

**VERSLAG** van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 17 maart 2016**.

**AANWEZIG** de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter  
mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid  
de heer A. (Bert) Gotink, lid  
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid  
mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid  
de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris  
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

---

### 1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

Voorzitter heet iedereen van harte welkom. De heer Roelfsema is afgetreden als wethouder en is daarom niet meer aanwezig. De heer Salman is niet aanwezig. Voorzitter moet om 11.30 uur weg, maar streeft ernaar om de agenda voor die tijd behandeld te hebben.

Aan de agenda is een aantal onderwerpen toegevoegd:

13.a Suite sociale regie

13.b Offerte onderzoek niet gebruik Wmo voorzieningen

13.c Vergaderrooster dagelijks bestuur 2016

De agenda is met bovengenoemde drie aanvullingen vastgesteld.

### 2. Verslag van de DB-vergadering van 18 februari 2016

*Tekstueel:*

Bladzijde 2 (agendapunt 6): Toevoegen: Het dagelijks bestuur heeft besloten om de drie MT-leden vanwege hun intensieve inzet bij de vluchtelingenopvang een gratificatie te geven.

*Naar aanleiding van:*

Bladzijde 1 (agendapunt 3): Naar aanleiding van de richtlijnen voor het landelijk onderzoek is voorzitter daar verder ingedoken en heeft een aantal zaken uitgezocht. Voorzitter heeft geconstateerd dat sprake is van een kanbepaling, die in de werkgroep van de grote gemeenten goed is aangescherpt, en heeft daarom besloten om niet per gemeente 1000 klanten aan te schrijven, maar 1000 voor de ISD. Voor de gemeenten is het beleid uniform en het resultaat van het onderzoek zal bij 1000 per gemeente niet anders zijn. De leden van het dagelijks bestuur kunnen zelf bepalen om dit besluit in hun college te melden en bepalen of dit voldoende is of dat een aanvullend onderzoek gewenst is. Het dagelijks bestuur kan achter het besluit van voorzitter staan.

Bladzijde 4 (agendapunt 12): Voorstel eigen bijdrage staat gepland voor het dagelijks bestuur van 7 april 2016.

Bladzijde 4 (agendapunt 12): Bij bijzondere bijstand is sprake van maatwerk en als de klant kan aantonen dat de kosten niet via een andere wijze betaald kunnen worden en niet voorzienbaar waren, is bijzondere bijstand mogelijk.

### 3. Lijst van toezeggingen

De lijst is besproken en geactualiseerd.

De toezeggingen 2015-25 (beleidsplan schulddienstverlening) en 2016-02 (bijzondere bijstand dokterspost) staan geagendeerd.

### 4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2014 en 2015

*a. Ingekomen en uitgaande stukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

*b. Overzicht beleidsstukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

## **5. Stand van zaken Hulp bij het Huishouden**

TSN is 16 maart 2016 officieel failliet gegaan en aansluitend heeft de ISD een persbericht verstuurd. Secretaris heeft de laatste stand van zaken toegelicht en heeft 16 maart 2016 nog een aanvullende notitie met bijlagen gestuurd. In verband met een aantal juridische vragen zijn de onderhandelingen tijdelijk gestaakt. De spelregels bij een faillissement zijn anders dan bij een overname en de brief van de curator is 'vaag' en tegenstrijdig met de CAO.

Gelet op de inspanningsverplichting die gemeenten hebben en de mening van het dagelijks bestuur om dit proces netjes af te handelen, moet het uurtarief aangepast worden. Secretaris verwacht met de zorgaanbieders, die interesse hebben getoond, er volgende week uit te komen.

Het blijft bijzonder dat een private partij failliet gaat en de gemeenten de financiële risico's draagt. Bij de besluitvorming van zorgaanbieders spelen ook de toekomstplannen rondom de hulp bij het huishouden. Voor gemeenten die kiezen voor de nieuwe maatwerkvoorziening (resultaatgericht) is dan geen sprake meer van een uurtarief, maar van een vast tarief voor vier weken.

Een aantal zorgaanbieders heeft bewust nee gezegd om klanten en medewerkers van TSN over te nemen.

Voor de overname van TSN klanten geldt een afwijkend tarief, waarover nog onderhandeld wordt.

Op basis van de informatie in de notitie en de voorkeur om koppels te houden (medewerker en klant) heeft het dagelijks bestuur secretaris een bepaalde financiële ruimte gegeven, die past binnen de begroting van de ISD, en waarbinnen secretaris kan onderhandelen met de zorgaanbieders.

Secretaris verwacht binnen deze financiële ruimte met een aantal zorgaanbieders eruit te komen met als resultaat dat de zorgcontinuïteit gewaarborgd is en de extra kosten aanzienlijk lager uitkomen dan het Buurtzorgvoorstel, omdat nu geen sprake is van de transitievergoeding. Secretaris zorgt dat een aantal juridische zaken gecheckt wordt en gaat na of de verordening nog aangepast moet worden. Het dagelijks bestuur vindt dat nu sprake is van een goede oplossing, waarbij sprake is van het zoveel mogelijk behouden van koppels en dat gelet op deze specifieke situatie, faillissement van TSN, sprake is van maatwerk.

