



Hobahostraat 92
Postbus 255 - 2160 AG Lisse
Tel. alg.: (0800) 95 67 000
E-mail: info@isdbollenstreek.nl
Fax: (0252) 345 077
Website: www.isdbollenstreek.nl
IBAN: NL50BNGH0285099914

Uw brief/kenmerk : Lisse, 14 april 2020
Ons kenmerk : Verzonden: 15 april 2020
Bijlagen :
Inlichtingen :
Doorkiesnummer :
Onderwerp : Nieuwe informatie hulpverlening en eigen bijdrage i.v.m. het Coronavirus

Geachte

Kort geleden hebben wij u een brief gestuurd over de extra maatregelen van de overheid en de dienstverlening van de ISD Bollenstreek en de zorgaanbieders. In deze brief brengen wij u opnieuw op de hoogte van de laatste stand van zaken.

De hulpverlening door de zorgaanbieders

Veel klanten merken de effecten van de landelijke maatregelen op hun hulpverlening. Veel dagbestedingslocaties zijn gesloten, begeleiding wordt soms via de telefoon geboden en de huishoudelijke hulp voert alleen de meest belangrijke taken uit. Aanbieders doen er alles aan om de hulpverlening waar mogelijk door te laten gaan. Wanneer het niet anders kan proberen zij in overleg met u een alternatief te vinden, zoals regelmatig telefonisch contact of een huisbezoek in plaats van dagbesteding. Uiteraard moet het contact zowel voor u als uw hulpverlener veilig zijn. De aanbieders volgen daarom de landelijke richtlijnen voor contact.

Het Rijk heeft de gemeenten gevraagd om de zorgaanbieders te betalen op basis van de indicaties van de klanten, ook als bijvoorbeeld de dagbesteding gesloten is. Aanbieders kunnen omdat zij wel betaald krijgen andere hulp organiseren. Het is in principe niet nodig om een andere indicatie aan te vragen voor de alternatieve hulp. Welke oplossing voor u het meest passend is hangt af van uw persoonlijke situatie. We vragen uw begrip voor deze wijzigingen en hopen dat u samen met uw aanbieder en naasten een oplossing kunt vinden.

In onze vorige brief hebben we ook aangeboden om met u, uw naasten en zorgaanbieder(s) mee te denken als u vreest in een noodsituatie terecht te komen omdat er minder of geen hulp aan u geboden kan worden en u samen geen oplossing kunt vinden. Dit aanbod staat nog steeds: u, uw naasten of zorgaanbieder kunnen contact met ons opnemen via ons algemene telefoonnummer (0800) 95 67 000. We denken graag met u mee.

Eigen bijdrage

We krijgen ook vragen over de eigen bijdrage voor de hulp nu deze anders is of is komen te vervallen. Er is afgesproken dat alleen als er in een maand helemaal geen hulp is geboden er geen eigen bijdrage wordt gevraagd. Dit is eigenlijk de normale situatie die altijd geldt. Heeft u een meerdere voorzieningen? Dan betaalt u mogelijk toch de eigen bijdrage. Bijvoorbeeld wanneer uw dagbesteding gestopt is maar u ook een scootmobiel heeft. De eigen bijdrage voor de scootmobiel

loopt dan namelijk gewoon door. De eigen bijdrage is in 2020 maximaal € 19,- per maand, ongeacht de hoeveelheid hulp die u krijgt.

We begrijpen dat het voor u misschien vreemd overkomt als u normaal € 19,- per maand betaalt voor 3 dagen per week dagbesteding en nu tijdens deze crisis € 19,- per maand betaalt voor telefonisch contact. Toch is dit logisch: de kosten voor de gemeenten zijn namelijk altijd hoger dan deze € 19,-.

Bijvoorbeeld:

Wanneer u nu elke week gedurende 15 minuten gebeld wordt door uw hulpverlener, hebt u ongeveer 1 uur begeleiding per maand. Een uur begeleiding kost de ISD Bollenstreek € 53,-. Dit is dus meer dan € 19,-.

Wanneer u nu elke 2 weken 1 uur hulp bij het huishouden hebt, ontvangt u ongeveer 2 uur hulp per maand. Twee uur hulp bij het huishouden kost de ISD Bollenstreek € 51,60. Dit is dus meer dan € 19,-.

Andere hulp en advies

De GGD Hollands Midden heeft ons een aantal tips, websites en telefoonnummers gegeven die u mogelijk kunnen helpen in deze voor veel mensen moeilijke tijd.

De belangrijkste websites zijn:

- De website van GGD Hollands Midden voor gezondheidsinformatie: www.ggdhm.nl
- De website van het RIVM voor vragen en antwoorden over het Coronavirus: www.rivm.nl
- De website van de Rijksoverheid voor alle andere vragen omtrent het Coronavirus: www.rijksoverheid.nl
- De website van Stichting Lezen en schrijven voor informatie rondom het Coronavirus in begrijpelijke taal: www.lezenenschrijven.nl
- De website van Pharos voor informatie over het Coronavirus in andere talen: www.pharos.nl

De belangrijkste telefoonnummers/emailadressen zijn:

- De Luisterlijn (0900) 0767) is 24/7 bereikbaar voor iedereen die behoefte heeft aan een gesprek of luisterend oor.
- Ouderen die zich zorgen maken over het coronavirus, vragen hebben of gewoon graag een praatje willen maken kunnen bellen met ANBO (0348) 46 66 66, KBO-PCOB (030) 340 06 00 of met het Rode Kruis (070) 445 58 88.
- Voor mantelzorgers is er de Mantelzorglijn (030) 760 60 55.
- Voor kinderen is er altijd de Kindertelefoon (0800) 04 32.
- Voor mensen met psychische klachten is er MIND Korrelatie, waar contact gelegd kan worden via chat, mail, telefoon (0900) 14 50 en WhatsApp (06) 13 86 38 03.
- Voor mensen met een beperking is er Stichting MEE (088) 775 20 00.
- Stichting Lumen, de onafhankelijke regionale cliëntenorganisatie voor mensen met psychische klachten is ook te bereiken voor vragen, steun of hulp via (071) 514 74 20 (iedere dag tussen 10 en 14 uur) en info@lumen-hollandrijnland.nl

Tot slot

Dit is een bijzondere en moeilijke tijd voor ons allemaal. We vragen uw begrip en samenwerking om deze tijd zo goed mogelijk met elkaar door te komen. We wensen u veel sterke toe.

Met vriendelijke groet,
het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek,
namens deze,



mr. R.J. (Robert) 't Jong
directeur