

<b>VERSLAG</b>	van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op <b>donderdag 8 maart 2018</b> .
<b>AANWEZIG</b>	de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid de heer A. (Bert) Gotink, lid en plv. voorzitter De heer A.L. (Arno) van Kempen, lid de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist
	de heer D.T.C. (Dennis) Salman, portefeuillehouder Participatie Noordwijk

### **1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda**

De voorzitter heet iedereen van harte welkom.

Het is nog niet bekend hoe het dagelijks bestuur er na de verkiezingen uitziet, maar deze vergadering is het laatste dagelijks bestuur van de voorzitter. Een afscheid van het algemeen bestuur volgt later. Op 6 en 7 maart 2018 heeft bij de ISD twee geslaagde dialoogsessies plaatsgevonden, Zowel de ISD als de deelnemers waren positief over de avond. De ene avond was wat drukker dan de andere avond, maar beide avonden waren kwalitatief goed. Van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Noordwijkerhout waren diverse raadsleden aanwezig. Van de gemeente Teylingen is niemand geweest. De meeste onderwerpen die aan bod kwamen, sluiten aan bij 'het testament' van het dagelijks bestuur. De accenten waren per avond wisselend. Naar aanleiding van de discussie over ondernemerschap bij de eerste avond is het voorstel naar voren gekomen om onderzoek te doen naar de voor- en nadelen van het toestaan van reserves.

In Teylingen heeft het Adviesplatform Sociaal Domein op 7 maart 2018 een verkiezingsdebat georganiseerd. Bij het debat waren 7 partijen aanwezig en iedere partij kreeg 2 minuten pitchtijd. De heer Van Kempen was bij het debat als toehoorder aanwezig.

Het dagelijks bestuur heeft de agenda met een aantal toevoegingen vastgesteld. Aan de agenda zijn toegevoegd:

- 13.a Nagestuurde notitie over Verordening Re-integratie
- 13.b Ontwikkelingen Toegang en inzet ISD bij lokale loketten
- 13.c Terugkoppeling overleg Portefeuillehouders Financiën
- 13.d Ondernijning
- 13.e Ontwikkelingen loonkostensubsidie

### **2. Verslag van de DB-vergadering van 11 januari 2018**

*Tekstueel:*

Het verslag is met een aanpassing vastgesteld.

Bladzijde 5 (agendapunt 14): 'congres over schulddienstverlening' gewijzigd in 'congres over armoedebeleid'.

*Naar aanleiding van:*

Bladzijde 1 (agendapunt 1): Secretaris heeft de laatste stand van zaken over het incident toegelicht.

Bladzijde 2 (agendapunt 5.a): In verband met de pilot I-Pgb komt iemand van het ministerie binnenkort op bezoek bij de ISD.

### **3. Lijst van toezeggingen**

De lijst is besproken. Aantal toezeggingen staat op de agenda en kan van de lijst af. Dit betreft: 2017-36 (Uitgebreide Evaluatie Tegenprestatie), 2018-5 (onderdeel Vroegsignalering) en 2018-06 (Verordening aanpassen ivm SPW). Van een aantal toezeggingen is de planning aangepast van 1<sup>e</sup> kwartaal 2018 naar 2<sup>e</sup> kwartaal 2018. Voor de evaluatie Vroegtijdig schoolverlaters wacht de ISD nog op een reactie van Holland Rijnland. De ISD stuurt een reminder.

#### 4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2017 en 2018

##### a. Ingekomen en uitgaande stukken

Niet van toepassing.

##### b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht. Bijna alle besluiten zijn binnen. En de twee besluiten die openstaan (voorstel Handhaven) staan deze week op de agenda van de raad van Hillegom en Noordwijkerhout.

#### 5. Verslag Testamentsessie

Het dagelijks bestuur vindt het een goede samenvatting om als werkdocument te dienen. De vraag is gesteld of een aantal onderwerpen samengevoegd kan worden. Daarnaast is naar aanleiding van de dialoogsessies met de raden het onderwerp 'reserves ISD' toegevoegd en op verzoek van het dagelijks bestuur CRVS (systeem toegang). Secretaris heeft binnenkort een overleg met voorzitter en plv.voorzitter en dan staat 'het testament' en een eventuele groepering van de onderwerpen op de agenda.