Naar verwachting zijn de contractonderhandelingen 22 maart 2016 afgerond en kan de brief voor de klanten voor de Pasen verstuurd worden en bij de klant op de mat liggen. Het besluit is een bevoegdheid van het dagelijks bestuur. TSN blijft tot en met 24 april 2016 hulp leveren en dat betekent dat in de tussenliggende periode alles geregeld moet worden, zodat de zorgcontinuïteit vanaf 25 april 2016 geregeld is. Secretaris informeert het dagelijks bestuur over het onderhandelingsresultaat.

## **6. Beleidsplan schulddienstverlening 2016 – 2020**

Het dagelijks bestuur heeft het aangepaste beleidsplan besproken en vindt, gehoord de individuele reacties, dat deze versie aanzienlijk beter is dan voorgaand voorstel en dat dit beleidsplan geschikt is voor de raden. Dit voorstel is meer vanuit de klant en de problematiek geschreven.

In het voorstel staan een aantal besluiten en een tweetal opties. Op basis van de meningen/reacties van het dagelijks bestuur is nog een aantal aanvullende afspraken gemaakt en is een aantal besluiten genomen.

Wat de opties betreft kiest het dagelijks bestuur voor de uitbreiding van budgetbeheer en is besloten om nader onderzoek uit te voeren naar de eigen bijdrage.

Besloten is om een inhoudsopgave toe te voegen en voornemens te wijzigen in besluiten.

Bij de totstandkoming van dit beleidsplan zijn de ketenpartners niet actief betrokken. Besloten is om met de belangrijkste ketenpartners op korte termijn bijeen te komen en dit beleidsplan te bespreken en in het raadsvoorstel de rol van de ketenpartners bij dit traject en de toekomst aandacht te geven.

Daarnaast is het goed om te benoemen dat we het huidige beleid continueren, maar wel het voornemen hebben om, na het rapport van de Ombudsman, onderzoek te doen naar de groep die niet voor schulddienstverlening in aanmerking komt. Dat is de groep waar we nu niets voor doen.

Meer aan preventie doen en de doelgroep goed en beter in kaart brengen, kan betekenen dat de doelgroep die bij de ISD voor schulddienstverlening komt kleiner wordt.

Daarnaast heeft het dagelijks bestuur voorgesteld om in het kader van preventie en nazorg in 2016 weer een ISD conferentie te organiseren. Dit voornemen wordt opgenomen in het raadsvoorstel.

Secretaris gaat met het voorstel van een conferentie aan de slag en komt binnenkort met een datum. Bij de uitvoering vindt afstemming met de gemeenten plaats, omdat die een bijdrage kunnen leveren aan het in kaart brengen van het preventieve veld. Tijdens de conferentie wordt ook de doelgroep die buiten de boot valt meegenomen.

Over het budgetinformatiepunt is jaren terug al een besluit genomen. Het is een extra service die de ISD op de begane grond wil leveren, waarbij ketenpartners (zoals Humanitas) een rol kunnen en willen spelen. Voor klanten die in fase 2 zitten kan dichtbij de ISD wenselijk zijn. Daarnaast kunnen burgers ook vragen stellen bij de lokale loketten. In de tekst moet dit wat duidelijker beschreven/toegelicht worden. Onderzocht moet worden in hoeverre een budgetinformatiepunt op de

lokale loketten haalbaar is. Insteek kan zijn eenvoudige vragen bij het lokaal loket en specifieke bij de ISD.

Het dagelijks bestuur vindt dat de beleidsambtenaren primair verantwoordelijk zijn voor het raadsvoorstel. Iedere gemeente heeft ook zijn eigen format. Dit wordt in het ambtelijk overleg besproken. De raden moeten het beleidsplan voor 1 juli 2016 vaststellen.

## **7. Jaarverslagen bezwaar en klaagschriften 2015**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de jaarverslagen en neemt de aanbevelingen over. In beiden verslagen moet een opmerking toegevoegd worden over de mandatering aan de directeur, tenzij sprake is van een bijzondere situatie. De directeur besluit welke adviezen met het betrokken lid van het dagelijks afgestemd worden. De vraag is gesteld of de burgers opeens binnen één jaar hun recht halen. Secretaris heeft toegelicht dat het een combinatie is van 'mondige' burgers en strengere maatregelen en dat mensen daardoor hun recht willen halen. Dat burgers mondig worden is een algemene trend.

## **8. Afdoening bezwaar en klaagschriften**

Secretaris heeft toegelicht waarom voorgesteld wordt de afhandeling van klachten bij het dagelijks bestuur en management neer te leggen en niet meer bij de onafhankelijke bezwaarschriftencommissie. In de praktijk gaan klachten vaak over bejegening/een medewerker van de ISD. De directeur spreekt de klant en neemt daar uitgebreid en meer de tijd voor dan de externe commissie. Er is sprake van korte doorlooptijden en maatwerk en klanten gaan vaak tevreden de deur uit. En voor de organisatie zijn deze gesprekken een leermoment.

