

## OVERGANG TUSSEN DE WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING EN DE WET LANGDURIGE ZORG

### Algemene toelichting

De Rijksoverheid, de gemeenten en de zorgverzekeraars zijn samen verantwoordelijk voor de langdurige zorg voor volwassenen. Afhankelijk van uw zorgvraag krijgt u zorg en ondersteuning uit één of meerdere van deze wetten. Soms kan zorg en ondersteuning onder twee wetten vallen. Uw zorgvraag en persoonlijke kenmerken bepalen dan uit welke wet de zorg en ondersteuning wordt geboden. Dit kan betekenen dat uw indicatie voor de ene wet beëindigd wordt en u een indicatie moet aanvragen voor de andere wet. In deze folder gaan we voornamelijk in op de overgang tussen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz).

Aan het eind van de folder vindt u een deel van de informatie in twee plaatjes van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport VWS. Hierin staat kort het verschil tussen de wetten en de route naar de Wlz.

### Wetgeving langdurige zorg voor volwassenen

Er zijn drie wetten waaruit de langdurige zorg voor volwassenen uit gefinancierd en georganiseerd kan worden:

1. *Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)*  
De gemeente organiseert ondersteuning thuis via de Wmo. Het gaat hier om niet-medische ondersteuning. Ook de ondersteuning van de mantelzorger is een taak van de gemeente. In de Bollenstreek zijn er algemene voorzieningen (bijvoorbeeld het welzijnswerk en buurtkamers) en maatwerkvoorzieningen (bijvoorbeeld dagbesteding, begeleiding en huishoudelijke hulp). Voor een maatwerkvoorziening hebt u een indicatie van de ISD Bollenstreek nodig.
2. *Zorgverzekeringswet (Zvw)*  
De zorgverzekeraar vergoedt de verpleging en verzorging thuis voor mensen die dat nodig hebben. Dit wordt ook wijkverpleging of thuiszorg genoemd. Voorbeelden zijn het toedienen van medicijnen en hulp bij het douchen. Een wijkverpleegkundige bepaalt wat er nodig is en wie de zorg uitvoert. Dit kan bijvoorbeeld de wijkverpleegkundige zelf zijn, maar ook een verzorgende.
3. *Wet langdurige zorg (Wlz)*  
Mensen die 24 uur per dag zorg of toezicht nodig hebben kunnen terecht in een zorginstelling. De Wet langdurige zorg regelt dat. De Rijksoverheid is voor deze langdurige zorg verantwoordelijk. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) stelt de indicatie. Het zorgkantoor in uw regio organiseert de zorg. Het gaat om bijvoorbeeld verpleging en verzorging, begeleiding, hulp bij het huishouden en dagbesteding. Het is ook mogelijk deze zorg thuis te krijgen. Maar alleen als langdurige zorg thuis verantwoord is. En als de kosten niet hoger zijn dan de opname in een instelling.

### Mag u kiezen uit welke wet u zorg krijgt?

Nee, u kunt niet zelf kiezen uit welke wet u zorg en ondersteuning krijgt. De aard van uw zorgbehoefte is bepalend. Dit heeft de Rijksoverheid besloten. De Rijksoverheid geeft gemeenten daarom ook alleen budget voor klanten die onder de Wmo vallen. En de zorgverzekeraars alleen budget voor klanten die onder de Zvw vallen.

## **U hebt een Wmo indicatie maar de ISD Bollenstreek verwijst u door naar het CIZ voor een indicatie Wlz. Waarom doet de ISD Bollenstreek dit?**

Veel mensen die in aanmerking komen voor de Wlz hebben eerst een indicatie gehad voor de Wmo en/of Zvw. Zij hadden op dat moment nog geen behoefte aan 24 uur per dag zorg in de nabijheid of permanent toezicht. Of er was nog kans op herstel of verbetering van de situatie. Door ouderdom, een beperking of ziekte kan uw zorgvraag gedurende de tijd veranderen waardoor u op enig moment in aanmerking komt voor de Wlz. De ISD Bollenstreek verwijst u dan door naar het CIZ voor een Wlz indicatie.

## **Staat het doorverwijzen van klanten naar de Wlz ook in de wet?**

Ja, in de Wmo 2015 staat in artikel 2.3.5 punt 6 de volgende bepaling:

*Het college kan een maatwerkvoorziening weigeren indien de cliënt aanspraak heeft op verblijf en daarmee samenhangende zorg in een instelling op grond van de Wet langdurige zorg, dan wel er redenen zijn om aan te nemen dat de cliënt daarop aanspraak kan doen gelden en weigert mee te werken aan het verkrijgen van een besluit dienaangaande.*

Dat betekent dat als u een indicatie hebt voor de Wlz of deze zou kunnen krijgen de gemeente niet verplicht is u zorg te blijven bieden vanuit de Wmo. De ISD Bollenstreek voert de wet uit. Als u al een Wlz indicatie hebt wordt de Wmo indicatie beëindigd. Wanneer u nog geen Wlz indicatie hebt verwijzen wij u door naar het CIZ wanneer er een sterk vermoeden is dat u deze kunt krijgen. Zodra de indicatie voor de Wlz er is beëindigt de ISD Bollenstreek uw Wmo indicatie.

