

VERSLAG van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 4 juli 2019**.

AANWEZIG de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid en plv. voorzitter
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid
de heer F.Q.A.(Fred) van Trigt, lid
de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

de heer J.A. (Jan) van Rijn, portefeuillehouder Participatie Hillegom

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

De voorzitter heet iedereen van harte welkom.

Voorzitter heeft een terugkoppeling gegeven van het overleg met de Cliëntenraad op 1 juli 2019. De Cliëntenraad is tevreden over de samenwerking met de ISD en dat is wederzijds. Voorzitter heeft toegezegd om een tweetal punten in het dagelijks bestuur te bespreken. Het dagelijks bestuur vindt het prima dat de openbare vergaderingen per toerbeurt in de ISD gemeenten plaatsvinden en niet alleen bij de ISD. De ISD stemt met gemeenten af wat op locatie daarvoor nodig is. De Cliëntenraad stuurt mogelijk over het gebruik van de sport-en cultuuregeling een brief naar de colleges toe. Zij constateert dat het aantal deelnemers bij de huidige regeling (minimaregeling via gemeenten) lager is dan de regeling die de ISD destijds uitvoerde en adviseert om de administratieve uitvoering bij de ISD neer te leggen. Dat betrof destijds categoriale bijstand en dat mag vanuit Overheidsbeleid niet meer. De ISD stuurt de informatie met de aantallen naar het dagelijks bestuur toe (noot notulist: 4 juli 2019 per e-mail verstuurd).

Binnenkort start de uitvraag voor nieuwe leden en met de geïnteresseerde kandidaat uit Lisse vindt op korte termijn een gesprek plaats. Mevrouw Langeveld meldt dat Lisse met de Armoedenota bezig is en dat ze daarbij ook kijken naar de 'werkende armen'. Volgende week heeft ze daarover een gesprek met de ISD en secretaris verwacht dat er dan naar verwachting meer bekend is over de evaluatie van de minimaregelingen die de ISD uitvoert.

Aan de agenda zijn bij agendapunt 9 toegevoegd:

9.a: Kanbepaling bij loonkostensubsidie

9.b: de VNG ledenbrief

Met deze toevoeging is de agenda vastgesteld.

2. a. Verslag dagelijks bestuur van 9 mei 2019

Tekstueel:

Het verslag is zonder wijzigingen vastgesteld.

Naar aanleiding van:

Geen opmerkingen.

3. Lijst van toezeggingen

De lijst is besproken en geactualiseerd. Een aantal toezeggingen staat op de agenda en kan van de lijst af.

De toezeggingen 2018-23 (contract collectieve aanvullende zorgverzekering), 2019-06 (Hulp bij het huishouden) en 2019-07 (Ministeriële regeling Pgb): staan geagendeerd en kunnen na besluitvorming van de lijst af.

Toezegging 2019-04 (advies aanbesteding automatisering):

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2018 en 2019

a. Ingekomen en uitgaande stukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht. Een aantal besluiten is inmiddels al binnen en de ISD heeft de beleidsmedewerkers ook het overzicht gestuurd en daar aandacht voor gevraagd.

De Handhavingsverordening volgt voor het dagelijks bestuur van 29 augustus 2019. In het voorstel verwerkt de ISD het advies van de Wmo adviesraden en de Cliëntenraad van de ISD.

5. Ministeriële regeling Pgb

Op verzoek van het dagelijks bestuur is de notitie vereenvoudigd en voorzien van een advies van de ISD. Het dagelijks bestuur vindt het stuk nu helderder en heeft het advies besproken. Het dagelijks bestuur heeft voor Noordwijk voor optie 3 gekozen en voor Hillegom, Lisse en Teyningen voor optie 4. De genoemde overgangsregeling geldt niet voor optie 4, omdat sprake is van een algemene voorziening.

Omdat het om incidentele klanten gaat is het voor de ISD geen al te groot probleem dat het beleid niet uniform is voor alle gemeenten. Er is nauwelijks sprake van nieuw beleid en het besluit is niet in het nadeel van de klanten. Dit voorstel hoeft niet naar de Wmo adviesraden toe. Het is goed om in het dagelijks bestuur af te stemmen welke voorstellen wel/niet naar de Wmo adviesraden gaan.

6. Toekomst hulp bij het huishouden

Het dagelijks bestuur heeft de aangepaste notitie voorzien van een oplegger over de actuele situatie/voornemen van de minister en de vier adviezen van de ISD besproken. Het eerste advies geldt niet voor Hillegom, omdat Hillegom nog in uren indiceert.

Het dagelijks bestuur staat achter de vier adviezen, maar wel met de opmerking dat de tekst bij advies vier aangepast wordt. De insteek om schoon en leefbaar niet in te voeren bij categorie twee en drie heeft vooral te maken met de kwaliteit en de kwetsbaarheid van de doelgroep en als laatste met kostenbeheersing. Het is goed om in het voorstel/richting de Wmo adviesraden ook het financieel argument te benoemen/uit te leggen en een link te leggen dat het aantal aanvragen toeneemt door de invoering van het abonnementstarief. De ISD past de tekst aan en stuurt de aangepaste versie die naar de Wmo raden gaat, eerst naar het dagelijks bestuur toe. De Wmo verordening hoeft niet aangepast te worden, maar het dagelijks bestuur vindt het wel belangrijk om het voorstel, na reactie Wmo adviesraden, met de raden te delen. Formeel bespreken de beleidsmedewerkers van de gemeenten de voorstellen met de Wmo adviesraden, maar bij dit onderwerp is het van belang dat de beleidsmedewerker van de ISD daarbij ook aanwezig is. De ISD stuurt de aangepaste versie eerst nog naar het dagelijks bestuur toe.

7. Collectieve aanvullende zorgverzekering

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel en dat betekent een stilzwijgende verlenging. In 2020 komt de ISD opnieuw met een voorstel voor 2022 en verder.

8. Klanttevredenheidsonderzoek 2019 (over 2018)

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het rapport en is trots op het resultaat, waarbij de ISD op alle drie de onderdelen een 7,8 scoort. Namens het dagelijks bestuur krijgen de medewerkers wat lekkers voor bij de koffie. De ISD stuurt het persbericht naar de pers en het dagelijks bestuur vindt het belangrijk dat ook de gemeenten aandacht besteden aan dit positieve resultaat.

Een bestuurder vindt het opvallend dat 91% van de klanten de brieven van de ISD duidelijk vindt, omdat zij regelmatig andere signalen krijgt. De ISD is en blijft altijd op zoek om de communicatie, waaronder ook de brieven te verbeteren/eenvoudiger te maken. Het dagelijks bestuur is van mening dat brieven, zowel bij de ISD als de gemeenten, helder en ook juridisch juist moeten zijn.

De ISD gaat met de genoemde verbeterpunten aan de slag.

Opvallend is dat slechts 20% de vragenlijst digitaal heeft ingevuld en 80% op papier.

Op verzoek van Hillegom komt de ISD volgende week met een samenvatting, waarin ook de belangrijkste verbeterpunten staan. Hoger scoren dan drie keer een 7.8 is niet eenvoudig en de vraag is of dat nog realistisch is. Het dagelijks bestuur is van mening dat de folders van de ISD ook in de openbare ruimten van de gemeenten zichtbaar moeten zijn.

9. Wat verder ter tafel komt

9.a Loonkostensubsidie

De ISD gaat na in hoeverre de kanbepaling van toepassing kan zijn voor zeven aanvragen van de MareGroep, zonder dat sprake is van precedentwerking. Het heeft te maken met een aantal aanvragen in het kader van het nieuw beschut werken. Een goede motivatie is belangrijk. De ISD zoekt dit uit en informeert het dagelijks bestuur via de e-mail. Het dagelijks bestuur gaat alleen akkoord als het juridisch kan en van precedentwerking geen sprake is.

