

Verslag

Aan Deelnemers Fysieke Overlegtafel HBH
Van ISD Bollenstreek
Datum 15 april 2019
Locatie ISD Bollenstreek, Hobahostraat 92 te Lisse

Aanwezigen: Marja de Bruin (DSV), Joke Ricke en Carina van Dijk (HOZO), Roger van Huystee (Alfa en Zorg), Marije van der Valk en Francis Eijsacker (Activite), Niels Plasmeijer (Groenord Zorgt), Ard Muis (Zorg en Plezier), Michelle Plug (We Take Care), Marga de Vries (ISD), Daphne Schelling-Ottjes (ISD), Tahnee Dikken (ISD), Anh Hoang (ISD). Thuiszorg Matilda heeft zich afgemeld.

1. Opening

De ISD Bollenstreek opent de vergadering. Er zijn geen op- of aanmerkingen op het verslag van 14 januari 2019. Het verslag is bij deze vastgesteld.

2. Mededeling

- Standaardprotocollen i-Wmo: onlangs zijn standaard administratieprotocollen voor de i-Wmo uitgebracht. Deze protocollen hebben als doel om eenduidigheid te creëren in het gebruik van de i-Wmo berichten en administratieve lasten te verlagen. Het is de bedoeling dat per 1 april 2020 gemeenten en aanbieders volgens de administratieprotocollen gaan werken. De belangrijkste wijziging, is overstap van de declaratiefrequentie van een hulpperiode naar een maandperiode. De ISD Bollenstreek zal de komende periode de ontwikkelingen volgen en hier bij de volgende FOT uitgebreider op terug komen.
- Controle start facturatie 1^e periode: in deellovereenkomst onder punt 6.6a. staat vermeld dat aanbieders bij de categorie 'een Schoon en Leefbaar Huis' een volledige hulpperiode kunnen declareren als de start van de dienstverlening voor of op de eerste helft van de hulpperiode. Uit een recente controle blijkt dat de facturatie van de 1^e periode niet altijd conform afspraak verloopt. De ISD Bollenstreek zal aanbieders individueel hierover benaderen. Het verzoek aan aanbieders is om rekening te houden met deze afspraak en pas een facturatie in te dienen indien de daadwerkelijke zorg voor of op de eerste helft van de hulpperiode is gestart.
- Website ISD: de website van de ISD Bollenstreek onderdeel hulp bij het huishouden is aangepast. De stukken van de Fysieke Overlegtafel Hbh zullen ook terug te vinden zijn op de website.
- Toezichthouder Wmo: de ISD-Bollenstreekgemeenten hebben het toezichthouderschap Wmo ondergebracht bij de RODG. Calamiteiten en/of geweldsincidenten moeten bij de RODG worden gemeld. De contactinformatie van de RDOG staat op de website van de ISD (http://www.isdbollenstreek.nl/Inkoop/Aanbesteding_Wmo_Hulp_bij_het_huishouden_ISD/Melding_calamiteit_of_geweldsincident) De ISD Bollenstreek zal tevens de informatie over het proces en de contactpersonen naar aanbieders sturen. (noot: Informatie is op 17 april 2019 per e-mail verzonden)

3. Werkafspraken

Aanbieders hebben een aantal tekstuele aanpassingen voorgesteld. De ISD Bollenstreek zal deze aanpassingen overnemen. Aanbieders hebben vragen gesteld over: het beoordelen van de hulpvraag door de ISD Bollenstreek (blz. 3), het 'aftekenen' in de hulpmap (blz. 5) en over de competenties van het personeel (blz. 8). De procedure ten aanzien van de afhandeling van een melding en de beoordeling van de hulpvraag zijn nader toegelicht door de ISD Bollenstreek. Over het 'aftekenen' in de hulpmap hebben aanbieders gevraagd in hoeverre het nodig is om een fysieke hulpmap met aftekenlijst te hebben voor de klant. Sommige aanbieders werken al met digitale dossiers die altijd kunnen worden opgevraagd. De ISD Bollenstreek neemt dit mee en komt hier in de volgende FOT op

Verslag

terug. Voor het taalniveau van het personeel is aangesloten bij het minimale taalniveau bij een inburgeringscursus.

4. Beleid hulp bij het huishouden

De huidige stand van zaken hulp bij het huishouden is besproken, waaronder de kamerbrief van minister De Jonge over resultaatgericht indiceren. In reactie op de rechtelijke uitspraken heeft de minister in de brief aangegeven voornemens te zijn om de rechtszekerheid bij resultaatgericht indiceren in de wet te verankeren. De minister heeft gemeenten geadviseerd om in de tussentijd het beleid zoveel mogelijk in lijn van de voorgenomen wetswijziging vorm te geven. De ISD Bollenstreek heeft hiervoor een aantal opties uitgewerkt voor het Dagelijks Bestuur. De opties zijn met aanbieders besproken en de ISD Bollenstreek koppelt het besluit van het Dagelijks Bestuur terug bij de eerst volgende Fysieke Overlegtafel.

W.v.t.t.k.

- De ISD Bollenstreek heeft contact opgenomen met het Servicepunt Werk. Binnenkort zal er een gesprek worden ingepland met het SPW.
- Aanbieder meldt dat recentelijk diverse klanten aanbieder hebben benaderd over de start van de dienstverlening terwijl er geen opdrachten via i-Wmo zijn binnengekomen. Deze klanten gaan ervan uit dat de opdracht reeds verwerkt is door de ISD Bollenstreek omdat zij de beschikking al hebben ontvangen en kunnen hierdoor een vertekend beeld hebben van de levertijd. Aanbieder vraagt hier aandacht voor.