



# **Extra geld, meer zelfstandigheid**

*Financiële ondersteuning voor mensen met een laag inkomen*

*Voor inwoners van de gemeente Lisse*

## TREFWOORDENOVERZICHT

Adressen	50	Maaltijdvoorziening	24
Advocaatkosten en griffierecht	14	Noodfonds	41
Bedragen	46	Persoonsondersteunend budget / Inspanningspremie	25
Bewindvoering, curatele en mentorschap	17	Peuteropvang	43
Budgetbeheer	16	Woonkostentoeslag bij een eigen huis	27
Bijzondere bijstand	10	Woonkostentoeslag bij een huurhuis	29
Gratis huwelijk of geregistreerd partnerschap	34	Zorgverzekering	31
Hoge zorgkosten	18		
Hoogte bijzondere bijstand	49		
Individuele studietoeslag	20		
Jeugdfonds Sport & Cultuur	35		
Kinderopvang	22		
Kinderopvang op sociaal medische indicatie	23		
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	37		
Leerlingenvervoer	39		



## Inleiding

Deze gids wordt u aangeboden door de gemeente Lisse en de ISD Bollenstreek.

### **ISD Bollenstreek**

De ISD Bollenstreek is een samenwerkingsverband van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen.

De ISD voert voor alle inwoners van deze gemeenten de taken uit op het gebied van de sociale zekerheid, schulddienstverlening en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

### **Extra geld**

De ISD Bollenstreek heeft als opdracht te zorgen voor zelfstandige burgers. Voor een zelfstandig leven hebt u bijvoorbeeld een woning nodig. Hebt u een laag inkomen en weinig vermogen? Dan kunt u voor sommige dingen extra geld krijgen. In deze gids kunt u vinden waarvoor en hoe u dit extra geld kunt aanvragen.

### **Gemeente Lisse**

Voor de meeste regelingen uit deze gids kunt u terecht bij de ISD Bollenstreek, maar soms ook bij uw gemeente. In deze gids vindt u precies waar u moet zijn.

# EXTRA GELD, MEER ZELFSTANDIGHEID

## Opbouw van de gids

Deze gids heeft vijf hoofdstukken.

1. **Algemeen**
2. **Geld**
3. **Gemeente**
4. **Bedragen**
5. **Adressen**

### Algemeen

Hier is informatie te vinden over de ISD Bollenstreek: welke taken wij uitvoeren en wat wij voor u kunnen betekenen. Ook vindt u hier algemene informatie over bijzondere bijstand en hoe u deze kunt aanvragen.

### Geld

Dit hoofdstuk gaat over geld en inkomen, zoals het Persoonsondersteunend budget of de Inspanningspremie.

## **Gemeente**

In dit hoofdstuk staat een aantal regelingen op een rij waarvoor u bij uw gemeente moet zijn. Bijvoorbeeld de kwijtschelding van gemeentelijke belastingen. Kijk voor de meest actuele informatie over deze regelingen op de website van de gemeente Lisse ([www.lisse.nl](http://www.lisse.nl)).

## **Bedragen**

Wat is een laag inkomen? Hoe hoog is het Persoonsondersteunend budget of de Inspanningspremie? U vindt het allemaal in het bedragenoverzicht.

## **Adressen**

Hier vindt u een lijst met belangrijke adressen.

*Wij hebben deze gids zorgvuldig samengesteld.  
Aan de gids kunnen echter geen rechten worden ontleend.*



# Algemeen

## ISD BOLLENSTREEK

### Taken

U kunt bij de ISD Bollenstreek terecht voor extra geld als u een laag inkomen en weinig vermogen hebt. Maar wij doen nog meer. U kunt bij ons ook terecht voor:

- algemene bijstand op grond van de Participatiewet (PW);
- algemene bijstand op grond van de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsgeschikte werkloze werknemers (loaw);
- algemene bijstand op grond van de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (loaz);
- bijstand op grond van het Besluit Bijstandverlening Zelfstandigen (Bbz);
- hulp op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo): begeleiding (dagbesteding en kortdurend verblijf), hulp bij het huishouden, rolstoelvoorzieningen, woonvoorzieningen en vervoersvoorzieningen;
- hulp bij het regelen van uw schulden op grond van de Wet gemeentelijke schulddienstverlening;
- re-integratie.

