Bijlage nieuwsbrief
ISD Bollenstreek

ISD Bollenstreek
Intergemeentelijke Sociale Dienst
hillegom lisse noordwijk
noordwijkerhout teylingen



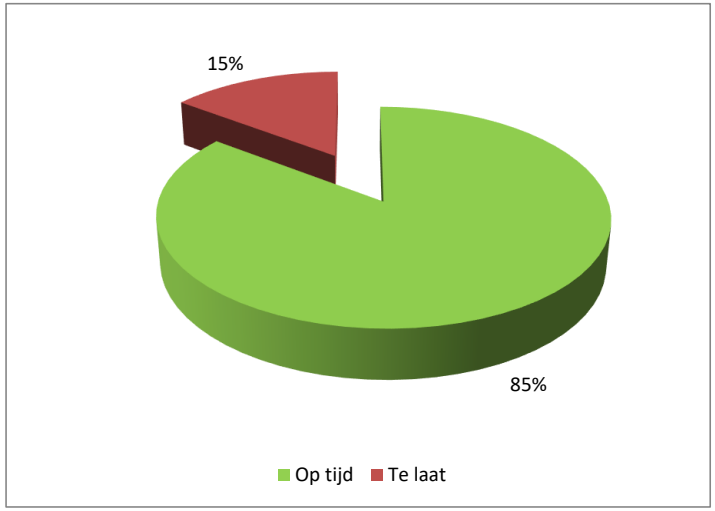
2018-03

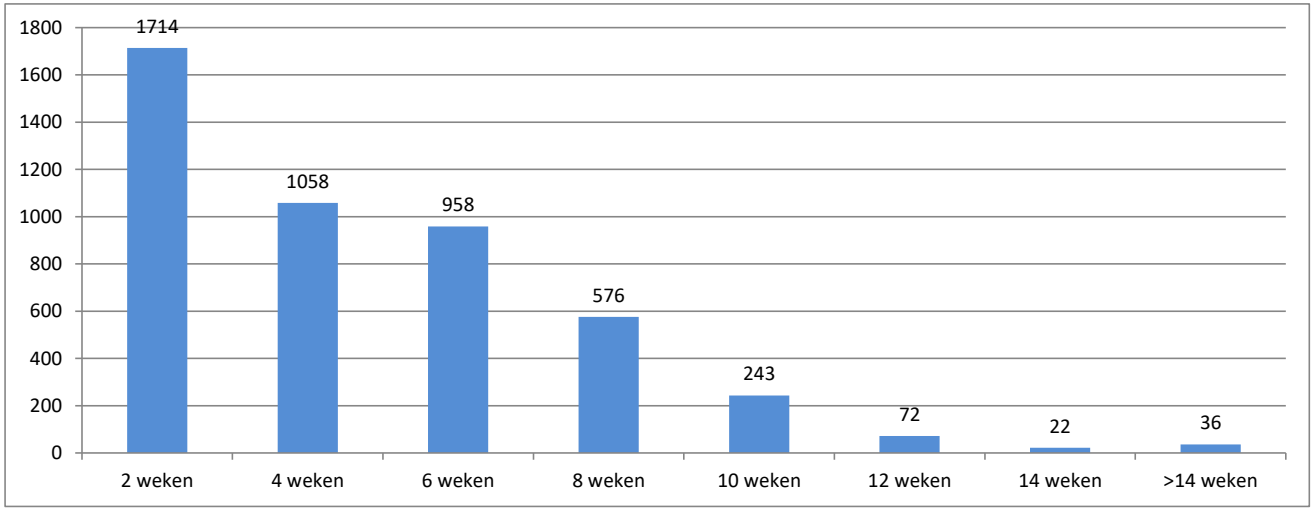
Overzicht afhandelingstermijnen afgehandelde aanvragen

Periode 1 januari 2018 tot en met 30 september 2018

Soort aanvraag	Aantal	Gem. doorlooptijd	Wettelijke termijn	2 weken	4 weken	6 weken	8 weken	10 weken	12 weken	14 weken	>14 weken	Op tijd
Aanvraag begeleiding	714	32	56	140	147	186	115	44	8	6	4	82%
Aanvraag bijzondere bijstand	1593	22	56	598	392	306	110	39	15	3	3	88%
Aanvraag GPK	359	30	56	100	59	70	52	29	7	0	1	78%
Aanvraag HBH	563	24	56	201	117	113	72	27	7	2	0	89%
Aanvraag overige	265	11	56	210	39	4	7	2	0	0	1	98%
Aanvraag rolstoelvoorziening	253	32	56	53	47	57	36	18	9	3	4	76%
Aanvraag uitkering BBZ	32	24	90	7	11	4	4	1	0	0	0	84%
Aanvraag uitkering IOAW	31	21	56	15	8	5	1	0	0	0	1	94%
Aanvraag uitkering IOAZ	3	9	90	2	1	0	0	0	0	0	0	100%
Aanvraag uitkering PW	290	20	56	121	88	44	19	3	2	1	0	94%
Aanvraag vervoersvoorziening	650	27	56	230	115	109	104	42	8	4	8	86%
Aanvraag woonvoorziening *	294	39	56	37	34	60	56	38	16	3	14	64%
Totaal afgehandeld	**5047**	**24**		**1714**	**1058**	**958**	**576**	**243**	**72**	**22**	**36**	**85%**

*** Lager percentage heeft te maken met offertes en levering van de hulpmiddelen. Als die later binnenkomen heeft dat geen opschortende werking van de termijn. De ISD informeert de klanten op tijd hierover en sluit het werkproces pas af als de voorziening daadwerkelijk geregeld is.**

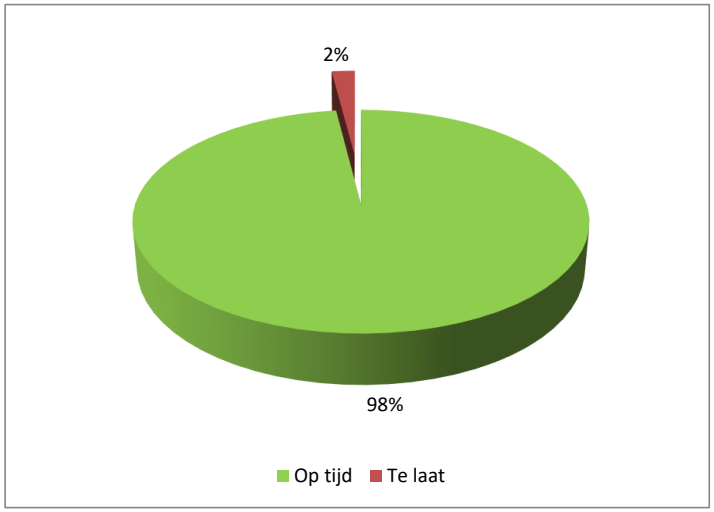


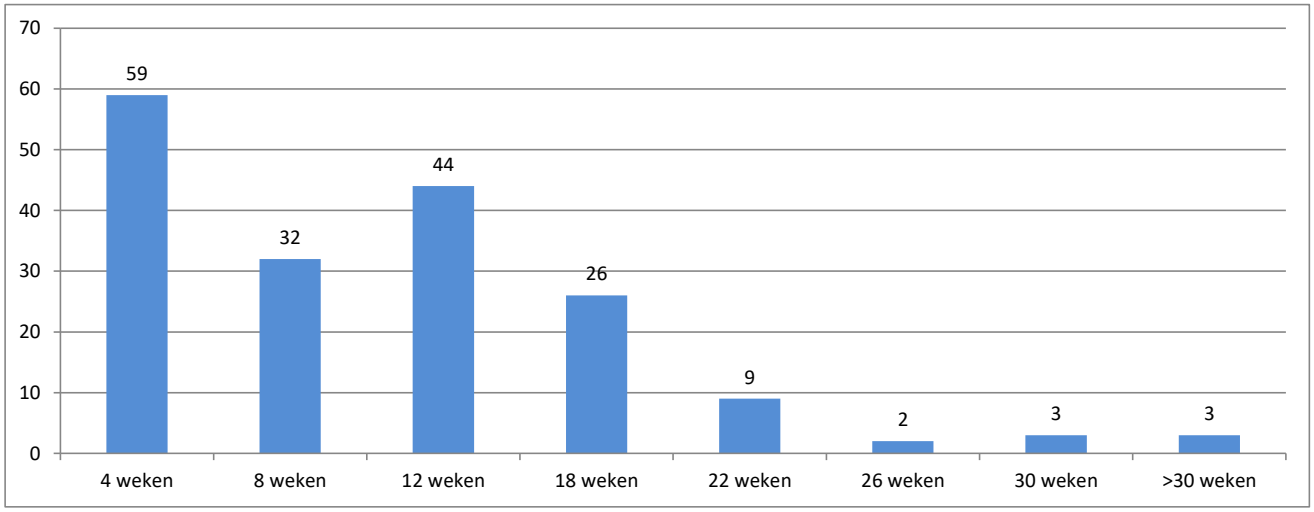


Overzicht afhandelingstermijnen bezwaar & beroep

Periode 1 januari 2018 tot en met 30 september 2018

Soort	Aantal	Gem. doorlooptijd	Wettelijke termijn	4 weken	8 weken	12 weken	18 weken	22 weken	26 weken	30 weken	>30 weken	Op tijd
Beroep gedeeltelijk gegrond	0	0	nvt	0	0	0	0	0	0	0	0	nvt
Beroep gegrond	6	165	nvt	0	1	0	1	1	0	1	2	nvt
Beroep ingetrokken	5	60	nvt	1	2	1	0	1	0	0	0	nvt
Beroep niet ontvankelijk	3	103	nvt	0	0	0	2	1	0	0	0	nvt
Beroep ongegrond	14	171	nvt	2	1	0	3	3	2	2	1	nvt
Beroep overige	0	0	nvt	0	0	0	0	0	0	0	0	nvt
Bezwaar gedeeltelijk gegrond	11	40	126	3	2	2	4	0	0	0	0	100%
Bezwaar gegrond	12	49	126	3	2	4	1	2	0	0	0	83%
Bezwaar ingetrokken	37	8	126	25	5	3	4	0	0	0	0	100%
Bezwaar niet ontvankelijk	22	26	126	14	5	3	0	0	0	0	0	100%
Bezwaar ongegrond	65	60	126	9	13	31	11	1	0	0	0	98%
Bezwaar overige	3	18	126	2	1	0	0	0	0	0	0	100%
Totaal afgehandeld	**178**	**0**		**59**	**32**	**44**	**26**	**9**	**2**	**3**	**3**	**98%**





Overzicht uitkeringen levensonderhoud per maand

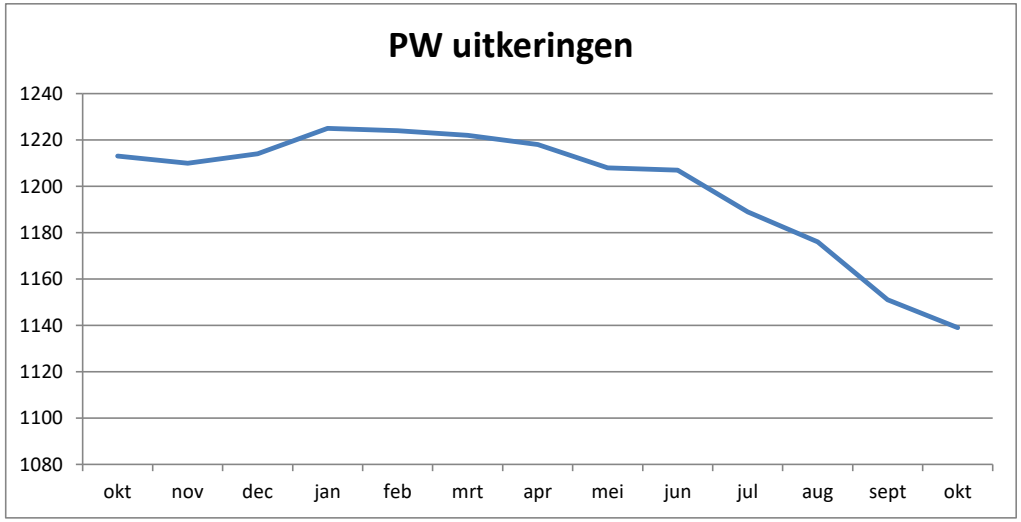
Periode 1 april 2016 tot en met 30 september 2018

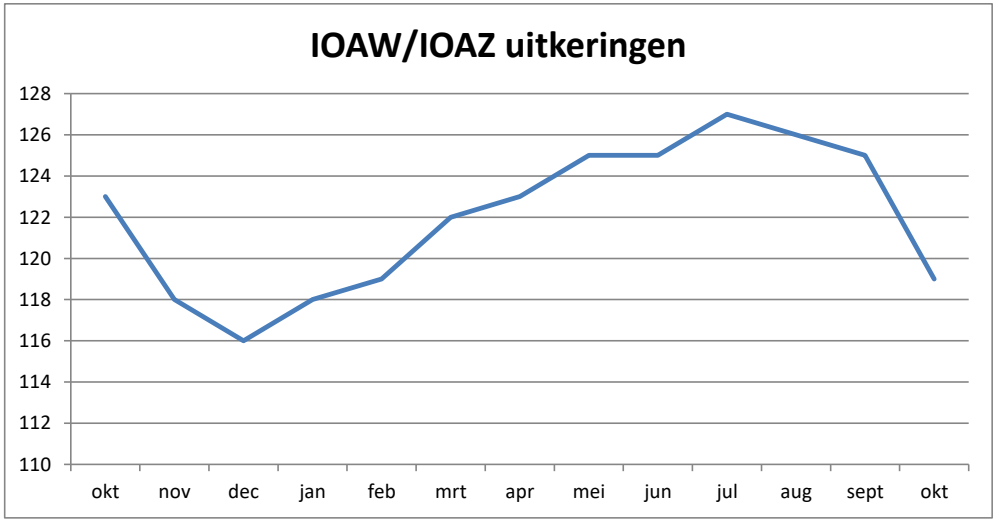
PW uitkeringen per de 1e van de maand

Gemeente	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sept	okt
Hillegom	239	238	240	246	242	239	238	234	236	238	237	234	230
Lisse	235	234	229	230	228	229	234	232	229	230	223	221	214
Noordwijk	272	272	275	277	274	280	279	279	281	272	265	252	254
Noorwijkerhout	173	170	170	168	171	168	164	163	163	162	163	164	163
Teylingen	294	296	300	304	309	306	303	300	298	287	288	280	278
Totaal WWB	**1213**	**1210**	**1214**	**1225**	**1224**	**1222**	**1218**	**1208**	**1207**	**1189**	**1176**	**1151**	**1139**

IOAW/IOAZ uitkeringen per de 1e van de maand

Gemeente	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sept	okt
Hillegom	26	23	22	23	23	23	23	24	25	25	25	26	26
Lisse	23	23	23	25	25	26	26	27	25	26	25	24	23
Noordwijk	31	30	29	29	29	30	31	31	30	31	32	31	29
Noorwijkerhout	12	12	12	12	13	13	14	14	14	14	14	13	12
Teylingen	31	30	30	29	29	30	29	29	31	31	30	31	29
Totaal IOA	**123**	**118**	**116**	**118**	**119**	**122**	**123**	**125**	**125**	**127**	**126**	**125**	**119**



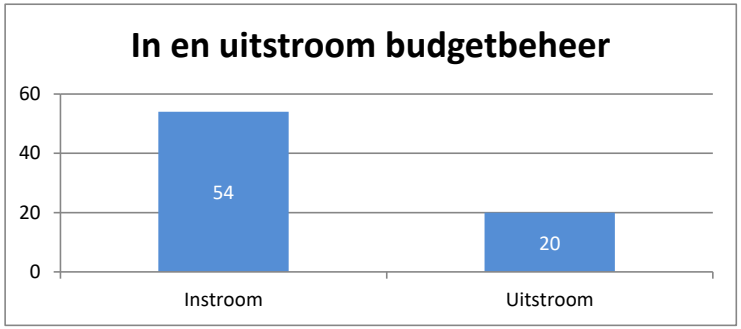


Overzicht schulddienstverlening

Periode 1 januari 2018 tot en met 30 september 2018

Budgetbeheer

Gemeente	31-12-2016	Instroom	Uitstroom	30-9-2018
Hillegom	27	12	5	34
Lisse	24	12	5	31
Noordwijk	20	11	5	26
Noorwijkerhout	9	5	2	12
Teylingen	28	14	3	39
Totaal ISD	**108**	**54**	**20**	**142**



Schuldregelingen

Gemeente	31-12-2016	Instroom	Uitstroom	30-9-2018
Hillegom	55	17	14	58
Lisse	35	14	11	38
Noordwijk	49	21	15	55
Noorwijkerhout	34	9	10	33
Teylingen	54	24	15	63
Totaal ISD	**227**	**85**	**65**	**247**

