

Onderwerp	Bijeenkomst werkgroep kwaliteit en monitoring, maatwerkvoorziening begeleiding Wmo 2015
Datum	25 augustus 2015
Aanwezig	Carola Pagie (Marente), Trudy van der Boom (Leliezorggroep), Claudia Baak (Gemeente Katwijk), Rob van Hest (Gemeente Katwijk), en Frédérique Verweij (ISD Bollenstreek), Daphne Schelling (notulen) (ISD Bollenstreek)
Afwezig	Madelon van Neerijnen (Topaz)

1. Notulen

Geen opmerkingen op de notulen van de vorige bijeenkomst.

2. Gemaakte afspraken

- Werkafsprakenboek komt op 7 september op de agenda te staan. Wens van Trudy en Carola is om de aanbevelingen van de werkgroep op te nemen in de werkafspraken of een bijlage hiervan.
- Vakbekwaamheidseisen: Rob heeft een uitgebreid overzicht van certificaten opgesteld. De werkgroep is akkoord met het volgende voorstel:
 - Aanbieders heeft een certificaat op het gebied van de zorg of het OVAL certificaat: akkoord. Óf:
 - Aanbieder kan aantonen dat hij zich inzet voor kwaliteitsborging van dienstverlening aan klanten en daarbij horende administratieve processen.

Tijdens de fysieke overlegtafel wordt besproken:

- Op welke termijn moeten reeds toegetreden aanbieders die niet voldoen kunnen aantonen dat zij voldoen aan de wettelijke eisen?
 - Moeten nieuwe aanbieders die willen toetreden reeds voldoen of hebben ook zij een termijn waarop ze dit aan moeten tonen? En moeten er al klanten naar de aanbieders gestuurd worden als het certificaat er nog niet is?
 - Het niet hebben van een certificaat of bewijs dat de aanbieder voldoet is een reden om het contract te ontbinden.
- Instroom ZZP'ers: Rondom de instroom van ZZP'ers is afgesproken dat zij moeten laten weten hoe zij regelen dat er continuïteit van zorg is, bij ziekte/overmacht/vakantie. Dit dienen zij te doen voordat zij worden toegelaten.
 - Instroom nieuwe aanbieders: Voorstel dat tijdens de fysieke overlegtafel wordt besproken is dat er per jaar 2 instroommomenten zullen zijn waarop aanbieders kunnen toetreden. Dit vermindert de administratieve lasten voor de gemeente/ISD. Van te voren zal een bijeenkomst worden gehouden waarop informatie wordt gegeven over toetreding, kwaliteitseisen, facturatie, etc. Na contractering zal met de nieuwe

lichting een bijeenkomst worden gehouden met informatie over de iwmo en andere relevante thema's.

- Eind- en voortgangsrapportages: Rob maakt een nieuw format en voegt er het klant en productnummer en de doelstellingen aan toe. Trudy en Carola kijken of het format werkzaam is. Het format zal worden aangekondigd op de fysieke overlegtafel. Het format is niet verplicht en juist faciliterend. De aanbieder kan kiezen voor een andere werkwijze maar alle elementen uit het format moeten op een of andere manier terugkeren.
- De kwaliteitseisen en de formats worden een bijlage op de werkafspraken.

3. WVTTK

Geen. Er wordt geen nieuwe afspraak gepland. De leden komen bijeen indien gewenst.