### Schulddienstverlening

Hebt u financiële problemen omdat u schulden hebt? Bij de afdeling schulddienstverlening werken mensen die u hiermee kunnen helpen. Samen met u onderzoeken de consultants hoe u uw schulden kunt aflossen. Ook geven zij advies over het voorkomen van nieuwe schulden. U krijgt bijvoorbeeld adviesgesprekken of een budgetcursus.

### **Re-integratie**

Kunt u werken? Maar kunt u geen baan vinden? [Servicepunt Werk](#) voert voor de ISD de re-integratie uit. De medewerkers van Servicepunt Werk kunnen u helpen bij het vinden en houden van werk. Zij onderzoeken samen met u uw mogelijkheden om aan het werk te gaan. U kunt bijvoorbeeld een stageplek, een cursus of een sollicitatietraining krijgen.

### **Snelbalie ISD**

De ISD heeft een snelbalie. De snelbalie is een extra dienstverlening op de bestaande dienstverlening van de ISD en uw gemeente. De snelbalie is bedoeld om aanvragen sneller af te handelen dan de wettelijke termijn van 8 weken. U kunt bij de snelbalie terecht met uw aanvragen bijzondere bijstand, Persoonsondersteunend budget of Inspanningspremie.

### **Inloopspreekuur voor zelfstandigen**

De ISD Bollenstreek organiseert samen met het Ondernemersklankbord regio Rijnland (OKB) een inloopspreekuur voor zelfstandigen. Het spreekuur is bedoeld voor bestaande en startende zelfstandigen en voor zelfstandigen die hun bedrijf willen beëindigen of financiële problemen hebben of tijdelijk arbeidsongeschikt zijn. Ook uitkeringsgerechtigden die plannen hebben om een onderneming te starten kunnen hier terecht. Er is een consulent van de ISD en een adviseur van het OKB aanwezig. De adviseur van het OKB is een ervaren oud-ondernemer met veel kennis en ervaring.

### **Budgetinformatiepunt**

Bij het budgetinformatiepunt kunt u terecht met vragen over geldzaken. Medewerkers van de ISD en vrijwilligers van Humanitas beantwoorden uw vragen en geven u informatie en advies. Dat kunnen eenvoudige, maar ook complexe vragen over geldzaken zijn.

## Meer informatie

Neem voor meer informatie over de taken van de ISD Bollenstreek contact op met ons Klant Contact Centrum (KCC). Dit kan via de telefoon, per e-mail, via de website of door een persoonlijk bezoek aan het Lokaal Loket Lisse. De medewerkers van het KCC behandelen uw vraag meteen. Is dit niet mogelijk? Dan hoort u binnen welke termijn u een reactie kunt verwachten.

## Bezoek

Voor een persoonlijk bezoek kunt u op iedere werkdag terecht bij het lokaal loket, het sociaal team of het Wmo Adviescentrum in uw woonplaats.

Locatie	Adres	Openingstijden
Lokaal Loket Hillegom (gemeentehuis)	Hoofdstraat 115 2181 EC Hillegom	08.30 uur tot 12.30 uur
Lokaal Loket Lisse (gemeentehuis)	Heereweg 254 2161 BS Lisse	09.00 uur tot 12.00 uur
Lokaal Loket Noordwijk (gemeentehuis)	Voorstraat 42 2201 HW Noordwijk	08.30 uur tot 12.30 uur
Wmo Adviescentrum Noordwijkerhout	Via Antiqua 23 2211 HW Noordwijkerhout	10.00 uur tot 11.00 uur en op afspraak
Gemeentewinkel Teylingen (sociaal team)	Wilhelminalaan 25 2171 CS Sassenheim	08.30 uur tot 12.30 uur



Bijzondere openingstijden kantoor ISD Bollenstreek:

<b>Activiteit</b>	<b>Openingstijden</b>
Snelbalie	Maandag tot en met donderdag van 10.00 – 12.30 uur en van 14.00 – 16.00 uur Vrijdag van 10.00 – 12.30 uur
Inloopspreekuur voor zelfstandigen	Dinsdag 14.00 – 16.00 uur (in de even weken)
Budgetinformatiepunt	Maandag 10.00 – 12.00 uur
Op afspraak	Maandag tot en met donderdag van 10.00 – 12.30 uur en van 14.00 – 16.00 uur Vrijdag van 10.00 – 12.30 uur

Kantooradres: Hobahostraat 92, 2161 HE Lisse

Postadres: Postbus 255, 2160 AG Lisse

Telefoon (gratis): (0800) 95 67 000 (op iedere werkdag van 09.00 uur tot 17.00 uur)

Fax: (0252) 34 50 77

E-mail: [info@isdbollenstreek.nl](mailto:info@isdbollenstreek.nl)

Website: [www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl)

## BIJZONDERE BIJSTAND

### **Wat is het?**

Bijzondere bijstand is een vergoeding voor bijzondere, noodzakelijke kosten die u niet uit uw inkomen of vermogen kunt betalen. Eigen vermogen is bijvoorbeeld spaargeld of een eigen huis of caravan.

### **Voor wie?**

Bijzondere bijstand is bedoeld voor mensen met een laag inkomen en weinig of geen eigen vermogen. Dus ook voor mensen met een laag salaris of bijvoorbeeld een WAJONG-uitkering of een AOW-pensioen.

Van jongeren tot 21 jaar wordt verwacht dat ze eerst een beroep doen op hun ouders (de zogenaamde onderhoudsplicht). Als ook de ouders een laag inkomen hebben, kunnen jongeren tussen de 18 en 21 jaar wel recht hebben op bijzondere bijstand.

### **Waarvoor kunt u bijzondere bijstand krijgen?**

Bijzondere bijstand is geld dat u van ons kunt krijgen voor bepaalde kosten die u hebt. Het gaat om zaken:

- die u echt nodig hebt;
- waarvoor u zelf geen geld hebt;
- waarvoor geen uitstel mogelijk is;
- die uit bijzondere, individuele omstandigheden voortkomen;
- en waarvoor u bij geen enkele andere organisatie (zoals bijvoorbeeld een zorgverzekeraar) een vergoeding kunt krijgen.

Wanneer u een aanvraag voor bijzondere bijstand doet is er altijd sprake van een individuele beoordeling.

Bijzondere bijstand wordt in principe als gift verstrekt. Dat betekent dat u het bedrag niet hoeft terug te betalen. In bepaalde situaties is het ook mogelijk dat bijzondere bijstand in de vorm van een lening wordt verstrekt. Dan moet u het geld wel terugbetalen.

### **Voorbeelden**

Voorbeelden van bijzondere bijstand zijn:

- advocaatkosten;
- de kosten van bewindvoering, curatele en mentorschap;
- hoge zorgkosten;
- kinderopvang op sociaal medische indicatie;
- maaltijdvoorziening;
- woonkostentoeslag.

Bijzondere bijstand voor algemeen voorkomende kosten als woninginrichting, tandartskosten, de kosten van een bril of voor het wettelijk risico vanuit de basisverzekering is in principe niet mogelijk. U wordt geacht hier zelf in te voorzien (bijvoorbeeld door te reserveren of, als dit kan, de kosten uit te stellen). Ook voor zorgkosten waarvoor u zich (aanvullend) kunt verzekeren, krijgt u in principe geen bijzondere bijstand.

### **Hoe kunt u bijzondere bijstand aanvragen?**

Bijzondere bijstand kunt u aanvragen met een aanvraagformulier. Dit is verkrijgbaar bij het Lokaal Loket van de gemeente Lisse en op de website van de ISD Bollenstreek.

## **Bewijsstukken**

Op het aanvraagformulier staat precies welke bewijsstukken u moet inleveren. Op de site van de ISD Bollenstreek ([www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl)) kunt u hier meer informatie over vinden.