## **9. Benoeming nieuwe leden bezwaarschriftencommissie**

Voorzitter heeft 15 maart 2016 kennis gemaakt met de voorgedragen leden. Vooraf heeft een uitgebreide selectie plaatsgevonden. Het is een volledig nieuwe commissie, die bestaat uit leden met diverse achtergronden, kennis en ervaring. Voor bezwaren Participatie kan een ander koppel ingezet worden dan voor een bezwaar Wmo.

De leden hebben allemaal hun belofte/eed afgelegd. Het dagelijks bestuur is akkoord met de benoeming van de voorgedragen leden.

## **10. Stand van zaken SPW en advies OR ISD**

Het dagelijks bestuur heeft de reacties van de raadscommissies en de ervaringen besproken en uitgewisseld. De raden kunnen in deze fase van het traject nog geen besluit nemen. Een gemeenschappelijke regeling kan onder strikte voorwaarden wel toegang tot Suwinet krijgen, maar een NV niet. Het dagelijks bestuur vindt het belangrijk dat het om de klant gaat. De colleges hebben over het SPW een voorgenomen besluit genomen en op basis daarvan heeft secretaris in zijn bevoegdheid van directeur/WOR-bestuurder de ondernemingsraad een adviesaanvraag gestuurd. Dit advies is binnen en daarop moet secretaris een formele reactie geven. Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het positieve advies van de ondernemingsraad en ondersteunt de lijn van secretaris. Het dagelijks bestuur is akkoord met dit constructieve advies. Na de adviesfase nemen de colleges, op basis van de adviezen van de drie ondernemingsraden (ISD, Katwijk en MareGroep) een definitief besluit. De kwartiermaker komt met een voorstel voor de stuurgroep en dat gaat vervolgens naar de colleges toe.

## **11. Managementinformatie**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de informatie. Waarom Noordwijk bij de uitkeringen koploper is, is niet te verklaren.

## **12. Ziekteverzuim februari 2016**

Het ziekteverzuim is in februari gestegen en dat is voor een groot deel te wijten aan de griepgolf.

## **13. Wat verder ter tafel komt**

### *13.a Suite sociale regie*

De gemeenten werken op het loket met het computersysteem CRVS. Uit signalen van een werkgroep, waar voorzitter ook bij aanwezig was, blijkt dat sprake is van dubbel werk en veel irritatie. De oplossing van dit probleem biedt Centric met de 'Suite sociale regie'. Dat systeem biedt de mogelijkheid om aparte rechten toe te kennen, maar daar hangt wel een prijskaartje aan. Het dagelijks bestuur vindt het een goed idee om het voorstel met kostenplaatje verder uit te werken.

### *13.b Offerte onderzoek niet gebruik Wmo voorzieningen*

Uit de conceptjaarcijfers 2015 blijkt een aanzienlijke onderbenutting bij de Wmo. Dat is wel een landelijke trend. De ISD heeft bij APE een offerte opgevraagd om de onderbenutting te onderzoeken, zodat mogelijk helder wordt waarom de niet verzilverde zorg is toegenomen en waardoor. Ook de Kamer doet een onderzoek, maar die is meer van algemene aard. APE is betrokken geweest bij de ontwikkeling van het objectieve verdeelmodel.

Het dagelijks bestuur heeft besloten om niet het onderzoek van de Kamer af te wachten, maar APE op basis van de offerte voor een bedrag van € 15.000,- de opdracht te geven en vanwege de snelheid af te wijken van de aanbestedingsregels om drie offertes op te vragen. Het resultaat van het onderzoek is beschikbaar als de jaarrekening 2015 in de raadscommissies op de agenda staat.

### *13.c Vergaderrooster dagelijks bestuur 2016*

Het dagelijks bestuur is akkoord met het aangepaste vergaderrooster 2016. Indien noodzakelijk kan een vergadering altijd nog verplaatst worden als blijkt dat onvoldoende leden aanwezig kunnen zijn. (noot notulist: bestuurssecretariaten zijn op de hoogte van de gewijzigde tijden)

### **13. Rondvraag,**

- Mevrouw Fles wil graag een discussie over het gemeentelijk noodfonds. Hoe is de procedure per gemeente (m.u.v. Noordwijkerhout) en hoe gaan gemeenten ermee om. Besloten is de jaarverslagen van de ISD af te wachten en het onderwerp vervolgens te bespreken in de stuurgroep, omdat het noodfonds een gemeentelijke regeling is.
- De cliëntenraad van de ISD is aangesteld op basis van de Participatiewet. Hieronder valt Inkomen en Re-integratie. Als Re-integratie overgaat naar het SPW is hoe omgaan met de cliëntenraad en de consequenties een actueel vraagpunt.
- Donderdag 24 maart 2016 staat het overleg met de hoofden Financiën gepland.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 7 april 2016

De voorzitter,  
A.D. de Roon

De secretaris,  
R.J. 't Jong