## **Wat zijn de kenmerken van klanten met een Wlz indicatie?**

De mensen die in aanmerking komen voor de Wlz hebben behoefte aan permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in hun nabijheid die niet meer verdwijnt door verbetering of herstel. Wlz zorg kan thuis of in een instelling geboden worden. Het CIZ omschrijft de zorgvraag van deze mensen als volgt:

Hebt u 24 uur per dag zorg in de nabijheid nodig om ernstig nadeel voor uzelf te voorkomen? Hebt u dus iemand in uw omgeving nodig die in de gaten houdt of u zorg nodig hebt? Omdat u dit zelf niet kan of omdat u niet goed kan inschatten op welk moment u hulp moet invoeren? Dan komt u mogelijk in aanmerking voor de Wlz.

Ernstig nadeel betekent een situatie waarin:

- u uzelf helemaal niet meer kunt redden in de maatschappij. Of de kans dat dit gebeurt groot is.
- u uzelf erg verwaarloost. Of dat de kans hierop groot is.
- u ernstig lichamelijk letsel oploopt of dit bij uzelf toebrengt. Of dat de kans dat dit gebeurt groot is.
- u in uw ontwikkeling ernstig wordt geschaad, of dat de kans hierop groot is. Dit kan ook gebeuren onder invloed van een ander.
- uw veiligheid ernstig wordt bedreigd. Of dat de kans hierop groot is.

Het CIZ onderzoekt of u in aanmerking komt voor de Wlz. Het kan voorkomen dat uw mantelzorgers altijd bij u zijn en u dus geen risico hebt op ernstig nadeel. Uw mantelzorger roept namelijk hulp in wanneer dit nodig is en voorkomt dat u zichzelf verwaarloost. Het CIZ bekijkt de klant echter alsof hij "alleen" is. Dus: wat gebeurt er als de mantelzorger er niet is? Is er dan het risico op ernstig nadeel? Zo ja, dan komt de klant mogelijk in aanmerking voor de Wlz.

## Hoe kan ik een Wlz indicatie aanvragen?

U kunt via het CIZ ([www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)) een aanvraag indienen voor de Wlz. Uw zorgverlener, naasten of een onafhankelijke cliëntondersteuner kan u hierbij helpen. Neem voor onafhankelijke cliëntondersteuning contact op met MEE. De ondersteuning is gratis en een doorverwijzing of indicatie is niet nodig. Kijk op [www.meezhn.nl](http://www.meezhn.nl) of neem contact op met het lokaal loket, Wmo Adviescentrum of sociaal team van uw gemeente. Op de website van het CIZ staan folders over de Wlz.

De consulent van de ISD Bollenstreek maakt wanneer nodig met u afspraken over de termijn waarin u de indicatie moet aanvragen.

## Welke gevolgen heeft een Wlz indicatie voor de hulp die u krijgt?

Hebt u een Wlz indicatie gekregen? Dan ontvangt u niet langer wijkverpleging uit de Zvw en/of een maatwerkvoorziening uit de Wmo. Na indicatiestelling voor de Wlz stoppen deze indicaties.

Wilt u gaan verblijven bij een zorginstelling of moet u gaan verblijven omdat thuis wonen niet meer verantwoord is? Dan regelt het Zorgkantoor een plek voor u. Als er geen plek is komt u op de wachtlijst te staan. Tot aan uw verblijf kunt u overbruggingszorg krijgen.

Wilt u niet gaan verblijven bij een zorginstelling en de zorg thuis ontvangen? Dit is mogelijk als dit verantwoord is en de kosten niet hoger zijn dan de opname in een instelling. Het Zorgkantoor bespreekt de mogelijkheden met u. De Rijksoverheid heeft bepaald dat er een maximum is aan de kosten voor zorg thuis via de Wlz. De hoeveelheid zorg en ondersteuning die de klant nodig heeft bepaalt of dit maximum bereikt is.

Het kan in gevallen waar u heel veel zorg en ondersteuning nodig hebt zo zijn dat het maximum bereikt wordt en u minder zorg thuis kunt krijgen dan u gewend bent. Bijvoorbeeld minder dagbesteding of hulp bij het huishouden. U kunt hierover in gesprek gaan met het Zorgkantoor. Samen kunt u bekijken welke mogelijkheden er zijn. Ook kunt u ervoor kiezen om zelf hulp bij te kopen om zo toch thuis te blijven wonen of met uw naasten een oplossing zoeken. U kunt in principe geen aanvulling krijgen vanuit de Wmo.

