenkomst naar de Aanbieders gaat terwijl dit niet in de kostprijs is meegenomen. Aanbieder vraagt hier aandacht voor.</p>	<p>Van de Aanbieders wordt verwacht dat zij zelf het KTO uitvoeren en financieren. Dit gold reeds voor 2018 en valt onder reguliere indirecte kosten waarvoor de aanbieder reeds gecompenseerd wordt. Het gaat bovendien niet om een additioneel KTO: de aanbieder voert vaak al vanuit zijn eigen kwaliteitseisen een KTO uit. De vragen die de ISD Bollenstreek stelt kunnen onderdeel van uitmaken van het bestaande KTO.</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 5.5 onder a 2^e bullet “accordatie” (blz. 12)</p> <p>Aanbieder stelt een tekstuele aanpassing voor; cliënt/klant in plaats van gezin.</p>	<p>Tekst wordt aangepast</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 6.2 “Betalingvorm” (blz. 13)</p> <p>Aanbieder merkt op dat de betaling per bedrag uur vermeld staat. Dit geldt alleen voor categorie 1, 2 en 3. Niet voor Schoon & Leefbaar.</p>	<p>Staat reeds goed in de deelovereenkomst. Bepaling wordt niet aangepast.</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 6.3 onder e “Uitvalregels” (blz. 13)</p> <p>Aanbieder vindt de bepaling eenzijdig geformuleerd. Aanbieder stelt voor om in overleg te treden als betalingen en/of uitvalregels niet binnen de afgesproken termijn verwerkt kunnen worden.</p>	<p>Tekstueel wordt aangepast in ‘ISD en Aanbieder treden tijdig met elkaar in overleg wanneer onverhoopt de termijnen genoemd onder punt a. en punt d. niet gehaald dreigen te worden.’</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 6.5 “Indexering” (blz. 13)</p>	<p>Wordt OVA-indexering</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 6.8 “Aanleveren gegevens CAK” (blz. 14)</p> <p>Aanbieder vraagt om toelichting op het doel van het aanleveren van gegevens CAK in het kader van de invoering van het abonnementstarief eigen bijdrage en in het kader van ‘resultaat-financiering’.</p>	<p>In 2019 wordt naar verwachting het abonnementstarief ingevoerd. De aanlevering van de geleverde uren bij het CAK blijft voor 2019 ongewijzigd. De gegevens die worden aangeleverd bij het CAK worden onder andere gebruikt voor beleidsmatige doeleinden. Artikel wordt wel tekstueel aangepast.</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 6.10 “ISD Bollenstreek beoordeelt” (blz. 14)</p>	<p>Artikel is opgesplitst in artikel 6.10 en 6.11.</p>
<p>T.a.v. bijlage 2 punt 6.12 “Overzicht declaraties”</p>	<p>Bepaling wordt verwijderd.</p>

<p>T.a.v. bijlage 2 punt 6.13 “Accountantsverklaring”</p>	<p>Bepaling wordt verwijderd.</p>
<p>T.a.v. bijlage 3 “Algemene inkoopvoorwaarden ISD” ISD gaat de komende periode onderzoeken of de Algemene Inkoopvoorwaarden aangepast moeten worden.</p>	<p>De model algemene inkoopvoorwaarden van de VNG zijn van toepassing op de overeenkomst.</p>
<p>T.a.v. bijlage 4 “KTO”</p> <p>Aanbieder vraagt of het een vereiste is dat het KTO door een onafhankelijke persoon afgenomen moet worden.</p>	<p>Ja, dit is een vereiste.</p>