

FYSIEKE OVERLEGTAfel BEGELEIDING, 25-09-2018, GEMEENTEHUIS LISSE

1. Aanwezig: Henk de Wit (De Brug), Jacqueline Bos (Topaz), Carla Overkamp (GGZ Rivierduinen), Constance Ligtenberg (Stichting HOZO), Boris Dumfries (Philadelphia), Marja de Bruijn (DSV), Cher Steinfeld (De Binnenvest), Petra van Teijlingen (Gemiva), Tahnee Dikken, Anh Hoang (ISD Bollenstreek), Claudia Baak, Liesbeth van der Heijden, Peter de Regt, Caroline van Tongeren en Anja de Roode (gemeente Katwijk)**Opening en mededelingen**

Claudia Baak zit de vergadering voor. Zij heet alle aanwezigen welkom.

De volgende Fysieke Overlegtafel willen we graag op locatie houden. We horen het graag als aanbieders hiervoor een geschikte ruimte hebben.

De gemeenten melden dat het kostprijsonderzoek voor vervoer vóór 1 januari a.s. wordt gestart. Vervoer is het enige onderdeel dat onder de werking van de van de Algemene Maatregel van Bestuur valt, dat nog niet aan bod was gekomen.

De Brug vraagt zich af of de tarieven van de gespecialiseerde begeleiding al actueel zijn. Ja, dat zijn ze. Informatie hierover is gemaïld en staat op de aanbestedingswebsite http://www.isdbollenstreek.nl/Inkoop/Aanbesteding_Wmo_begeleiding/Tariefstelling.

2. Verslag vorige Fysieke Overlegtafel, 25-09-2017

Er zijn geen opmerkingen op de notulen.

3. Stand van zaken aanbesteding LVB

De marktconsultatie voor de aanbesteding LVB (Tijdelijk beschermd wonen voor LVB doelgroep 18+) is gestart en de inschrijvingstermijn is gesloten. De eerste Fysieke Overlegtafel over dit onderwerp heeft inmiddels plaatsgevonden. De deelovereenkomst zal onder de bestaande COB overeenkomst vallen. Dezelfde procedure voor instroom wordt gehanteerd. De Fysieke Overlegtafel over dit onderwerp wordt mogelijk gecombineerd met die van Begeleiding/Dagbesteding (als laatste deel van de agenda).

4. Klachtenrapportages

De gemeente Katwijk en de ISD hebben van alle aanbieders de gevraagde klachtenrapportages Begeleiding over 2017 ontvangen. Wat opvalt is dat er weinig tot geen klachten gerapporteerd zijn. We zijn benieuwd naar wat hier de reden van kan zijn.

Er waren geen officiële klachten (niet in deze regio). De 'klachten' die de aanbieders hebben ontvangen worden eerder gezien als verbeterpunten en die maken onderdeel uit van het begeleidingsplan. Ze worden opgelost voordat het tot een officiële klacht komt.

Naar aanleiding hiervan kwamen de volgende aspecten naar voren:

- Het heeft deels te maken met de aard van de stoornis of de klant klachten heeft;
- Hulp bij het huishouden en hulpmiddelen brengen vaker klachten met zich mee;
- Meldingen Incident Patiënt (MIP)/Meldingen Incident Cliënt (MIC) zijn meer van belang voor gemeenten. Deze gaan ook naar de toezichthouders Wmo;

- Het zou goed zijn om de definitie van 'klacht' wat verder aan te scherpen;
- De door aanbieders gehouden klanttevredenheidsonderzoeken verschaffen belangrijker informatie dan klachtenrapportages.

De ISD en de gemeente Katwijk denken verder na over wat ze willen meten en waarom.

5. Netwerkborrel

Bij de Fysieke Overlegtafels komen inhoudelijke zaken niet op tafel, terwijl hier wel behoefte aan is. Voor Thematafels is onvoldoende belangstelling. Hoe moet het gesprek over innovatie en verbinding tot stand komen?

De aanbieders geven aan dat tijdens de Fysieke Overlegtafels in andere gemeenten wordt ingegaan op inhoudelijke zaken, zoals de decentralisatie van de maatschappelijke zorg en nieuwe woonvormen. Aanbieders hebben behoefte aan informatie over ontwikkelingen in de gemeenten, de (landelijke) ontwikkelingen in de Wmo en hoe de gemeenten hierop inspelen en wat de ideeën van de gemeenten zijn over de inclusieve samenleving en participatie. Ook voor bemoeizorg is belangstelling.

De gemeente Katwijk en ISD horen graag welke ontwikkelingen er bij de aanbieders spelen en dat organisaties vertellen over elkaars populaties en over projecten waar ze mee bezig. In bijvoorbeeld de Leidse Regio is het eerste uur van de Fysieke Overlegtafel algemeen en daarna komt een thema aan bod. Aan de hand van de agenda kunnen aanbieders bepalen wie bij welk onderdeel aanschuift.

Katwijk en ISD gaan kijken hoe ze de Fysieke Overlegtafel kunnen combineren met thematafels en meer aandacht aan de inhoud kunnen gaan geven.

De reacties op de netwerkborrel waren positief. Hier komt een vervolg op, dit zal eind november bij De Brug op locatie plaatsvinden. Nadere informatie volgt.

6. Rondvraag en sluiting

Er zijn geen vragen. De voorzitter sluit de vergadering en dankt alle aanwezigen voor hun komst.