## Vallen alle Wmo voorzieningen onder de Wlz?

Wanneer u een Wlz indicatie hebt en zelfstandig woont, vallen de volgende voorzieningen onder de Wmo:

- Woningaanpassingen, mobiliteitsvoorzieningen en roerende voorzieningen.
- Vervoer van klanten die zich voor sociale contacten willen verplaatsen, maar niet zelfstandig gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Het gaat zowel om Wlz klanten die wonen in een instelling als thuiswonende klanten. Dit vervoer wordt collectief vervoer, ook wel regiotaxi genoemd.

Uw Wlz indicatie neemt de ISD Bollenstreek mee in het besluit voor het toekennen van voorzieningen via de Wmo.

## Welke gevolgen heeft een Wlz indicatie voor uw eigen bijdrage?

Het CAK stelt uw eigen bijdrage vast. Voor de Wmo, Zvw en Wlz zijn er andere regels voor de eigen bijdrage. Dit betekent dat u meer betaalt voor de zorg en ondersteuning uit de Wlz dan voor de zorg en ondersteuning uit de Wmo en Zvw. Dit komt omdat er voor wijkverpleging in de Zvw geen eigen bijdrage wordt gevraagd en de Wmo een abonnementstarief kent van maximaal € 21,- per maand.

De Wlz kent een minimale eigen bijdrage van € 29,20 en afhankelijk van uw inkomen, vermogen, leeftijd, huishouden en zorg berekent het CAK uw eigen bijdrage. Zo betaalt u een eigen bijdrage die passend is bij uw situatie. De eigen bijdrage kan dus tientallen tot honderden euro's hoger zijn. Op de website van het CAK kunt u berekenen hoeveel eigen bijdrage u naar verwachting moet betalen.

De Rijksoverheid heeft het verschil in eigen bijdrage tussen de Wmo, Zvw en Wlz bepaald. Omdat het CAK naar uw persoonlijke situatie kijkt, is een hogere eigen bijdrage in principe dan ook geen reden om u niet door te verwijzen naar de Wlz.

### **U wilt geen Wlz indicatie. Kunt u weigeren deze aan te vragen?**

Ja, dat kan. Dit kan wel betekenen dat de ISD uw Wmo indicatie stopzet. U komt immers in aanmerking voor zorg vanuit een andere wet. De gemeente is niet verplicht uw hulp voort te zetten. Wanneer u geen indicatie meer hebt vanuit de Wmo betaalt de gemeente niet langer uw hulp.

Er zijn ook andere nadelige gevolgen van het niet aanvragen van een Wlz indicatie. U kunt alleen op de officiële wachtlijst voor verblijf bij een zorginstelling komen te staan wanneer u een Wlz indicatie hebt. Er zijn aanbieders die een wachtlijst met geïnteresseerden hebben, maar dat is geen formele wachtlijst. U bouwt daarbij geen wachttijd op en u hebt geen recht op plaatsing. Ook kan het bij crisissituaties eenvoudiger zijn om zorg met verblijf te organiseren als u een Wlz indicatie hebt.

### **U hebt geen Wlz indicatie aangevraagd en uw Wmo indicatie is beëindigd. Wat kunt u doen als u het daarmee niet eens bent?**

U kunt een bezwaarschrift indienen als u het niet eens bent met een schriftelijk besluit (brief waarin staat of u iets wel of niet ontvangt) van de ISD Bollenstreek. In de brief en op de website van de ISD Bollenstreek staat hoe u dit kunt doen.

### **U hebt een Wlz indicatie aangevraagd maar deze is afgewezen. Wat nu?**

U bent doorverwezen naar de Wlz omdat er een sterk vermoeden bestaat dat u hiervoor in aanmerking komt. Soms beslist het CIZ toch anders: uw aanvraag wordt afgewezen. U kunt hier tegen in beroep gaan bij het CIZ als u van mening bent dat u toch in aanmerking komt voor de Wlz.

U kunt ook contact opnemen met uw consulent van de ISD Bollenstreek of het Wmo meldingsformulier indienen. Er wordt dan alsnog/nogmaals onderzocht voor welke Wmo voorziening u in aanmerking komt.

### **Hoe kunt u in contact komen met de ISD?**

Kantooradres: Hobahostraat 92, 2161 HE Lisse (geen bezoekadres/alleen op afspraak)

Postadres: Postbus 255, 2160 AG Lisse

Telefoon (gratis): (0800) 95 67 000 (op iedere werkdag van 09.00 uur tot 14.00 uur)

Fax: (0252) 345 077

E-mail: [info@isdbollenstreek.nl](mailto:info@isdbollenstreek.nl)

Website: [www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl)

Voor een persoonlijk bezoek kunt u terecht bij Voor ieder 1 van uw woonplaats.

De actuele openingstijden en adresgegevens van Voor ieder 1 in uw woonplaats vindt u op [www.voorieder1.nl](http://www.voorieder1.nl)

|               |                                  |                                                                                                     |
|---------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Snelbalie ISD | Hobahostraat 92<br>2161 HE Lisse | Maandag tot en met donderdag:<br>van 09.00 uur tot 16.00 uur<br>Vrijdag van 09.00 uur tot 12.30 uur |
|---------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Aan de inhoud van deze folder kunt u geen rechten ontleen.**

# Overzicht zorgwetten

## Wet langdurige zorg (Wlz)

- Verzekering
- Zorgkantoor
- Indicatie door CIZ
- Toegangs criteria = blijvend 24 uur zorg nabijheid en/of permanent toezicht
- Psychisch ≠ toegang
- Eigen bijdrage 18+
- ZIN/PGB/MPT/VPT
- Integraal pakket
- Gebruikelijke zorg
- Onafhankelijke cliëntondersteuning
- Zorgbemiddeling
- Na indicatie → zorgplan

## Zorgverzekeringswet (Zvw)

- Verzekering
- Zorgverzekeraar
- Indicatie door medisch specialist/verpleegkundige
- Zorg waarvoor geneeskundige zorg nodig is
- Thuis (extramuraal) of ziekenhuis (intramuraal)
- Eigen risico 18+
- Somatische problematiek
- ZIN/PGB
- Gebruikelijke zorg
- Zorgcoach (niet verplicht)
- Zorgbemiddelaars

## Jeugd (Jeugdwet) 18-

- Voorziening
- Gemeente
- Jeugdhulpplicht: ondersteuning/zorg bij opvoeden/opgroeien voor kinderen met psychische/licht verstandige beperking
- Toegang: via gemeente (wijkteam/cjg), huisarts, jeugdarts, medisch specialist, GI
- Geen bijdrage
- ZIN/PGB
- Toets eigen kracht/sociaal netwerk
- Onafhankelijke cliëntondersteuning

## Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 18+

- Voorziening
- Gemeente
- Ondersteuning van mensen die niet eigen kracht/zelfredzaam zijn (begeleiding, dagbesteding, mantelzorgondersteuning beschermd wonen, daklozen)
- Voor 18- ook hulpmiddelen, woningaanpassing
- Toegang: wijkteam/WMO-loket
- Eigen bijdrage
- ZIN/PGB
- Onafhankelijke cliëntondersteuning

Voor lokale of regionale informatie verwijzen wij u naar lokale websites van gemeenten, CJG's, wijkteams en zorgverzekeraars.

Hieronder staat overzicht van relevante landelijke websites:

[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

[www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

[www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)

[www.juisteloket.nl](http://www.juisteloket.nl)

[www.hetmedischelinderingssysteem.nl](http://www.hetmedischelinderingssysteem.nl)

[www.zce.nl](http://www.zce.nl)

[www.centrumvoorconsultatieenexpertise.nl](http://www.centrumvoorconsultatieenexpertise.nl)

[www.ondm.wijkconsultanten.nl](http://www.ondm.wijkconsultanten.nl)

[www.pgb.nl](http://www.pgb.nl)

[www.nv.nl](http://www.nv.nl)

[www.ncj.nl](http://www.ncj.nl)

[www.oudersonderwijs.nl](http://www.oudersonderwijs.nl)

[www.ziezon.nl](http://www.ziezon.nl)

[landelijk-netwerk-zwa-zgn-en-ouderswjs](http://landelijk-netwerk-zwa-zgn-en-ouderswjs)

[www.informatielangdurigezorg.nl](http://www.informatielangdurigezorg.nl)



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

## Passende zorg in de Wet langdurige zorg

### 1 Burger meldt zich



Ik heb een  
zware zorgbehoefte

### 2 Gesprek met CIZ

(Centrum indicatiestelling zorg)



- Persoonlijk gesprek
- Permanent toezicht en 24 uur zorg nabij nodig?

### 5 Passende zorg

Wensen besproken  
met zorgaanbieder



Zorg in natura:  
met verblijf in instelling:  
**zorgplan**



Zorg in natura  
in de thuisomgeving:  
**volledig pakket thuis**



Persoonsgebonden  
budget

### 3 Indicatiebesluit

- Toegang voor meest kwetsbare ouderen en mensen met een beperking
- CIZ stelt zorgprofiel vast
- Verzekerd recht op zorg en verblijf in een instelling
- Eigen bijdrage CAK



### 4 Zorgkantoor kan helpen



- Keuzevrijheid: thuis (met pgb of een volledig pakket thuis) of in een instelling?
- Welke zorgaanbieders zijn er in de regio?