9.b Ledenbrief VNG

In de ledenbrief staat een aantal punten, die betrekking hebben op de Wmo en een mogelijke aanpassing van de Wmo verordening voor eind 2019. De brief gaat over onder andere de eigen bijdrage bij maatwerkvoorzieningen en algemene voorzieningen, ouderbijdrage bij woningaanpassingen minderjarigen, eigen bijdrage collectief vervoer/individuele vervoersvoorzieningen. De ISD maakt naar aanleiding van de ledenbrief VNG een voorstel voor het dagelijks bestuur inclusief een advies.

Naast de informatie uit de ledenbrief heeft secretaris nog een aantal zaken rondom de Wmo benoemd. Zorgaanbieders hebben aangegeven dat zij vanwege de krapte op de arbeidsmarkt en de toegenomen aanvragen een leveringsprobleem verwachten bij de hulp bij het huishouden en vooral in de zomerperiode. Dat is een landelijk probleem. Formeel ligt er een contract waar partijen zich aan moeten houden. De ISD en de MareGroep werken voor de hulp bij het huishouden een projectvoorstel uit, waarbij de insteek is om klanten in te zetten voor de hulp bij het huishouden, zodat ze daardoor (gedeeltelijk) uitstromen uit de uitkering.

De hulp bij het huishouden wordt onbetaalbaar. Daarom is het goed om naar een ander normenkader te kijken en naar algemene voorzieningen zoals bijvoorbeeld een wasservice. Bij besluiten speelt politiek gezien het dilemma van minder kosten en een mogelijk zwaardere belasting voor familie/mantelzorgers. De ISD kijkt waar kostenbeheersing mogelijk is.

Door de invoering van het abonnementstarief hoeven aanbieders geen informatie meer aan het CAK door te geven en alleen nog maar declaraties in te dienen. Rol en verantwoordelijkheden van het CAK en gemeenten veranderen. De ISD kijkt wat dit betekent voor de controles en acties van de ISD. Het huidige systeem voor Pgb's is verouderd en moet vervangen worden door Pgb 2.0. Er loopt landelijk een pilot voor Pgb 2.0.

De aanbesteding hulpmiddelen speelt dit jaar. Verwachting is dat de huurprijzen stijgen door stijging van het aantal aanvragen en toename van complexere aanvragen. De aanbesteding biedt mogelijkheden om het aanbod te beperken en daarmee ook de kosten. Voor hulpmiddelen gaat straks ook de I-Wmo gelden, maar dat is voor de ISD geen probleem. De ISD heeft voldoende ervaring met de I-Wmo.

Het kostprijsonderzoek 'vervoer dagbesteding' loopt vertraging op. Dat komt omdat de landelijke gegevens lastig te achterhalen zijn en extra berekeningen nodig zijn. Streven blijft invoering per 1 januari 2020. De verwachting is hogere prijzen dan nu.

Het algemeen gebruikelijk maken van bijvoorbeeld een scootmobiel kan juridisch gezien nog niet. Algemene voorzieningen zijn wel een optie. Het dagelijks bestuur vindt het goed om daar in brede zin naar te kijken en dat is gelet op de stijging van het aantal voorzieningen, mede door het abonnementstarief, nodig. Secretaris gaat na of het signaal van de wachttijden bij dagbesteding klopt. De actie algemene voorzieningen ligt formeel bij de domeinmanager van HLT. Het dagelijks bestuur vraagt de ISD om voor een discussie in het dagelijks bestuur een voorzet te maken over de (on)mogelijkheden van algemene voorzieningen en daarbij vooral te kijken naar het collectief vervoer, scootmobielen en dagbesteding.

De ISD maakt een discussievoorstel en gaat na wat is er, wat nog niet en welke mogelijkheden zijn er. De ISD neemt op verzoek van het dagelijks bestuur het initiatief en stemt dit ambtelijk af met de gemeenten.

10. Rondvraag en sluiting

Geen gebruik van gemaakt.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 29 augustus 2019

De voorzitter,

De secretaris,

D.T.C. Salman

R.J. 't Jong