## **Op tijd aanvragen**

Bijzondere bijstand moet u in principe aanvragen voordat u de kosten maakt. U levert bij ons een offerte in, waarmee u aantoont hoeveel geld u nodig hebt. Soms is dit vooraf onmogelijk. Wij kunnen dan tot maximaal één maand nadat u de kosten hebt gemaakt of nadat u weet wat u zelf moet betalen bijzondere bijstand verstrekken.

## **Zo snel mogelijk antwoord**

Als uw aanvraag met alle bewijsstukken bij ons aankomt, geven wij u zo snel mogelijk antwoord. In elk geval binnen acht weken. Komt u langs bij de snelbalie, en heeft u alle bewijsstukken compleet, dan gaat het sneller.

## **Niet mee eens?**

Als u een aanvraag doet, gaan wij onderzoeken of u inderdaad recht hebt op bijzondere bijstand. Wij besluiten uiteindelijk of u het geld krijgt. Als u geen recht op de bijzondere bijstand hebt, nemen wij telefonisch contact met u op om het besluit toe te lichten. Bent u het dan nog niet eens met ons besluit? Dan kunt u bezwaar maken. U krijgt van ons altijd een brief waarin ons besluit staat uitgelegd. Hierin staat ook precies hoe u een bezwaarschrift kunt indienen.

## **Meer informatie**

Kijk voor de actuele informatie over de mogelijkheden voor bijzondere bijstand op de website van de ISD Bollenstreek ([www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl)). U kunt ook voor een persoonlijk bezoek op iedere werkdag terecht bij het Lokaal Loket van de gemeente Lisse.

# GELD



## ADVOCAATKOSTEN EN GRIFFIERECHT

### **Voor wie?**

Bent u betrokken bij een rechtszaak en hebt u een advocaat nodig? Dan kunt u hiervoor misschien bijzondere bijstand krijgen.

### **Wat kunt u krijgen?**

Als u een advocaat toegewezen krijgt, kunt u het grootste deel van de kosten vergoed krijgen vanuit de Wet op de Rechtsbijstand. Het deel dat niet voor u wordt betaald, is uw eigen bijdrage. Is de rechtszaak noodzakelijk, dan kunt u bijzondere bijstand krijgen voor uw eigen bijdrage. Hetzelfde geldt voor het griffierecht. Dit zijn de kosten die de rechtbank in rekening brengt.

Als u de rechtszaak wint, zal de tegenpartij meestal de kosten voor de rechtszaak moeten betalen. In dat geval vervalt uw eigen bijdrage en moet u de bijstand (gedeeltelijk) aan ons terugbetalen. Als u de rechtszaak verliest, mag u het geld houden.

### **Wat hebben wij nodig?**

Met de algemene bewijsstukken toont u aan dat u geen geld hebt voor de kosten van de rechtszaak. Ook moet u ons laten zien dat u recht hebt op rechtshulp. Dit kunt u doen door ons de brief te geven van de Raad van de Rechtsbijstand waarin staat dat u een advocaat krijgt. U kunt aantonen hoe hoog de kosten zijn door ons de betaalde rekening van de advocaat te geven.

## **Juridisch Loket**

Als u gebruik maakt van het [Juridisch Loket](#) kunt u een korting op de eigen bijdrage krijgen (€ 54,- in 2019). Bij de beoordeling van de bijzondere bijstand gaan wij er vanuit dat u hier gebruik van maakt. Daarom adviseren wij u om eerst contact met het Juridisch Loket op te nemen en daarna (eventueel) een advocaat in te schakelen. Voor gratis juridische informatie kunt u bellen met het Juridisch Loket. Achter in deze gids vindt u de contactgegevens.

# BUDGETBEHEER

## Voor wie?

Hebt u problemen met het beheren van uw inkomsten en uitgaven? Dan kan budgetbeheer u helpen.

## Wat kunt u krijgen?

Tijdens het budgetbeheer houdt de budgetbeheerder van de ISD uw financiën bij en betaalt de beheerder op tijd uw rekeningen. Door budgetbeheer krijgt u financiële rust en hebt u de tijd om uw zaken weer op orde te krijgen, waarna u zelf weer uw financiën kunt beheren. Het streven is dat u binnen een jaar weer zelf uw financiën beheert.

## Voorwaarden

Om in aanmerking te komen voor budgetbeheer moet u aan de volgende voorwaarden voldoen:

- er moet een noodzaak zijn om budgetbeheer in te zetten;
- uw inkomen is niet hoger dan 130% van de toepasselijke bijstandsnorm (norm januari 2019):
  - € 1.809,37 voor een echtpaar (met of zonder kinderen)
  - € 1.266,55 voor een alleenstaande (ouder)
- uw vermogen is niet hoger dan (norm januari 2019):
  - € 12.240,- voor een echtpaar (met of zonder kinderen)
  - € 6.120,- voor een alleenstaande (ouder)

## Wat hebben wij nodig?

Of u wel of geen uitkering van de ISD Bollenstreek ontvangt bepaalt welke informatie wij van u nodig hebben. Op het [aanvraagformulier bijzondere bijstand](#) staat welke informatie wij van u nodig hebben.



## BEWINDVOERING, CURATELE EN MENTORSCHAP

### Voor wie?

Een bewindvoerder is iemand die uw geldzaken voor u regelt. Een curator is een wettelijk vertegenwoordiger. Een mentor is iemand die beslissingen neemt op het persoonlijk vlak. Heeft een rechter besloten dat u een bewindvoerder, curator of mentor nodig hebt? Dan kunt u bijzondere bijstand krijgen voor de kosten.

### Wat kunt u krijgen?

U kunt bijzondere bijstand krijgen voor de maandelijkse kosten van uw bewindvoerder, curator of mentor en voor eventuele opstartkosten. Wij vergoeden niet meer dan in de uitspraak van de rechter is toegekend en dan in de [Regeling beloning curatoren, bewindvoerders en mentoren](#) is voorgeschreven.

### Wat hebben wij nodig?

Met de algemene bewijsstukken toont u aan dat u geen geld hebt voor de kosten van de bewindvoerder, curator of mentor. Ook moet u bij ons een kopie van de uitspraak van de rechter inleveren. Daarmee toont u aan dat u de bewindvoerder, curator of mentor nodig hebt en hoeveel de maandelijkse kosten bedragen.

## HOGE ZORGKOSTEN

### Voor wie?

Hebt u veel zorgkosten waarvoor u een eigen bijdrage moet betalen? Dan kunt u in aanmerking komen voor bijzondere bijstand.

### Voorwaarden

U kunt in aanmerking komen voor bijzondere bijstand als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- u hebt een laag inkomen;
- u hebt weinig vermogen;
- u hebt een aanvullende zorgverzekering afgesloten en deze aanvullende zorgverzekering vergoedt de kosten van de eigen bijdragen niet of niet volledig;
- uw totale eigen bijdrage voor zorgkosten in het kalenderjaar is hoger dan € 250,- (per persoon) of € 400,- (voor een echtpaar).

Wij onderzoeken wel of de kosten die u gemaakt hebt, niet te voorkomen of uit te stellen waren. En of u voor de goedkoopste oplossing hebt gekozen. Als u bijvoorbeeld een bril koopt waarbij u een duur montuur uitzoekt, dan krijgt u geen vergoeding voor het dure montuur. Ook kijken wij of u deze aanschaf had kunnen uitstellen naar volgend kalenderjaar omdat u mogelijk in het volgend kalenderjaar wel weer een vergoeding ontvangt op grond van uw (aanvullende) zorgverzekering.

### Eigen bijdrage

Voor bepaalde zorgkosten geldt een eigen bijdrage. De Rijksoverheid bepaalt voor welke zorgkosten u een eigen bijdrage moet betalen. Bepaalde eigen bijdragen kunt u verzekeren via de aanvullende zorgverzekering.

**Wettelijk eigen risico**

Het wettelijk eigen risico van € 385,- is verplicht voor iedereen. Deze kosten komen niet in aanmerking voor bijzondere bijstand en vallen ook niet onder het bedrag van € 250,- (per persoon) of € 400,- (voor een echtpaar).

**Wat hebben wij nodig?**

Of u wel of geen uitkering van de ISD Bollenstreek ontvangt bepaalt welke informatie wij van u nodig hebben. Op het [aanvraagformulier bijzondere bijstand](#) staat welke informatie wij van u nodig hebben.

# INDIVIDUELE STUDIETOESLAG

## Voor wie?

Individuele studietoelage is een vorm van bijzondere bijstand. Deze toelage is bedoeld voor mensen met een arbeidshandicap. De regering geeft u een extra steuntje in de rug als het voor u moeilijk is om uw studie te combineren met een bijbaan.

## Wat kunt u krijgen?

De hoogte van de individuele studietoelage is een percentage van de gehuwdennorm en is afhankelijk van uw leeftijd. De studietoelage kan voor 12 maanden worden toegekend en daarna worden verlengd. In onze folder '[Bedragen minimale](#)' vindt u de actuele percentages.

## Wanneer komt u in aanmerking voor individuele studietoelage?

U kunt in aanmerking komen als:

- vaststaat dat u, gezien uw beperkingen, niet in staat bent door middel van volledige arbeid het wettelijk minimumloon te verdienen;
- u nog wel gedeeltelijke arbeidsmogelijkheden hebt.

## Voorwaarden

Om in aanmerking te komen voor individuele studietoelage moet u aan de volgende voorwaarden voldoen:

- u bent 18 jaar of ouder;
- u hebt recht op studiefinanciering op grond van de Wet studiefinanciering 2000 of u hebt recht op een tegemoetkoming op grond van de Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten (Wtos);
- u hebt weinig vermogen.

### **Wat hebben wij nodig?**

Of u wel of geen uitkering van de ISD Bollenstreek ontvangt bepaalt welke informatie wij van u nodig hebben. Op het [aanvraagformulier individuele studietoeslag](#) staat welke informatie wij van u nodig hebben.

# KINDEROPVANG

## Voor wie?

De Belastingdienst betaalt de hele kinderopvangtoeslag in één bedrag. U krijgt geen vergoeding meer van de ISD. Is de maandelijkse hoogte van de kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst lager dan de maandelijkse kosten die u hebt? Dan kunt u in aanmerking komen voor bijzondere bijstand.

## Voorwaarden Belastingdienst

De Belastingdienst betaalt alleen als u voldoet aan de voorwaarden. Dat betekent dat u werkt, studeert, een re-integratietraject of inburgeringscursus volgt. Op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) staan alle voorwaarden waaraan u moet voldoen voor kinderopvangtoeslag.

## Meerkosten kinderopvang

De ISD beoordeelt of het totaal aantal uren kinderopvang per maand noodzakelijk is en kijkt of u voldoet aan de eisen, zoals de inkomenseis en de vermogensgrens van de Participatiewet.

## Wat kunt u krijgen?

Of u recht hebt op bijzondere bijstand voor de kosten van kinderopvang is afhankelijk van uw persoonlijke situatie.

## Wat hebben wij nodig?

Of u wel of geen uitkering van de ISD Bollenstreek ontvangt bepaalt welke informatie wij van u nodig hebben. Op het [aanvraagformulier bijzondere bijstand](#) staat welke informatie wij van u nodig hebben.

## KINDEROPVANG OP SOCIAAL MEDISCHE INDICATIE (SMI)

### Voor wie?

We verstrekken bijzondere bijstand voor de kosten van kinderopvang op grond van een sociaal medische indicatie (SMI):

- u hebt kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar met aantoonbaar aanwezige of dreigende beperkingen of belemmeringen in hun ontwikkeling, of;
- u bent een ouder met een lichamelijke, zintuiglijke, verstandelijke of psychische beperking met een kind waarvoor kinderopvang noodzakelijk is.

### Voorwaarden

U kunt in aanmerking komen voor bijzondere bijstand als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- u woont in de gemeente Lisse;
- u hebt een inkomen tot maximaal 110% van de bijstandsnorm (zonder toepassing van de kostendelersnorm);
- uw vermogen ligt onder de, op grond van de uitvoeringsregels bijzondere bijstand, geldende vermogensgrens;
- er is geen voorliggende voorziening zoals Wet kinderopvang of Wet langdurige zorg (Wlz).

### Wat kunt u krijgen?

De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van uw persoonlijke situatie.

### Wat hebben wij nodig?

Of u wel of geen uitkering van de ISD Bollenstreek ontvangt bepaalt welke informatie wij van u nodig hebben. Op het [aanvraagformulier bijzondere bijstand](#) staat welke informatie wij van u nodig hebben.

## MAALTIJDVOORZIENING

### **Voor wie?**

Krijgt u uw warme maaltijd thuisbezorgd omdat u zelf niet meer kunt koken, maar hebt u niet voldoende geld? Dan kunt u in aanmerking komen voor bijzondere bijstand.

### **Wat kunt u krijgen?**

Omdat uw maaltijd wordt gebracht, hoeft u zelf minder boodschappen te doen. Wij vinden daarom dat u een deel van de kosten voor de maaltijdvoorziening zelf moet betalen. Welk deel dit is, hangt af van uw persoonlijke situatie. Onze medewerkers kunnen u hierover meer vertellen.

Als de kosten hoger zijn dan het deel dat u zelf kunt betalen, kunt u hiervoor bijzondere bijstand aanvragen.

### **Wat hebben wij nodig?**

Met de algemene bewijsstukken toont u aan dat u geen geld hebt voor de kosten. Met de nota van de maaltijdleverancier laat u zien dat u gebruik maakt van de maaltijdvoorziening. Wij nemen contact met u op om een aantal vragen te stellen over uw situatie. Als wij besluiten dat u de maaltijdvoorziening nodig hebt, kunt u bijzondere bijstand krijgen voor de kosten.



## PERSOONSONDERSTEUNEND BUDGET / INSPANNINGSPREMIE

### Voor wie?

Het Persoonsondersteunend budget (POB) en de Inspanningspremie (IP) zijn bedoeld als inkomensondersteuning voor mensen die al langer leven van een laag inkomen en vermogen. Behoort u tot de doelgroep dan kunt u jaarlijks een POB of IP aanvragen. We adviseren u dit bedrag verantwoord te gebruiken voor noodzakelijke bestaanskosten.

### Voorwaarden

Het Persoonsondersteunend budget en de Inspanningspremie zijn verschillende regelingen. Zij hebben elk hun eigen voorwaarden:

#### *Voorwaarden POB*

- u bent tussen de 21 en de pensioengerechtigde leeftijd;
- uw inkomen is lager dan 110% van de bijstandsnorm;
- uw inkomen ligt binnen de vermogensgrens van de Participatiewet;
- u hebt geen zicht op inkomensverbetering.

#### *Voorwaarden IP*

- u bent tussen de 27 en de pensioengerechtigde leeftijd;
- u hebt de afgelopen 12 maanden een bijstandsuitkering ontvangen van de ISD;
- u hebt de afgelopen 12 maanden geen verlaging op uw uitkering gekregen in verband met arbeidsverplichtingen;
- u hebt geen zicht op inkomensverbetering.

## Hoogte POB en Inspanningspremie

### *Hoogte persoonsondersteunend budget*

- Voor een alleenstaande (ouder) € 500,- per jaar
- Voor gehuwden/samenwonenden € 800,- per jaar
- Voor een alleenstaande(ouder) in een inrichting € 250,- per jaar

### *Hoogte inspanningspremie*

- Voor een alleenstaande (ouder) € 500,- per jaar
- Voor gehuwden/samenwonenden € 800,- per jaar

### **Wat hebben wij nodig?**

Het Persoonsondersteunend budget en de Inspanningspremie vraagt u aan met een aanvraagformulier. U kunt het formulier downloaden van de website ([www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl)).

## WOONKOSTENTOESLAG BIJ EEN EIGEN HUIS

### Voor wie?

Huiseigenaren hebben geen recht op huurtoeslag, die mensen met een huurwoning onder de huurtoeslaggrens meestal wel krijgen. Hebt u een eigen huis, maar niet genoeg geld om uw woonkosten te betalen? En bent u buiten uw eigen schuld in deze situatie gekomen? Soms kunt u dan van de ISD Bollenstreek tijdelijk een woonkostentoeslag (een bijdrage in de hypotheekrente) ontvangen.

Dit kan als u door omstandigheden plotseling een veel lager inkomen hebt dan voorheen en in een koopwoning woont. Neem voor meer informatie hierover contact op met het Klant Contact Centrum van de ISD.

### Wat kunt u krijgen?

De hoogte van uw woonkostentoeslag hangt af van uw persoonlijke situatie. Om uw woonkostentoeslag te berekenen houden wij rekening met het volgende:

- uw woonkosten;
- uw inkomen en vermogen;
- de grens van de huurtoeslag (€ 720,42 in 2019).

De woonkostentoeslag wordt toegekend voor maximaal zes maanden. Deze periode kan maximaal één keer verlengd worden met maximaal zes maanden als er sprake is van bijzondere omstandigheden.

### **Urgentieverklaring**

Krijgt u de woonkostentoeslag maximaal zes maanden? Dan moet u op zoek naar een goedkoper huis. Via de woningbouwvereniging in uw gemeente kunt u een urgentieverklaring aanvragen. Met deze verklaring is het mogelijk om eerder een huis te krijgen.

### **Wat hebben wij nodig?**

Of u wel of geen uitkering van de ISD Bollenstreek ontvangt bepaalt welke informatie wij van u nodig hebben. Op het [aanvraagformulier bijzondere bijstand](#) staat welke informatie wij van u nodig hebben.

## WOONKOSTENTOESLAG BIJ EEN HUURHUIS

### Voor wie?

Als u in een huurhuis woont, kunt u meestal huurtoeslag krijgen. U krijgt alleen huurtoeslag als uw huur niet hoger is dan een bepaald bedrag. Wij noemen dit de grens van de huurtoeslag. Is uw huur hoger dan de grens van de huurtoeslag, maar hebt u niet genoeg geld om zelf de huur te betalen? En bent u buiten uw schuld in deze situatie gekomen? Dan kunt u in sommige gevallen tijdelijk woonkostentoeslag krijgen.

### Wat kunt u krijgen?

De hoogte van de woonkostentoeslag hangt af van uw persoonlijke situatie. Om uw woonkostentoeslag te berekenen houden wij rekening met het volgende:

- uw woonkosten;
- uw inkomen en vermogen;
- de grens van de huurtoeslag.

### Grens van de huurtoeslag

Mensen met een huurhuis krijgen alleen huurtoeslag als de huur niet hoger is dan een bepaalde grens (€ 720,42 in 2019). Dit noemen wij de grens van de huurtoeslag.

### Goedkoper wonen

Uw huur is hoger dan de grens van de huurtoeslag. U krijgt van ons een woonkostentoeslag, maar eigenlijk woont u te duur. De woonkostentoeslag krijgt u daarom maximaal zes maanden. U hebt zes maanden de tijd om een goedkopere woning te vinden.

Deze periode van zes maanden kan maximaal één keer verlengd worden met maximaal zes maanden als er sprake is van bijzondere omstandigheden.

### **Urgentieverklaring**

Via de woningbouwvereniging in uw gemeente kunt u een urgentieverklaring aanvragen. Met deze verklaring is het mogelijk om eerder een huis te krijgen.

### **Wat hebben wij nodig?**

Of u wel of geen uitkering van de ISD Bollenstreek ontvangt bepaalt welke informatie wij van u nodig hebben. Op het [aanvraagformulier bijzondere bijstand](#) staat welke informatie wij van u nodig hebben.

## ZORGVERZEKERING

### Voor wie?

Is uw inkomen maximaal 120% van de bijstandsnorm? Dan kunt u deelnemen aan een voordelige aanvullende zorgverzekering via de ISD Bollenstreek. