

VERSLAG van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 18 februari 2016**.

AANWEZIG de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter
mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid
de heer A. (Bert) Gotink, lid
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid
mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid
de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

Voorzitter heet iedereen van harte welkom.

Secretaris meldt dat de uitslag van de audit Suwinet bekend is en dat de ISD op alle onderdelen goed scoort. De raden krijgen van het ministerie een brief over de uitslag. Het dagelijks bestuur is blij met dit goede nieuws.

Aan de agenda is een aantal onderwerpen toegevoegd:

12.a Verlenging contract woningaanpassingen

12.b Korte blik jaarcijfers 2015

De agenda is met bovengenoemde twee aanvullingen vastgesteld.

2. Verslag van de DB-vergadering van 21 januari 2016

Tekstueel:

- Bladzijde 3 (agendapunt 8): Toevoegen: De ISD probeert een efficiëncyslag te maken en anticipeert bij de gesprekken op de maatwerkvoorziening nieuwe stijl, voor het geval de CRvB de algemene voorziening niet toestaat.

Naar aanleiding van:

Bladzijde 1 (agendapunt 2): Over de laptops is gesproken met Hans Deul, de voorzitter van de projectgroep ICT HLT. Uit het gesprek blijkt dat er geen bezwaren zijn tegen de voorgenomen investeringen, maar wel met het advies om, net als de gemeenten, te kiezen voor een hybride werkwijze (combinatie van laptops en vaste computers). Dat is financieel voordeliger en vraagt minder onderhoud. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met de aanschaf van laptops, maar wel met de opmerking om optimaal aan te sluiten bij Teylingen en te kiezen voor een hybride werkwijze.

3. Lijst van toezeggingen

De lijst is besproken en geactualiseerd.

Toezegging 2015-02 (Klanttevredenheidsonderzoek): De acties zijn ingezet en in overleg met voorzitter zijn aanvullende afspraken over het non respons onderzoek gemaakt. In de vragenlijst staan ook de verplichte vragen van het landelijk Wmo-onderzoek. Uit verkregen informatie blijkt dat per gemeente 1000 klanten (of iedereen als het aantal lager is) aangeschreven moeten worden en dat betekent dat de kosten van het onderzoek aanzienlijk toenemen. Het dagelijks bestuur wil weten of deze verplichting opgenomen is in een ministeriële maatregel. Als dat niet het geval is dan kiest het dagelijks bestuur voor een steekproef van 1000 van het totale Wmo bestand van de ISD gemeenten. Secretaris zorgt dat het dagelijks bestuur per mail een terugkoppeling krijgt. Landelijke vragen direct meenemen is financieel voordeliger dan per gemeente een individueel onderzoek. (noot notulist: per mail is later een besluit genomen en is gekozen voor optie 2. Dat betekent dat voor de ISD totaal 1000 klanten Wmo aangeschreven worden)

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2014 en 2015

a. Ingekomen en uitgaande stukken

Niet van toepassing.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

5. Sociaal statuut ISD Bollenstreek

Het sociaal statuut is gebaseerd op de landelijke bepalingen en gaat voor instemming naar de ondernemingsraad en komt dan voor definitieve vaststelling terug naar het dagelijks bestuur. Het sociaal statuut is belangrijk ter voorbereiding op het SPW. Ook de MareGroep en Katwijk moeten een eigen sociaal statuut hebben. Eén voor alle partijen is geen optie omdat betrokken partijen divers zijn. Het voorstel staat los van de arbeidsvoorwaarden van het SPW en is alleen van belang voor eventuele boventalligheid. Uitgangspunt is 'mens volgt werk'. Iemand die niet wilt komt in het traject terecht. In de aanbiedingsbrief staat een termijn van drie jaar en in het sociaal statuut van 5 jaar. Het dagelijks bestuur volgt het advies van secretaris. In het definitieve voorstel staat de juiste termijn van drie jaar.

