

## WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

### Wat is de Wmo?

De Wmo staat voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Uw gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo.

Het doel van de Wmo is dat iedereen kan meedoen in de maatschappij. Uw gemeente moet er dus zo goed mogelijk voor zorgen dat er hulp is voor wie hulp nodig heeft en niet in staat is om die hulp zelf te regelen. Uw gemeente heeft bepaalde taken van de Wmo aan de ISD Bollenstreek overgedragen. Deze taken zijn de verstrekking van maatwerkvoorzieningen in het kader van de Wmo.

De ISD Bollenstreek kijkt samen met u welke beperkingen u ondervindt. Met u wordt gekeken in welke mate u in staat bent om zelf oplossingen te vinden voor die beperkingen. Dit kan door het inschakelen van uw netwerk (familie, vrienden, kennissen, kerk, vereniging etc.) en algemene voorzieningen die in uw omgeving aanwezig zijn. Komt u samen met de ISD Bollenstreek tot de conclusie dat u niet in staat bent uw beperkingen zelf op te lossen dan kan met u gekeken worden of een maatwerkvoorziening de oplossing biedt.

De Wmo biedt de gemeenten de mogelijkheid om voor een groot deel zelf te bepalen op welke wijze de Wmo moet worden uitgevoerd. De individuele gemeenteraden van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen hebben hun eigen beleidsvrijheid. Bijna alle bepalingen zijn voor alle gemeenten gelijk en dit betekent dat het verstrekkingenniveau voor alle inwoners van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout en Teylingen grotendeels gelijk is.

De ondersteuning vanuit de ISD Bollenstreek is gericht op zelfredzaamheid en participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen om zolang mogelijk in de eigen leefomgeving te kunnen blijven wonen. Hieronder valt ook het bieden van beschermd wonen en opvang.

### Welke ondersteuning is mogelijk?

De ISD Bollenstreek kan u ondersteuning bieden bij:

- Het voeren van een huishouden
- Begeleiding
- Verplaatsen in en om de woning
- Woonvoorziening
- Lokaal verplaatsen per vervoersmiddel

Voor alle Wmo-ondersteuning geldt dat sprake moet zijn van:

- Een beperking, een chronisch psychisch of psychosociale noodzaak voor ondersteuning.
- De beperking moet min of meer van blijvende aard zijn.
- De ondersteuning moet langdurige tijd nodig zijn. Bij hulp bij het huishouden en begeleiding kan dat ook voor bepaalde tijd zijn. De aangevraagde ondersteuning mag niet algemeen gebruikelijk zijn. Dit betekent dat het geen voorziening mag zijn die gewoon in de winkel te koop is en niet speciaal voor een persoon met beperkingen is bedoeld. Voorbeeld hiervan is een verhoogd toilet.
- Het goedkoopst adequaat. Dit betekent dat een voorziening altijd compenserend moet zijn. Alleen wanneer er meerdere adequate voorzieningen zijn, wordt de goedkoopste voorziening gekozen

### Welke ondersteuning valt niet onder de Wmo?

Er zijn veel voorzieningen die op grond van de Wmo niet vergoed worden, maar waarvoor u bijvoorbeeld bij de Wlz (Wet langdurige zorg) of bij uw zorgverzekeraar moet zijn. U moet hierbij bijvoorbeeld denken aan een hoog/laag bed of een sta-op-stoel. De Wlz vergoedt de kosten van langdurige medische zorg.

Voor wie is de Wmo bedoeld?

- Alle inwoners van de ISD-gemeenten (Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen), die als gevolg van een beperking, een chronisch psychisch- of psychosociaal probleem beperkingen ondervinden in de zelfredzaamheid en in de participatie. Voor de ondersteuning van de hierdoor ontstane belemmeringen kan een beroep op de Wmo worden gedaan.
- Ouderen die in een verzorgingshuis wonen, komen alleen in aanmerking voor vervoer- en rolstoelvoorzieningen.
- Mensen die in een verpleeghuis wonen, kunnen alleen in aanmerking komen voor een vervoervoorziening.
- Ook voor thuiswonende kinderen met beperkingen kunnen voorzieningen worden aangevraagd. Als sprake is van uitwonende kinderen, kan de ouderlijke woning toegankelijk worden gemaakt.

