



VERSLAG	van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op donderdag 11 mei 2017 .
AANWEZIG	de heer A. (Bert) Gotink, lid en plv. voorzitter mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid De heer A.L. (Arno) van Kempen, lid mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist de heer D.T.C. (Dennis) Salman, portefeuillehouder PW Noordwijk
AFWEZIG	de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

De plv. voorzitter heet iedereen van harte welkom. De heer De Roon is met vakantie en daarom zit de heer Gotink als plv. voorzitter de vergadering voor. De heer De Roon heeft per mail zijn reactie gegeven op een aantal besluitvormingsvoorstellen. Het dagelijks bestuur neemt deze reactie mee met de besluitvorming.

Voorafgaand aan het dagelijks bestuur heeft het dagelijks bestuur een bijeenkomst gehad over de 'omgekeerde toets' van Stimulansz. Aan de hand van casussen is de werkwijze en de insteek van de 'omgekeerde toets' besproken. De klant staat hierbij centraal; wat heeft de klant nodig en is dat binnen de kaders uitvoerbaar. De medewerkers van de ISD gaan de training van de 'omgekeerde toets' volgen. Het dagelijks bestuur is positief over de werkwijze van de 'omgekeerde toets' en adviseert ook de beleidsmedewerkers van de gemeenten en de coördinatoren van de lokale loketten bij deze training te betrekken. Gezamenlijke sessies hebben daarbij de voorkeur.

Mevrouw Fles heeft de behoefte om de ervaringen met 'een schoon en leefbaar huis' met elkaar te delen inclusief de ervaringen van Hillegom. Secretaris zorgt voor het volgende overleg van het dagelijks bestuur dat er een korte inventarisatie beschikbaar is. Secretaris is dan zelf afwezig, maar mevrouw Boxhoorn is dan als plaatsvervanger aanwezig.

Mevrouw Fles meldt dat de gemeenten Noordwijk en Noordwijkerhout op basis van de 'Wet ARHI' onder preventief toezicht van de provincie staan. Dat heeft te maken met de voorgenomen fusie van deze gemeenten en dan is 'preventief toezicht' een standaardprocedure. Besluiten die het dagelijks bestuur maakt zijn voor deze gemeenten daarom onder voorbehoud. Het heeft geen invloed op de vastgestelde begrotingen. De gemeenten mogen geen uitgaven doen die nadelig kunnen zijn voor de nieuwe organisatie en daarom toetst de provincie de uitgaven.

De heer Van Kempen meldt dat hij tijdens de commissievergadering van 8 mei 2017 een presentatie heeft gegeven over het beleidsplan schulddienstverlening voor Teylingen. Teylingen hanteert sinds kort het BOB-proces (Beeldvorming, Oordeelsvorming en Besluitvorming) en nu was sprake van de oordeelsvorming. De raad was tevreden over het proces. Het voorstel kan nu uitgewerkt/concreet gemaakt worden. De besluitvorming staat gepland voor eind juni 2017, omdat het huidige beleidsplan per 1 juli 2017 afloopt. De heer Van Kempen stuurt te zijner tijd het definitieve beleidsplan ook naar het dagelijks bestuur toe. Het curatieve onderdeel van het beleidsplan is ongeveer hetzelfde als het beleidsplan van de overige ISD gemeenten. De afwijkingen zitten vooral in de uitgangspunten betreffende preventie, de menselijke maat/het voortraject.

Tijdens de conferentie op 30 mei 2017 is Startpunt Geldzaken operationeel. Het aantal aanmeldingen zit ruim boven de 100 en het aantal neemt nog toe.

Mevrouw Snuif meldt dat bij de Vroegtijdig schoolverlaters geldt dat de uitvallers (MBO 2 niveau) direct terugverwezen worden naar de praktijkschool en niet bij de ISD terecht komen.

Aan de agenda is toegevoegd:

13.a Scootmobielpool

Met de toevoeging van dit agendapunt is de agenda vastgesteld.

2. Verslag van de DB-vergadering van 5 april 2017

Tekstueel:

Het verslag is met twee tekstuele wijzigingen vastgesteld.

Bladzijde 2 (agendapunt 4b): Verwijderd: 'Uniek is dat er geen besluit open staat.'