6. Uren vluchtelingenopvang

Het dagelijks bestuur vindt dat geen sprake is van een ramp of vergelijkbare situatie en heeft besloten dat voor de opvang de overwerkvergoeding van de CAR/UWO van toepassing is. De kosten zijn opgenomen in de jaarcijfers 2015 en passen binnen de reguliere begroting. De vergoeding is van toepassing voor medewerkers tot schaal 10. Het dagelijks bestuur heeft besloten om de drie MT-leden vanwege hun intensieve inzet bij de vluchtelingenopvang een gratificatie te geven. Dit besluit ziet het dagelijks bestuur om nogmaals de erkentelijkheid richting de ISD uit te spreken.

7. Stand van zaken Hulp bij het Huishouden

De stand van zaken is besproken.

In tegenstelling tot het voorgenomen plan van het dagelijks bestuur heeft de raad van Hillegom besloten om voor iedereen vanaf 1 oktober 2016 de algemene voorziening in te voeren. Dit betekent dat iedereen voor 1 oktober 2016 gesproken moet worden. Als de CRvB besluit dat de algemene voorziening niet is toegestaan, dan is de afspraak dat de raad een nieuw voorstel krijgt. Vanaf de uitspraak is dan voorlopig de huidige maatwerkvoorziening weer van toepassing, omdat de uitspraak direct juridische consequenties heeft en anders sprake is van een juridische leegte. Hopelijk neemt de CRvB snel een besluit, zodat de raad ook snel een besluit kan nemen op het nieuwe voorstel en kan het aantal mogelijke bezwaren (circa 50-60%) beperkt blijven. De ISD start 1 mei 2016 met de onderzoeken en hoopt dat uitspraak CRvB dan bekend is. Als blijkt dat gesprekken hebben plaatsgevonden en de CRvB besluit negatief, dan moet voor iedere klant nog een plan van aanpak opgesteld worden.

Het college van Noordwijk heeft besloten om vanaf 1 oktober 2016 voor iedereen de nieuwe maatwerkvoorziening in te voeren. De raad moet over het voorstel nog een besluit nemen, maar de verwachting is dat de raad positief reageert.

Voor Lisse is de koers verlengen en de algemene voorziening, als dit toegestaan is, te handhaven. Insteek zo praktisch mogelijk regelen en iedereen uiterlijk 1 oktober 2016 spreken en indicaties verlengen tot 1 januari 2017.

Voor Noordwijkerhout geldt dezelfde insteek als Lisse, maar moet de raad nog wel een raadsbesluit nemen. Als de CRvB besluit dat de algemene voorziening niet toegestaan is kan de nieuwe maatwerkvoorziening ingevoerd worden. Streven is raadsbesluit in maart 2016.

In Teylingen moet het voorstel van de algemene voorziening/nieuwe maatwerkvoorziening nog in de raad besproken worden. Planning is april, maar de heer Van Kempen probeert de besluitvorming rondom de indicatieverlenging tot 1 januari 2017 in de raad van maart te krijgen. Voor klanten en zorgaanbieders is duidelijkheid op korte termijn belangrijk.

Samenvattend betekent dit dat naar verwachting twee gemeenten per 1 oktober 2016 overgaan en drie gemeenten per 1 januari 2017.

Stichting Buurtzorg heeft de ISD niet benaderd over de overname van de klanten van TSN. Uit de fysieke oveleghetafel komt het signaal dat een groot aantal gemeenten niet op het voorstel ingaat vanwege de financiële consequenties. Het dagelijks bestuur heeft besloten om niet met Buurtzorg in zee te gaan en is akkoord met het voorstel van secretaris en dat betekent dat huidige contractpartijen een financieel voorstel krijgen. In het kader van de zorgplicht en de zorgcontinueit is dat de beste oplossing. Het voorgestelde tarief past binnen de huidige begroting. Als het tarief en de afgesproken marge een probleem oplevert koppelt secretaris dit terug aan het dagelijks bestuur. De klanten met

hulp bij het huishouden staan centraal en zijn het belangrijkste in dit traject.