### Waar kan hulp binnen de Wmo uit bestaan?

Als er aanspraak gemaakt kan worden op een maatwerkvoorziening kan voor verschillende oplossingen worden gekozen. De mogelijkheden zijn:

- Een voorziening in natura (de voorziening zelf wordt geleverd).
- Een persoonsgebonden budget (pgb) waardoor u als aanvrager de voorziening zelf kunt aanschaffen of zelf de zorg kunt inkopen. Als u een pgb wenst voor begeleiding dan kunt u een ondersteuningsplan invullen. Hierin geeft u aan op welke wijze u, uw pgb gaat inzetten.
- Een financiële tegemoetkoming.

Uitgangspunt is dat eerst gekeken wordt naar een voorziening in natura. Voor de voorwaarden van een pgb verwijzen wij u naar de folder persoonsgebonden budget.

Er kan in de volgende situaties alléén een voorziening in natura worden verstrekt:

- Bij het toekennen van een vervoervoorziening, het collectief vervoer.
- In die situatie dat er een ernstig vermoeden ontstaat is dat u als aanvrager problemen zal hebben met het omgaan met een persoonsgebonden budget.

Een financiële tegemoetkoming wordt verstrekt in de volgende situaties:

- Bij tegemoetkomingen die op declaratiebasis worden toegekend zoals een tegemoetkoming voor de kosten van de eigen auto, taxi of rolstoeltaxi.
- Bij verhuizing.

### *Uitzondering*

Bij het toekennen van een vervoervoorziening voor deelname aan het maatschappelijk verkeer heeft het toekennen van collectief vervoer het primaat. Dat betekent dat bij deze voorziening geen keuzevrijheid mogelijk is.

### Vervoervoorzieningen

Vervoer is voor iedereen belangrijk. Mensen met een beperking, chronisch psychisch- of psychosociaal probleem kunnen vaak geen of moeilijk gebruik maken van het openbaar vervoer. Hierdoor is het lastig om op een normale wijze sociale contacten te blijven onderhouden. Voor het bezoeken van familie, kennissen, het doen van boodschappen, het maken van een uitstapje is men aangewezen op andere vormen van vervoer dan het openbaar vervoer.

Binnen de Wmo wordt er vanuit gegaan dat u eerst probeert uw vervoersproblemen op te lossen door een beroep te doen op uw familie en/of (sociaal) netwerk. Mogelijk zijn er ook nog andere oplossingen denkbaar. Mocht dit niet leiden tot een oplossing dan bestaan er andere vormen van vervoer om deze problemen op te lossen of in ieder geval te verminderen. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt in collectief vervoer en individueel vervoer.

### Collectief vervoer

Binnen alle ISD Bollenstreekgemeenten bestaat een collectief vervoersysteem dat u van deur tot deur vervoert binnen de regio Leiden tot en met Haarlem. De naam van dit systeem is de Regiotaxi Holland Rijnland. De exacte vervoerregio verschilt per gemeente. Hier zijn aparte folders voor. Collectief vervoer betekent dat u met meerdere mensen tegelijkertijd reist. Hierdoor is het mogelijk om van deur tot deur tegen het openbaar vervoer tarief te reizen binnen de regio.

Voor de Regiotaxi Holland Rijnland is een aparte folder beschikbaar op het lokaal loket/het Zorgloket/Wmo Adviescentrum van uw gemeente. Vervoer buiten de regio wordt georganiseerd door het landelijke Valys. Voor informatie kunt u terecht bij de ISD.

Als door middel van een medisch advies is komen vast te staan dat u én niet met het openbaar vervoer én niet met het collectief vervoer kunt reizen, kunt u in aanmerking komen voor een individuele vervoerkostenvergoeding. Deze is vergelijkbaar met de vergoeding die hieronder wordt beschreven.

### **Individueel vervoer**

In zeer bijzondere omstandigheden is het mogelijk dat u recht hebt op een individuele vervoerkostenvergoeding. Indien dit het geval is, ontvangt u per kwartaal op declaratiebasis een van tevoren vastgesteld bedrag waarmee u met een (rolstoel)taxi, uw eigen auto of een auto van een derde kunt reizen.

Het collectief en het individuele vervoer zijn bedoeld om u binnen onze regio deel te laten nemen aan de maatschappij. Dus voor het onderhouden van sociale contacten (zoals familiebezoek en activiteiten bij verenigingen), maar ook voor het bezoeken van uw huisarts of een arts in bijvoorbeeld het ziekenhuis.