Bladzijde 4 (bij ondertekening): '12 mei 2017' gewijzigd in '11 mei 2017.'

Naar aanleiding van:

Bladzijde 2 (agendapunt 6): Secretaris stuurt het toegezegde overzicht toe. (noot notulist: per e-mail verstuurd op 11 mei 2017)

Bladzijde 3 (agendapunt 9): Secretaris heeft een reactie van Stichting Rijk ontvangen en dat mondeling toegelicht. Stichting Rijk geeft aan dat het advies dat in de vorige vergadering op de agenda stond gedegen in elkaar zat. Stichting Rijk kan indien gewenst nog wel een ander onderzoek uitvoeren, maar dat betekent 8 dagdelen werk en geen garantie dat het advies anders wordt. Het dagelijks bestuur betreurt de reactie en de kosten van Stichting Rijk en heeft besloten om het eerdere advies, dat door een erkend advocatenbureau is opgesteld, te volgen. En daarnaast kost aanbesteden ook extra tijd. Dit betekent dat het dagelijks bestuur heeft besloten om het huidige contract met Zorg en Zekerheid voort te zetten en geen contract af te sluiten met meerdere zorgverzekeraars.

Bladzijde 3 (agendapunt 11): De wet schrijft niet voor hoe de toezichthouder ingeregeld moet zijn. De toezichthoudende taken zijn belegd bij de ISD, in afwachting van het voorstel van de gemeenten.

3. Lijst van toezeggingen

De lijst is besproken en geactualiseerd.

2016-13 (Schoon en leefbaar huis): Binnenkort een tussenevaluatie opstellen en evaluatiecriteria vaststellen.

2016-20 (Discussie menselijke maat): Planning was juni, maar dan is secretaris afwezig. Het dagelijks bestuur vindt aanwezigheid van secretaris wel belangrijk. Onderwerp wordt geagendeerd voor een later overleg van het dagelijks bestuur.

2016-28 (Overzicht klanten): Volgt per mail.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2016 en 2017

a. Ingekomen en uitgaande stukken

Niet van toepassing.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht. De jaarrekening 2016, begrotingswijziging 2017-I en de begroting 2018 zitten nu in de procedure. Binnen HLT is het proces niet helemaal goed verlopen, omdat de ambtelijke aanbestedingsbrief voor de raad niet klopte. Zoals in de aanbestedingsbrief van de ISD staat is de begrotingswijziging nihil.

5. Eigen bijdrage hulpmiddelen voor overgangsklanten

Secretaris heeft het voorstel kort toegelicht. Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en gaat hiermee akkoord. Het dagelijks bestuur vindt het wel belangrijk dat de betrokken klanten tijdig een brief krijgen met een goede uitleg en vooral ook de uitleg over de berekening van de eigen bijdrage. Het voorstel betreft alleen de klanten die al op basis van de oude contracten een hulpmiddel hebben. En niet voor de klanten die direct onder de nieuwe contracten voor hulpmiddelen vallen. Het genomen besluit is in het voordeel van de klanten.

6. Algemene Maatregel van Bestuur Wmo 2015 Prijs-kwaliteit

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken. Het voorstel past bij eerder genomen plannen van gemeenten. Omdat er voor de zomer geen aanbesteding gepland staat, is het mogelijk om de Wmo verordening technisch en inhoudelijk gelijktijdig aan te passen en de nieuwe modelverordening van de VNG direct mee te nemen. De verwachting is dat deze modelverordening na de zomer komt. Als het te lang duurt, dan gaat de verordening wel voor besluitvorming naar de raden, omdat de raden wel voor 1 januari 2018 de verordening moet vaststellen. Dit vanwege de geplande aanbesteding voor hulp bij het huishouden. De aanbesteding start wel al in 2017, maar onderhandeling over de prijs zit pas in de laatste fase van de aanbestedingsprocedure. In de brief van de staatssecretaris is de informatie over de 'de code' niet concreet. De code is gebaseerd op een aantal onderdelen, zoals wat is overhead en wat niet en uiteindelijk volgt onder de streep een tarief.

