

**VERSLAG** van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 21 november 2019**.

**AANWEZIG** de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter  
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid  
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid  
de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris  
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

de heer J.A. (Jan) van Rijn, portefeuillehouder Participatie Hillegom

**AFWEZIG** de heer F.Q.A.(Fred) van Trigt, lid en plv.vorzitter

## **1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda**

De voorzitter heet iedereen van harte welkom.

De heer Van Trigt is met kennisgeving afwezig.

De Belastingdienst heeft afgelopen twee jaar bij de ISD een onderzoek uitgevoerd en daaruit blijkt dat de ISD alles netjes op orde heeft. Ook de Provincie heeft de ISD een compliment gegeven op de wijze waarop de jaarstukken en begroting zijn opgesteld.

De Ombudsman heeft gemeenten een brief gestuurd over de levering van hulpmiddelen naar aanleiding van het programma Kassa. De ISD heeft toen op die vragen een reactie gestuurd. Bij de ISD speelt dat probleem niet zo. De ISD bekijkt ieder halfjaar de resultaten en als een leverancier niet aan zijn contractverplichtingen voldoet dan krijgt hij een boete. In 2018 heeft de ISD incidenteel een boete opgelegd en in 2019 niet. Het probleem speelt bij de ISD, buiten een incidentele situatie, niet. Het voorgestelde wetsvoorstel om de levering sneller te laten verlopen is wel 'bijzonder'.

Gemeenten/ISD hebben vanwege de budgetten strak moeten inkopen. De contracten zijn afgesloten op het verwachte aantal hulpmiddelen. Door het abonnementstarief is het aantal hulpmiddelen fors gestegen en dat leidt mede tot de genoemde leveringsproblemen.

De ISD heeft samen met het SPW en de zorgaanbieders op 11 november 2019 een banenmarkt voor de hulp bij het huishouden georganiseerd. Het resultaat is nog onbekend, maar het was een drukbezochte bijeenkomst met leuke gesprekken.

Secretaris heeft over de 'verplichte tegenprestatie' een mail gekregen. In het land wordt er verschillend over gedacht en de praktijk wijkt landelijk af. De ISD voert de tegenprestatie naar vermogen en de Wet taaleis wel uit. En het project Meedoen sluit daarbij aan. Het dagelijks bestuur vindt signalen dat de Participatiewet mislukt is niet terecht ten aanzien van de ISD gemeenten. De ervaring leert dat er niet altijd goed naar gemeenten geluisterd wordt.

Secretaris stuurt het dagelijks bestuur nog informatie over de tegenprestatie. (noot notulist: dinsdag 26 november 2019 door secretaris verstuurd)

Aan de agenda zijn bij agendapunt 21 toegevoegd:

21.b: Brief Activite

21.c: Aanpassing GR ISD Bollenstreek

Met deze twee toevoegingen is de agenda vastgesteld.

## **2. a. Verslag dagelijks bestuur van 26 september 2019**

*Tekstueel:*

Het verslag is zonder wijzigingen vastgesteld.

*Naar aanleiding van:*

Geen opmerkingen.

### **3. Lijst van toezeggingen**

De lijst is besproken en geactualiseerd.

2018-07 (Beïnvloeding uitgaven begeleiding): valt onder 2019-08 (notitie over algemene-en maatwerkvoorzieningen): Door uitval van de beleidsmedewerker later dan gepland. Notitie volgt uiterlijk januari 2020.

2018-19 (Evaluatie Ondernemersklankbord): Staat geagendeerd.

2019-01 (Quick scan marktonderzoek medische adviezen): De tarieven van de GGD zijn marktconform en daarmee is de toezegging afgedaan.

2019-04 (Publicatie Tendered): Staat geagendeerd.

2019-05 (Directiestatuut): Volgt in het 1<sup>e</sup> kwartaal 2020.

2019-27 (Evaluatie Vroeg Eropaf): Voorstel volgt voor een volgend dagelijks bestuur. Op basis daarvan de rol van de raden bepalen.

Secretaris komt voor het volgende overleg met een actuele beleidskalender voor 2020.

### **4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2018 en 2019**

#### *a. Ingekomen en uitgaande stukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

#### *b. Overzicht beleidsstukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht. In Noorwijk is de begrotingswijziging meegenomen met de najaarsrapportage en is de Wmo verordening 2020 vastgesteld.

### **5. Voorstel tarieven Regiotaxi 2020**

Het dagelijks bestuur heeft per e-mail al een besluit genomen over de tarieven Regiotaxi 2020.

### **6. Benoeming lid Cliëntenraad**

Het dagelijks bestuur is per e-mail al akkoord gegaan met de voorgestelde benoeming. Secretaris meldt dat er mogelijk nog een benoemingsvoorstel volgt, omdat een beoogd lid op proef meeloopt.

### **7. Aanbesteding software ISD**

Secretaris heeft het voorstel toegelicht en een aantal vragen beantwoord.

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel en dat betekent dat de ISD een vooraankondiging kan plaatsen op Tendered. Later volgt een concreet voorstel met meer inhoudelijke informatie.

De reden waarom de aanbesteding eerder is uitgesteld heeft te maken met de Integrale toegang.

Het advies van de ISD is om daarbij op te laten nemen dat het nieuwe systeem en het regiesysteem voor de integrale toegang, indien gewenst, met elkaar kunnen communiceren.

De uiteindelijke implementatiekosten zijn afhankelijk van de partij die de opdracht krijgt. Er kan straks een keuze gemaakt worden tussen een systeem voor alles of per wet een ander systeem.

Een aanbesteding kost in ieder geval geld en tijd, omdat de bedrijfsvoering tijdens het implementatietraject door moet gaan.

Het dagelijks bestuur heeft zelf geen behoefte om bij de 'benen op tafelsessie' aanwezig te zijn. Ze heeft vertrouwen in de kennis van de specialisten van de ISD en gemeenten.

Secretaris zorgt voor de vooraankondiging.

HLTsamen (voorheen gemeente Teylingen) voert voor de ISD het systeembeheer uit. In tegenstelling tot eerdere signalen over een kostprijsverhoging van 40%, is gisteren gebleken dat die veronderstelling onjuist was. Onder de streep blijft het bedrag voor gemeenten hetzelfde, maar er is een aantal posten die nog bij HLT op de begroting staan en bij de ISD thuishoren (zoals aantal licenties). Hiervoor is wel een begrotingswijziging nodig, zodat de kosten op de juiste begrotingen staan. Aanbestedingstechnisch speelt nog wel de vraag of een aanbesteding nodig is. Voorheen was dat niet nodig, omdat de gemeente Teylingen als deelnemende gemeente de uitvoering deed. Nu is dat de GR HLTsamen en daar is Noordwijk geen lid van. Secretaris heeft de vraag juridisch uitgezet.

### **8. Agenda openbare vergadering algemeen bestuur 16 december 2019**

Secretaris meldt dat agendapunt 21.c (aanpassing GR ISD Bolenstreek) aan de agenda wordt toegevoegd. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met de voorgestelde agenda.

### **9. Handhavingsverordening ISD**

Bestuurlijk zijn de meningen over de voorliggende Handhavingsverordening verdeeld en dat komt door de reactie van Juridische zaken HLT. In Teylingen is de Handhavingsverordening al in het college geweest en staat deze gepland voor de commissie van december 2019.

Mevrouw Langeveld heeft van Juridische Zaken HLT een aantal voorbeelden gehad en stuurt deze door naar secretaris. Voorbeeld artikel 3.1: concreter maken welk gedrag niet door de beugel kan.

De voorliggende verordening is vernieuwend en daar passen de teksten over maatwerk juist goed bij. Aantal bestuurders is positief over deze vernieuwing en de inhoud sluit aan wat bestuurders van de ISD verwachten. In het algemeen zijn veel wetten niet concreet/duidelijk.

De Handhavingsverordening is een visiedocument en maakt maatwerk mogelijk. De concrete uitwerking volgt in de uitvoeringsdocumenten (zoals Handhavingsbeleidsplan en Debiteurenbeleidsplan). De uitvoeringsdocumenten zijn voor de burgers belangrijker dan de verordening. Met de verordening is geen sprake van een juridisch risico.

Het dagelijks bestuur heeft besloten de Handhavingsverordening aan de raden aan te bieden. De ISD zorgt voor de aanbidding, met uitzondering voor de gemeente Teylingen. In de brief komt een opmerking over de uitvoeringsregels en dat die concreter en belangrijker zijn voor de burgers dan de verordening. De heer Van Rijn bespreekt het besluit met zijn collega de heer Van Trig.

#### **10. Overgang hulpmiddelen van Wmo naar Wlz**

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel. Het aantal personen dat onder het overgangsrecht vervoersvoorziening valt is beperkt.

De vraag is gesteld of roerende woonvoorzieningen hergebruikt worden. Dat is afhankelijk van de voorziening, maar het streven is om zoveel mogelijk (en vooral dure) voorzieningen te hergebruiken. Daarnaast is een groot aantal voorzieningen in bruikleen. Als sprake is van een vrijkomende Miva-woning of (huur)woningen die fors zijn aangepast, dan zoekt de ISD naar een geschikte kandidaat.

#### **11. Normenkader Hup bij het huishouden**

Secretaris heeft het voorstel toegelicht. Eerder heeft het dagelijks bestuur besloten om schoon en leefbaar (met uitzondering van Hillegom) te handhaven. Door onderzoek, verwachte wetswijziging en rechterlijke uitspraken en onderzoek naar het normenkader is dit voorstel tot stand gekomen. De huidige indicatie van de ISD is gelijk aan het nieuwe normenkader en doordat de mogelijke besparing zeer beperkt is. Het advies van de ISD is om terug te gaan naar de urenindicatie en schoon en leefbaar af te bouwen. Dat betekent dat een urenindicatie geldt voor nieuwe aanvragen en herindicaties. Het dagelijks bestuur kan achter dit advies staan en kan gelet op de discussie rondom de algemene voorzieningen instemmen met de ingangsdatum van 1 juli 2020. Met de adviesraden Wmo is overleg geweest over het nieuwe normenkader. Het is goed om de Wmo adviesraden te informeren over dit voornemen en ook de gemeenteraden.

#### **12. Kostprijsonderzoek vervoer dagbesteding**

De ISD heeft samen met Katwijk de raamovereenkomst afgesloten. Het college van Katwijk bespreekt het voorstel op 26 november 2019. Het dagelijks bestuur heeft een paar vragen gesteld.

Bij voorstel 3 staat een aantal redenen. Reden onder b.: is dat geen kromme redenering omdat zorgaanbieders juist zeggen dat ze niet van het vervoer zijn. Onder c. staat dat de kosten stijgen, maar minder expliciet. Kan dit meer toegelicht worden. Onder d. staat de eigen bijdrage voor algemene voorzieningen, maar gemeenten vragen tot op heden geen eigen bijdrage voor algemene voorzieningen. Bij de ISD is niet bekend of gemeenten wel/geen eigen bijdrage vragen en het is ook een kanbepaling. De vraag is hoe kijken de zorgaanbieders tegen het huidige knelpunt vervoer aan. Het onderwerp is een bespreekpunt tijdens de Fysieke overlegtafel.

De insteek van het voorstel is onderzoek te doen of het vervoer een algemene voorziening kan worden. Daarbij is het goed om te kijken naar vervoer voor dagbesteding en naar vervoer voor specialistische dagbesteding. Bij de uitvoering gaat het om een aantal politieke keuzes.

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel en wacht het onderzoek af. Met de uitwerking neemt de ISD de opmerkingen van het dagelijks bestuur mee. Secretaris verwacht dat het voorstel voor 1 juli 2020 beschikbaar is.

#### **13. Kostprijs vervoer individuele zorgaanbieder**

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en heeft besloten voor bestaande klanten het huidige overgangsrecht te handhaven tot 1 januari 2021. In 2020 komt er meer duidelijkheid over de nieuwe mogelijkheden.

#### **14. Evaluatie Ondernemersklankbord**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de evaluatie en gaat akkoord met de voortzetting van de samenwerking.

## **15. Vergaderrooster 2020**

Het dagelijks bestuur heeft het vergaderrooster 2020 vastgesteld.

## **16. Bbz 2020**

Secretaris heeft het voorstel toegelicht. Vanaf 2020 wijzigt de Financieringssystematiek. Het voorliggende voorstel betreft het ambitieniveau en later volgt het beleidsvoorstel met de uitwerking. Vanaf 2020 komt de systematiek overeen met de systematiek van de BUIG-budgetten en vergoedt de Overheid niet alles meer, maar 75%. Uit intern onderzoek bij de ISD blijkt dat handhaving van het huidige beleid geen probeem oplevert, omdat de ISD niet boven dat percentage uitkomt en risico loopt. De laatste jaren gaan hoge kredietaanvragen van € 20.000 of hoger langs het managementteam. Ambitie blijft ondernemers steunen, maar wel streng aan de poort en kritisch naar aanvragen kijken. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel.

## **17. Contourennota ISD**

Op basis van de Contourennota 2019 is het project Meedoen uitgewerkt. Net als vorig jaar komt er weer een Contourennota, die de ISD met de raden bespreekt. De bijeenkomsten met de raden staan gepland in de eerste helft van januari 2020. Secretaris heeft de beleidsambtenaren van gemeenten om input gevraagd. Het dagelijks bestuur heeft de volgende suggesties gegeven; Integrale toegang, preventie, verminderen regeldruk/administratieve lasten, waar nog kansen om efficiënter te werken, algemene voorzieningen (hoe naar vervoer kijken), stigma kwetsbare groepen, tegenprestatie naar vermogen (wat nodig om iemand te activeren, wel/niet voor iedereen). Secretaris komt voor het dagelijks bestuur van 19 december 2019 met een voorstel.

## **18. GPK kaarten per koerier**

Vanuit ambtelijk Noordwijk is de vraag gesteld of het mogelijk is de GPK-kaarten per koerier te bezorgen. Gemeente Noordwijk doet dit voor de paspoorten/rijbewijzen. Het dagelijks bestuur heeft besloten om eerst de ervaringen van Noordwijk af te wachten en dit voorstel on hold te zetten.

## **19. Leertuin Privacy**

Het dagelijks bestuur bevestigt hun standpunten rondom de Leertuin Privacy en geven daarmee de ISD de opdracht hun beleid hierop aan te laten sluiten.

## **20. Project Meedoen**

De stand van zaken rondom de besluitvorming is besproken. Gemeente Noordwijk was al eerder akkoord met het voorstel. Recent zijn de gemeenten Lisse en Teylingen akkoord gegaan met het voorstel. Gemeente Hillegom doet alleen mee aan voorstel 5; het innovatiebudget. De ISD kan nu verder met de uitvoering van Project Meedoen.

## **21. Wat verder ter tafel komt**

### *21.a Uitvoeringsbesluit Wmo 2020*

Het dagelijks bestuur heeft het Uitvoeringsbesluit Wmo 2020 vastgesteld. De uitvoeringsregels Wmo 2020 volgen voor het dagelijks bestuur van 19 december 2019.

### *21.b Brief Activite*

Secretaris heeft de brief en de reactie/het advies van de ISD toegelicht. Secretaris stuurt per e-mail aanvullende financiële gegevens. Het dagelijks bestuur heeft het voornemen om de lijn van de landsadvocaat te volgen, omdat sprake is van een reeël tarief. Het dagelijks bestuur kan op basis van de aanvullende informatie dat besluit per e-mail nog wijzigen. (noot notulist: 21 november 2019 namiddag afgedaan en besluit ongewijzigd gebleven).

### *21.c Aanpassing GR ISD Bollenstreek*

Secretaris heeft een toelichting gegeven waarom de GR ISD Bollenstreek op twee onderdelen aangepast moet worden. Het gaat om technische aanpassingen. Belangrijkste reden is de inwerkingtreding van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) per 1 januari 2020 en de hierbij noodzakelijke aansluiting Werkgeversvereniging GR-VNG. Secretaris stuurt de bijbehorende documenten per e-mail naar het dagelijks bestuur (noot notulist: 21 november 2019 verstuurd). Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het procedurevoorstel en dat betekent dat het algemeen bestuur op 16 december 2019 een voorgenomen besluit neemt. Daarna gaat het voorstel naar de colleges/raden toe en stelt het algemeen bestuur het voorstel formeel vast.

## **22. Rondvraag en sluiting**

In het huurcontract van het gebouw van de ISD is destijds op verzoek van het dagelijks bestuur duurzaamheid opgenomen. De verhuurder gaat op het gebouw zonnepanelen plaatsen.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 19 december 2019

De voorzitter,  
D.T.C. Salman

De secretaris,  
R.J. 't Jong