Op verzoek van het dagelijks bestuur komt secretaris met een samenvatting over de ontwikkelingen TSN/Buurtzorg, waaruit ook blijkt dat klanten tevreden zijn over de huidige zorgaanbieders/hulpen. Samenvatting moet geschikt zijn voor de raden en publiciteit.

8. Bewindvoering

De heer Van Kempen heeft de casus van Teylingen en zijn ervaringen toegelicht. Het verzoek is inmiddels wel van tafel. Mede naar aanleiding van deze casus zijn de beleidsregels opgesteld. Voor een succesvol traject bij de rechter moet aan een aantal voorwaarden voldaan worden. Op basis van de voorgestelde beleidsregels moet het mandatenbesluit nog aangepast worden.

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met de voorgestelde beleidsregels met de aanvullende afspraak om het mandaat bij alleen de directeur neer te leggen, die vervolgens een verzoek voor bewindvoering afstemt met de betrokken wethouder. Insteek is om terughoudend met aanvragen tot verplichte bewindvoering om te gaan en zoveel mogelijk in te zetten op vrijwillige bewindvoering. De betrokkene moet zelf ook inzien dat vrijwillige bewindvoering beter is. De inschatting is dat het aantal toeneemt, omdat het aantal mensen met problematische schulden toeneemt en de mogelijkheid dat gemeente bewindvoering kunnen aanvragen pas sinds 1 januari 2015 in de wet is opgenomen. De vraag is gesteld waarom niet vaker onder curatele wordt toegepast. Dit is geen bevoegdheid van de ISD en voor cliënten een zwaardere maatregel. De GGD/GGZ kunnen hiervoor bij de Officier van Justitie een verzoek indienen. Besloten is om over een jaar een evaluatiemoment in te plannen en dit in het dagelijks bestuur terug te koppelen.

9. Jobcoaching

Voorstel kan niet wachten op het SPW, omdat de doelgroep er nu al is en jobcoaching toegepast wordt. De Financien komen voort uit de Participatiewet. De voorgestelde beleidsregels zijn in samenwerking met Katwijk tot stand gekomen. Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de opmerking van de cliëntenraad en mogelijk is sprake van een miscommunicatie en betreft hun ervaring Work First. Zoals in het voorstel staat moet de jobcoach in principe aan een aantal eisen voldoen. Dat is een ruim begrip, omdat niet iedere organisatie een formeel gekwalificeerde jobcoach heeft. De drempel moet voor werkgevers niet te hoog liggen. Financieel gezien kunnen de kosten behoorlijk oplopen en daarom is het goed om de uitgaven goed in de gaten te houden. Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorgestelde budget van € 50.000,- en als blijkt dat uitstroom succesvol is, kan het bedrag altijd verhoogd worden. Het dagelijks bestuur vindt ook bij het toekennen van jobcoaching maatwerk belangrijk en binnen de financiële ruimte is enige 'soepelheid' gewenst.

10. Managementinformatie

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de cijfers.

11. Ziekteverzuim januari 2016

Het ziekteverzuim is in januari gestegen en secretaris verwacht dat het verzuim de volgende maand is gedaald.

12. Wat verder ter tafel komt

12.a Verlenging contract woningaanpassingen

Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel om het contract te verlengen tot 1 januari 2017 en ook woningaanpassingen mee te nemen met de aanbesteding hulpmiddelen Wmo per 1 januari 2017. Verlenging van het contract past binnen de raamovereenkomst en is een bevoegdheid van het dagelijks bestuur. Het aantal hulpmiddelen loopt terug en daarom wordt een combi met de hulpmiddelen gezocht.

12.b Korte blik jaarcijfers 2015

Secretaris heeft de eerste conceptcijfers uitgereikt en toegelicht. De cijfers zijn nog niet definitief en gaan na het dagelijks bestuur ook naar de beleidsambtenaren toe. Tot nu toe heeft de accountant nog geen bijzondere vragen gesteld en is de verwachting dat de cijfers berusten op 95% waarheid. Bevindingen op hoofdlijnen zijn: post Inkomen iets lager dan begroot, Pgb Jeugd iets hoger dan bedacht, post Zorg aanzienlijke onderschrijding en ook bij de Exploitatekosten is budget over. Bij Zorg en Jeugd geldt een kanttekening. Voor zover bekend is 80% van het budget gedeclareerd, maar tot 1 april 2017 kunnen facturen over 2016 nog ingediend worden. Daarnaast verwachten we dat de SVB nog een deel van het budget terugstort, omdat niet alle Pgb's volledig benut zijn. De ISD houdt geld over op de post Zorg, maar weet niet hoe het met de budgetten van gemeenten zelf zit. Daarover vindt met gemeenten nog overleg plaats. Bij de begroting is de ISD uitgegaan van

informatie van andere organisaties. Ook bij de AWBZ was sprake van niet verzilverde zorg. Secretaris doet de suggestie om onderzoek te laten uitvoeren naar de onderbenutting van het budget. In Noordwijk vindt in samenwerking met JSO/de Leidsche Hogeschool een onderzoek plaats naar het mijden van de zorg. Het is belangrijk om inzicht te krijgen in de opstapeling van kosten en voor welke doelgroep dit het meest erg is. Ook bij de invoering van de HbH heeft de ISD, mede door een strenge controle, geld overgehouden zonder dat het invloed had op de zorg zelf.

Mogelijk komt er nog een nabetaling van de eigen bijdrage via het CAK, omdat het CAK helaas nog niet alle eigen bijdragen of erg laat bij klanten in rekening heeft gebracht.

De exploitatiekosten zijn lager dan begroot en dat komt door de aanpassing/voordeel van het huurcontract, lagere automatiseringskosten en salariskosten/kosten inhuur. Sommige medewerkers zijn later in dienst gekomen dan gepland. Eerder heeft het dagelijks bestuur besloten om € 200.000 van het inhuurbudget mee te nemen naar 2016. Totaal is de realisatie € 6,5 miljoen lager dan begroot. De definitieve jaarcijfers komen terug op de agenda van het dagelijks bestuur van 7 april 2016.

12. Rondvraag,

- De ANBO heeft vragen gesteld over de spelregels Wmo 2015. De ISD werkt conform de spelregels en heeft eerder een reactie naar de voorzitter gestuurd. Secretaris zorgt dat de reactie ook per mail naar het dagelijks bestuur gemaild wordt. (noot notulist: op 24 februari 2016 verstuurd)
- In Binnenlands Bestuur staat een artikel over de eigen bijdrage. Hieruit blijkt dat gemeenten aan knoppen kunnen draaien. De ISD is hiermee al aan de slag gegaan en komt met een voorstel. Daarnaast is het goed om klanten nog meer te informeren over de eigen bijdrage via het CAK.
- Bij de dokterspost moeten mensen voor een recept een extra vergoeding betalen, omdat ze het bij de dokterspost krijgen. De vraag is of voor deze extra vergoeding bijzondere bijstand mogelijk is. Secretaris vraagt dit na.
- Nuggers (niet uitkeringsgerechtigden) zijn geen geprioriteerde doelgroep voor Re-integratie.
- Het dagelijks bestuur vindt het een goed idee om het boekje 'extra geld, meer zelfstandigheid' uit 2009 te updaten en dan ook een aantal zaken van de Wmo hierin mee te nemen. De ISD werkt dit verder uit met de insteek klaar per 1 januari 2017, omdat dan onder andere ook de HbH duidelijk is.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 17 maart 2016

De voorzitter,
A.D. de Roon

De secretaris,
R.J. 't Jong