Een zin in de notitie mag iets genuanceerder opgeschreven worden. Of de Algemene Maatregel van Bestuur tot een kostenstijging leidt is nu nog niet bekend. Secretaris checkt of in de begroting 2018

hiervoor al dan niet extra kosten zijn opgenomen. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel. De raad van Noordwijk heeft voor de Wmo verordening een amendement aangenomen. De raad wenst jaarlijks een evaluatie. Mevrouw Fles gaat na wat de gewenste criteria zijn voor die evaluatie.

7. Onderzoek knelpunten Wlz, Wmo en Zvw

Secretaris heeft een korte toelichting gegeven. Naar aanleiding van een overleg met de ontschotter is besloten om ook Jeugd mee te nemen met dit onderzoek. Aan het onderzoek zijn voorlopig geen kosten verbonden. Het dagelijks bestuur staat achter het voorstel en vindt het belangrijk om mee te doen aan dit onderzoek.

8. Projectplan digitalisering

Secretaris heeft een korte toelichting gegeven. In het projectplan staat de huidige stand van zaken. Door de migratie naar HLT en de langere levertijden van leveranciers zijn de termijnen opgeschort. De ISD werkt de vraagpunten verder uit. Omgaan met bewijsstukken en een goed communicatieplan zijn belangrijk. De ISD verwacht 1 september 2017 te kunnen starten. Bij de communicatie verwijst de ISD de klanten ook naar de cursus digisterker via de bibliotheken en dat geldt ook voor aandacht voor 'binnenkomende mailtjes' die verwijzen naar MijnOverheid en ervoor zorgen dat het juiste e-mailadres bij de ISD bekend is. Wat de postverzending betreft gaat de voorkeur uit naar de MareGroep. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorgestelde projectplan.

9. Tegenprestatie naar vermogen

Secretaris heeft een korte toelichting gegeven. De informatie betreft de eerste drie maanden en is bestemd voor het dagelijks bestuur. Na zes maanden volgt een uitgebreide evaluatie en die kan vervolgens ook naar de raden toe. Na zes maanden is er een beter beeld, omdat in het begin ook veel tijd is besteed aan de contacten met diverse organisaties. Bij de evaluatie over de eerste zes maanden neemt de ISD ook de resultaten en de uitgaven van Noordwijkerhout mee. Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de informatie.

10. Verzamelbrief SZW 2017-I met commentaar van de ISD

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de verzamelbrief met het commentaar van de ISD. Soms zijn onderwerpen van toepassing op de ISD en soms op het SPW. De ISD stuurt de verzamelbrief ter informatie door naar de manager van het SPW. (noot notulist: per e-mail toegestuurd)

11. Managementinformatie 26 april 2017

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de cijfers en constateert dat het aantal uitkeringsrechtigen nog steeds stijgt en dat dit vooral komt door de instroom van statushouders. Het dagelijks bestuur is zich ervan bewust dat het toepassen van de "omgekeerde toets" mogelijk kan leiden tot een toename van het aantal uitkeringen.

Op bladzijde 5 staat in de tabel het aantal klanten dat via de ISD is doorverwezen naar het SPW. Opvallend is dat bij woonvoorzieningen het percentage 'binnen wettelijke termijn afgehandeld' aanzienlijk lager is dan de overige voorzieningen. Dat heeft te maken met offertes en de levering van de hulpmiddelen. Als offertes later binnenkomen heeft dat geen opschortende werking van de termijn. De ISD informeert de klanten op tijd hierover en sluit het werkproces pas af als de voorziening daadwerkelijk geregeld is. Het is goed om bij de managementinformatie hierover een voetnoot te plaatsen.

12. Ziekteverzuim april 2017

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de verzuimcijfers en secretaris heeft nog een korte toelichting gegeven met daarbij een signaal dat het percentage mogelijk nog stijgt.

13. Wat verder ter tafel komt

13.a Scootmobielpool

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en vindt het jammer dat de huidige werkwijze niet werkt. Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel om met de huidige pool te stoppen en de resultaten van het onderzoek af te wachten.

14. Rondvraag en sluiting

Geen gebruik van gemaakt.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 8 juni 2017

De voorzitter,
A. D. De Roon

De secretaris,
R.J. 't Jong