#### 6. Openbare vergadering algemeen bestuur 26 maart 2018

Het dagelijks bestuur heeft besloten om de openbare vergadering van 26 maart 2018 te annuleren, omdat er onvoldoende agendapunten zijn.

#### 7. Aanschaf ISMS

ISMS staat voor Information Security Management System. Secretaris heeft toegelicht waarom dit onderwerp op de agenda staat. Dit heeft te maken met het afwijken van de aanbestedingsregels van de ISD. In plaats van drie offertes zijn twee offertes aangevraagd. Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel. Secretaris vraagt na of de ISD ook de module e-learning definitief aanschaf. (noot: De ISD schaft de e-learning aan)

HLT heeft een functionaris gegevensbeheer aangenomen en de ISD neemt van HLT voor een aantal uur per week die dienst af. In de notitie staat dat HLT ook het voorgestelde systeem heeft aangeschaft. En dat maakt de uitwisseling van gegevens voor **Ensia** (Eenduidige Normatiek Single Information Audit) makkelijker. De vraag is gesteld of het nodig/gewenst is dat Noordwijk/Noordwijkerhout ook hierbij aansluit. Secretaris checkt dat intern en komt erop terug. (noot: Ook Noordwijk schaft hetzelfde systeem aan).

#### 8. Voorstel Vroegsignalering

Secretaris heeft het voorstel toegelicht. De notitie is een vervolg op de eerdere notitie over Vroegsignalering. Vroegsignalering is tijdens de dialoogsessies aan bod gekomen en de reacties waren positief. Het voorstel is om eerst met de woonstichtingen/huurachterstanden te starten, omdat daar al goede contacten mee zijn. En daarna met de zorgverzekering, omdat er veel wanbetalers zijn met een achterstand van meer dan zes maanden. Preventie kost aan de voorkant geld, maar levert uiteindelijk maatschappelijk gezien geld op. En is in het belang van schuldenaren en schuldeisers. Het voorstel is in overleg met de projectleider van Teylingen tot stand gekomen. Openstaat nog wie 'de lopers' zijn. Het dagelijks bestuur is blij met dit voorstel en heeft het voorstel besproken en heeft een aantal opmerkingen gemaakt/vragen gesteld.

Het is positief dat de lijn van de ISD en die van Teylingen op elkaar aansluit.

Het voorstel is nu vooral op de woonstichtingen geschreven, maar het plan van Teylingen betekent een veel bredere inzet (o.a. bespreekbaar maken met huisartsen en sociaal team).

Het is niet duidelijk of de ISD nu meteen om extra fte vraagt voor de huisbezoeken/de lopers. In het voorstel staat 8 uur per huisbezoek en de vraag is of dat niet erg veel is?

Het is niet helemaal duidelijk waarover het dagelijks bestuur nu een besluit moet nemen.

De woonstichtingen hebben baat bij dit voorstel en hoe kunnen we dit gezamenlijk aanvliegen?

Is het de bedoeling dat er standaard twee personen op huisbezoek gaan of kan het laagdrempeliger via brief/telefoon?

Het idee is goed en hoeveel moet qua inzet en kosten op de schouders van gemeenten komen. Hoe praktisch na een goede balans zoeken?

Het voorkomen van stress en dat schulden hoger worden heeft als consequentie dat de kosten op de lange termijn afnemen. Is een financiële bijdrage van het bedrijfsleven ook mogelijk?

Het is goed om voorzichtig te starten en dan zo snel mogelijk met de zorgverzekering en nutsbedrijven aan de slag te gaan. Hoe alles nu operationeel maken en wie doet wat en betaalt welke kosten?

Secretaris heeft op de vragen een reactie gegeven.

De acht uur per huisbezoek komt vanuit de ervaring van Amsterdam met het project VroegEropaf.

Over de lopers moet nog een besluit genomen worden. Welke organisaties en wel/geen vrijwilligers bepalen de financiële consequenties. Het voorstel is rustig beginnen en klein starten met de woonstichtingen. Dat kan binnen de huidige formatie van de ISD. Als ook de zorgverzekering en de nutsbedrijven erbij komen betekent dat aanzienlijk meer werk en dan is extra capaciteit wel nodig. Hierover volgt later een vervolgnootitie.

Zorgverzekeringen hebben ook baat bij vroegsignalering en gekeken wordt of co-financiering een optie is. Woonstichtingen zijn wel verplicht om meldingen te doen, want meedoen is niet vrijblijvend. Daarnaast betalen woonstichtingen ook mee aan het project.

Het dagelijks bestuur adviseert om in een vroegstadium met partijen in gesprek te gaan over de co-financiering. Uit de pilot moet blijken wie de lopers zijn met de bijhorende consequenties.

Partners die meelopen kunnen mensen uit het maatschappelijk middenveld zijn. Voor de achterstanden zorgverzekering krijgt de ISD lijsten van het CAK. Dat betreft mensen met een achterstand van zes maanden of meer en die komen in aanmerking voor bronhefing (automatisch via uitkering betalen). Daarover komt de ISD binnenkort met een voorstel. Ook landelijk zijn er afspraken met nutsbedrijven over signalering bij betalingsachterstanden. De vraag is wel waar houdt het op en tot hoever moeten we als gemeenten gaan.

De ervaring van andere gemeenten leert dat een huisbezoek het meest effectief is, omdat mensen met betalingsachterstanden vaak de post van de Overheid niet openen/telefoon niet opnemen. Maar vooraf bellen/een briefje sturen is wel een optie. Binnen de Bollenstreek zijn circa 800 mensen met een betalingsachterstand voor de zorgverzekering. Die groep is veel groter dan alleen de doelgroep van de Participatiewet en daarom is een groot deel daarvan niet bij de ISD bekend. Er zijn veel mensen met een potentiële kans op problemen.

Insteek is nu starten met de pilot en kijken wat wel/niet werkt. Telefonisch/schriftelijk contact is een optie, maar een huisbezoek is beter. Bij een huisbezoek krijgt de loper ook een beter beeld van de situatie. Als een huis verwaarloosd is, dan is er mogelijk meer aan de hand.

Welzijnsorganisaties hebben vrijwilligers die wel opgeleid zijn en die zijn weer anders dan 'gewone vrijwilligers'. Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel om te starten met de pilot. En secretaris komt daarna met een vervolgnootitie over de ervaringen, de vervolgplannen en de financiële consequenties.

## **9. Bewijsstukken bij digitale formulieren en presentatie**

Stephan Marijnus, kwaliteitsmedewerker en projectleider digitalisering bij de ISD, heeft een presentatie gegeven van de nieuwe digitale formulieren. Omdat de gegevens van de partner nog niet via DigiD gekoppeld kunnen worden is het nog niet mogelijk om alle bekende financiële gegevens vooraf in te vullen. In de nabije toekomst is dat wel mogelijk. Dat geldt ook voor het automatisch beschikken en het verzenden van de beschikking via Mijnoverheid.nl. De ISD bekijkt of aan het begin van ieder formulier gemeld kan worden welke stukken iemand bij de hand moet hebben om het formulier in te vullen. En de ISD vraagt na of de termijn van 48 uur, waarbinnen de aanvraag afgerond moet worden, verlengd kan worden. (noot notulist: aangepast en is maximaal 72 uur).

De afhandelingstermijn is mede afhankelijk van het besluit over de bewijsstukken, de nacontrole en de steekproef. In het Verificatieprotocol komt de hoogte van de steekproef te staan. Op basis van de ervaringen kan de steekproef naar boven/beneden bijgesteld worden. Insteek is dat de aanvrager verklaart de gegevens goed ingevuld te hebben. Het bewust niet goed invullen van gegevens kan consequenties hebben.

Op basis van het voorstel met daarin drie opties voor bewijsstukken heeft het dagelijks bestuur besloten om te kiezen voor optie 1 met een kleine aanpassing. Dit betekent dat bij de digitale aanvragen de bewijsstukken niet meegestuurd hoeven worden. De ISD controleert na ontvangst meteen de gegevens in onder andere Suwinet en voert een steekproef uit. De steekproef is 10% en afhankelijk van de ervaringen vindt een aanpassing van dit percentage plaats. In verband met de steekproef moet de aanvrager de bewijsstukken twee jaar bewaren (noot notulist: dit is in het belang van de klanten teruggebracht naar 6 maanden). Uit de steekproef moet blijken of iemand bewust/onbewust de verkeerde informatie heeft gegeven. Ook hierbij speelt maatwerk een rol.

Het dagelijks bestuur vindt het belangrijk dat mensen bij het invullen van de digitale aanvragen ondersteuning kunnen krijgen. Dat kan onder andere via de snelbalie van de ISD, de lokale loketten, de bibliotheken en de formulierenbrigade van Noordwijk. Daarnaast blijft het schriftelijk aanvragen mogelijk. De ISD past de digitale formulieren aan en de verwachting is dat de formulieren in week 11 beschikbaar zijn. Daarna vindt de communicatie plaats via onder andere persbericht, website, ISD-rubriek en Facebookpagina gemeenten. De ISD vraagt daarbij aan gebruikers hun ervaringen/verbeterpunten te melden.

## **10. Evaluatie tegenprestatie naar vermogen**

Het dagelijks bestuur is blij met deze evaluatie en de positieve resultaten. Dat signaal komt ook vanuit de gemeente Noordwijkerhout en daarom heeft de gemeente Noordwijkerhout ook voor 2018 weer

extra geld beschikbaar gesteld. De evaluatie is een tussenstand en aan het eind van 2018 komt de ISD met een beleidsmatige evaluatie.

Uit de evaluatie blijkt dat 84 klanten de enquête hebben ingeleverd. De ISD gaat na hoeveel mensen de enquête hebben ontvangen. (noot notulist: 91 personen hebben een enquête gehad en dat betekent een hoge response. Dat komt omdat de meeste mensen de enquête meteen bij de ISD invullen en achterlaten.

Opvallend is het lage aantal voor de gemeente Teylingen. De oorzaak kan zijn dat Teylingen een jonger uitkeringsbestand heeft. Uitgangspunt bij de tegenprestatie is minimaal 24 maanden een uitkering. Secretaris gaat na hoe het uitkeringsbestand van Teylingen eruit ziet en stuurt dat door. Uit de evaluatie blijkt dat een vrouw met kinderen onder de vijf jaar vrijstelling kan krijgen. Is dat nog wel van deze tijd? Dat is op basis van de Participatiewet en daaronder valt de tegenprestatie. De mogelijkheden om deze doelgroep de tegenprestatie aan te bieden neemt de ISD mee met de beleidsmatige evaluatie. Aanpassing van de doelgroep heeft mogelijk consequenties voor de capaciteit en de verordening. Secretaris gaat na hoe groot die doelgroep is.

In de evaluatie staan geen sportverenigingen vermeld. Secretaris gaat dat na en neemt sportverenigingen dan mee bij de beleidsmatige evaluatie.

Wat heeft de ISD gedaan als de tegenprestatie niet gelukt is? Voor de willers heeft dat geen consequenties en de niet willers kunnen een sanctie krijgen.

Het aantal gesproken klanten uit Hillegom loopt nog achter, maar die worden zeker nog gesproken. Op bladzijde 8 staat de zoektijd van 8 weken. In de praktijk is die periode te lang en lijkt een periode van drie weken beter te zijn. De ISD neemt dat mee met de beleidsmatige evaluatie. En dat geldt ook voor het meenemen van de ervaringen van de begeleiders/begeleidende organisaties.

Het dagelijks bestuur brengt naar eigen inzicht de raad van deze evaluatie op de hoogte.

### **11. Managementrapportage 22 februari 2018**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de managementrapportage. Wat opvalt is dat Noordwijk bij het aantal bijstandsgerechtigden nu boven de 300 zit, ondanks extra inzet van een project en een betere arbeidsmarkt. De Duin- en Bollenstreek is een bijzondere regio en dat komt mede doordat het aantal bijstandsgerechtigden procentueel laag is. Haarlem heeft bijvoorbeeld circa 165.000 inwoners en rond de 4300 uitkeringsgerechtigden en de ISD gemeenten totaal circa 120.000 inwoners en rond de 1350 uitkeringsgerechtigden. Zoals de manager van het SPW eerder heeft aangegeven is het 'laaghangend fruit' eruit. Voor de meeste klanten die nog in de uitkering zitten moeten we steeds meer doen, omdat voor een groot deel de afstand tot de arbeidsmarkt groot is. De stijging van het bestand neemt procentueel wel af. Daarnaast heeft ook de groep statushouders invloed op het aantal. Naast statushouders komen er nu ook meer nareizigers. Daarom is het project statushouders goed. Op basis van jarenlange ervaring is het na-ijleffect binen deze regio altijd later, zowel voor als na een economische crisis.

### **12. Ziekteverzuim januari 2018**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de verzuimcijfers en constateert dat sprake is van een dalende lijn.

### **13. Wat verder ter tafel komt**

#### **13.a Voorstel verordening Re-integratie**

Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel.

#### **13.b Ontwikkelingen Toegang en inzet ISD bij lokale loketten**

Een aantal jaar terug heeft de ISD de extra inzet per gemeente in beeld gebracht. Secretaris stelt voor die extra inzet opnieuw in beeld te brengen, zodra de inzet van de ISD bij de Integrale Toegang van gemeenten bekend is. Recent heeft de ISD met Teylingen afspraken gemaakt over de inzet van de ISD bij het sociaal team. Het dagelijks bestuur vindt dat een goed voorstel en stelt voor om er dan meteen een normering aan vast te koppelen, zodat duidelijk is welke extra inzet per gemeente erbij hoort. En dat de inzet die daarboven nodig is extra geld kost en ten laste komt van de betrokken gemeente. Secretaris meldt dat het managementteam van de ISD het voornemen heeft de organisatie op onderdelen aan te passen met teams per gemeente. Dat werkt ook efficiënt bij 'multiprobleem'. Verdere uitrol van deze plannen moet nog plaatsvinden. Het dagelijks bestuur staat positief tegenover dit voornemen.

#### **13.c Terugkoppeling overleg Portefeuillehouders Financiën**

Conform de toezegging aan het algemeen bestuur heeft secretaris recent een overleg gehad met de portefeuillehouders Financiën inclusief de wethouder van Katwijk. Secretaris heeft naar aanleiding van een aantal gegevens (o.a. cijfers jaarrekening 2017/managementrapportage) en

ontwikkelingen/voorgenomen begrotingswijziging 2018-I een toelichting gegeven. Het was een goed en informerend overleg, dat voor herhaling vatbaar is.

#### **13.d. Ondernijning**

Gemeenten zijn in toenemende mate met het onderwerp ondernijning bezig en krijgen ook steeds meer bevoegdheden. Voorzitter meldt dat HLT vooroploopt in verband met deelname aan de pilot. Die pilot is samen met het RIEC (Regionale Informatie en Expertise Centra). HLT moet een ondernijningsbeeld opstellen; wat kan de ondernijningscriminaliteit in de eigen gemeente zijn. Het RIEC signaleert dat er binnen HLT witte vlekken zijn en dat kan als 'zorgfraude' geïnterpreteerd worden. De vraag is of binnen HLT terecht sprake is van weinig 'zorgfraude'. Secretaris neemt contact op met de projectleider van het RIEC om meer duidelijkheid te krijgen over wat de genoemde witte vlekken concreet aanduiden. De gemeenten Noordwijk/Noordwijkerhout komen in verband met de fusie pas later aan de beurt.

#### **13.e Loonkostensubsidie**

Eind 2017 is het beleid voor de loonkostensubsidie aangepast en dat betekent dat een werkgever in principe voor maximaal 25,5 uur per week per werknemer subsidie kan krijgen. Naar aanleiding van deze beleidswijziging heeft een werkgever een groot aantal bezwaren ingediend en contact met de ISD/de wethouder gezocht. Het dagelijks bestuur heeft hierover en over een mogelijke overgangsregeling van gedachten gewisseld.

De ISD weet welke bedrijven deze loonkostensubsidie krijgen en brengt in beeld wat de eventuele extra kosten zijn voor een overgangsregeling. Met de betrokken werkgever vindt op korte termijn een gesprek plaats. Daarna neemt het dagelijks bestuur een formeel besluit.

#### **14. Rondvraag en sluiting**

- Geen gebruik van gemaakt.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 12 april 2018

De plv. voorzitter,  
A. Gotink

De secretaris,  
R.J. 't Jong