Wordt het ziekenhuisbezoek door uw ziektekostenverzekering vergoed? Dan worden deze reizen niet door de ISD betaald. U moet in dat geval het vervoer via uw zorgverzekeraar regelen.

### **Andere vervoervoorzieningen**

Naast het individuele en collectieve vervoer bestaan er ook andere vervoervoorzieningen zoals bijvoorbeeld een scootmobiel, driewiel fiets, aanpassingen aan een auto. Voor meer informatie over deze vormen van vervoer kunt u terecht bij de ISD Bollenstreek.

### **Rolstoelvoorzieningen**

Als u slecht ter been bent, dan kunt u om u zelf zo goed en zelfstandig mogelijk binnen- en buitenshuis te verplaatsen, een rolstoel in bruikleen krijgen. Er zijn zowel handbewogen (duw)rolstoelen als elektrische rolstoelen. maar ook sportrolstoelen (voor de actieve sportbeoefenaar met beperkingen). De rolstoel wordt, als dat nodig is, aangepast aan uw persoonlijke belemmeringen en lichaamsbouw.

### **Woonvoorzieningen**

Als u een beperking hebt dan hebt u mogelijk vaak praktische problemen in de woning. Door uw beperking kan het normale gebruik van de woning zoals het gebruik van bijvoorbeeld het toilet, de badkamer en/of de trap problemen opleveren.

Als de woning niet goed is aan te passen of de kosten van de woningaanpassingen zijn hoger dan € 25.400,- dan wordt in eerste instantie gekeken of u kunt verhuizen naar een geschikte of aangepaste woning. Dan kan er een financiële tegemoetkoming worden gegeven voor de verhuis- en herinrichtingskosten. Dit kan niet als deze verhuizing op basis van uw leeftijd, uw gezinssituatie of woonsituatie als normaal wordt gezien.

Als verhuizen niet mogelijk is, zijn allerlei voorzieningen en aanpassingen mogelijk die het met de beperkingen die u ondervindt (weer) mogelijk maken zelfstandig te blijven wonen in de huidige woning. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld een aanpassing aan de toiletruimte, de doucheruimte, het plaatsen van een traplift, ophogen van de oprit en verwijderen van drempels.

### **Hulp bij het huishouden**

Door een beperking, chronisch psychisch- of psychosociaal probleem kunt u problemen hebben bij het voeren van een huishouding. Binnen de Wmo wordt er vanuit gegaan dat u eerst probeert deze problemen zelf op te lossen door een beroep te doen op uw familie en/of (sociaal) netwerk. Mogelijk zijn er ook nog andere oplossingen denkbaar. Mocht dit niet leiden tot een oplossing dan kan hulp bij het huishouden worden toegekend. De hulp die u krijgt is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. De hulp kan bestaan uit stof afnemen, afwassen, opruimen (het licht huishoudelijk werk), stofzuigen, soppen van sanitair en keuken, het opmaken en verschoneren van bedden (het zwaar huishoudelijk werk) en het doen van de was waaronder ook strijken.

Soms kan ondersteuning bij de opvoeding van kinderen gegeven worden en ondersteuning worden geboden bij het doen van uw administratie en advies worden gegeven over het voeren van een huishouden. Deze taken worden meestal voor korte duur overgenomen omdat daar voorliggende voorzieningen voor zijn zoals kinderopvang en de Wlz (Wet langdurige zorg).

Ook maaltijden kunnen worden bereid als onderdeel van hulp bij het huishouden, maar alleen als er sprake is van een gezin. Bij een alleenstaande of een echtpaar is een voorliggende voorziening aanwezig zoals tafeltje dekje. Dan wordt er geen hulp geboden bij het bereiden van een maaltijd. Voor het doen van boodschappen wordt in principe geen hulp bij het huishouden toegekend, omdat ook daarvoor een voorliggende voorziening is namelijk de boodschappenservice. Alleen als u een inkomen op minimumniveau hebt, kan het zijn dat er wel hulp bij het huishouden voor deze taak wordt toegekend. Als in uw gezin één of meer personen of huisgenoten aanwezig zijn die wel in staat zijn om het huishoudelijk werk te verrichten, wordt in principe geen hulp bij het huishouden toegekend. Dat noemen wij namelijk gebruikelijke zorg.

### **Begeleiding**

Voor iedereen is het belangrijk dat hij/zij zolang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven functioneren. Voor mensen met een beperking, chronisch psychisch- of psychosociaal probleem is dit niet altijd zelfstandig mogelijk. Deze mensen zijn minder of niet in staat om zelf dingen te regelen waardoor er onvoldoende of geen regie over het eigen leven is. Het gaat dan om zaken als het plannen van activiteiten, regelen van dagelijkse zaken, het nemen van besluiten en het structureren van de dag. Ook kunnen er problemen zijn bij handelingen of vaardigheden die nodig zijn om zelfredzaam te blijven.

Binnen de Wmo wordt er vanuit gegaan dat u eerst probeert uw problemen op te lossen door een beroep te doen op uw familie en/of (sociaal) netwerk. Mogelijk zijn er ook nog andere oplossingen denkbaar. Mocht dit niet leiden tot een oplossing dan kan begeleiding deze problemen oplossen of in ieder geval te verminderen. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt in dagbesteding (= begeleiding in groepsverband) of begeleiding individueel.

### **Eigen bijdrage**

Voor de, vervoer- en woonvoorzieningen hulp bij het huishouden, begeleiding geldt een eigen bijdrage. Voor rolstoelen geldt de eigen bijdrage niet, maar wel voor een aantal accessoires. Het gaat om accessoires die aan een rolstoel gekoppeld kunnen worden voor bij verplaatsing buitenshuis. Bijvoorbeeld een elektrisch aandrijfsysteem, voorzetwiel, hulpmotor of aankoppelfiets. De eigen bijdrage is wettelijk bepaald en is maximaal € 17,50 per vier weken. Hebt u meer Wmo voorzieningen dan betaalt u totaal niet meer dan € 17,50 per vier weken. Als de kosten van uw voorziening(en) lager zijn dan € 17,50 per vier weken dan is de eigen bijdrage gelijk aan de kosten. Gezamenlijke huishoudens (meerpersoonshuishoudens) waarin iemand nog niet de AOW-leeftijd heeft bereikt, hoeven in 2019 geen eigen bijdrage te betalen voor hulp en ondersteuning vanuit de Wmo. Dit geldt ongeacht de hoogte van hun inkomen en/of vermogen. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) bepaalt de hoogte van de eigen bijdrage.

### **Hoe kunt u in contact komen met de ISD?**

Kantooradres: Hobahostraat 92, 2161 HE Lisse (geen bezoekadres/alleen op afspraak)

Postadres: Postbus 255, 2160 AG Lisse

Telefoon (gratis): (0800) 95 67 000 (op iedere werkdag van 09.00 uur tot 17.00 uur)

Fax: (0252) 345 077

E-mail: [info@isdbollenstreek.nl](mailto:info@isdbollenstreek.nl)

Website: [www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl)

Voor een persoonlijk bezoek kunt u op iedere werkdag terecht bij het lokaal loket/het sociaal team/Wmo Adviescentrum van uw woonplaats.

Locatie	Adres	Openingstijden
Lokaal loket Hillegom (gemeentehuis)	Hoofdstraat 115 2181 EC Hillegom	08.30 uur tot 12.30 uur
Lokaal loket Lisse (gemeentehuis)	Heereweg 254 2161 BS Lisse	09.00 uur tot 12.00 uur
Lokaal loket Noordwijk (gemeentehuis)	Voorstraat 42 2201 HW Noordwijk	08.30 uur tot 12.30 uur
Wmo Adviescentrum Noordwijkerhout (gezondheidscentrum)	Via Antiqua 23 2211 HW Noordwijkerhout	10.00 uur tot 11.00 uur en op afspraak
Gemeentewinkel Teylingen (sociaal team)	Wilhelminalaan 25 2171 CS Sassenheim	08.30 uur tot 12.30 uur
Snelbalie ISD	Hobahostraat 92 2161 HE Lisse	Maandag tot en met donderdag: <ul style="list-style-type: none"> <li>• van 10.00 tot 12.30 uur en</li> <li>• van 14.00 tot 16.00 uur</li> </ul> Vrijdag van 10.00 tot 12.30 uur
Budgetinformatiepunt	Hobahostraat 92 2161 HE Lisse	Maandag van 10.00 uur tot 12.00 uur

***Aan de inhoud van deze folder kunt u geen rechten ontleen.***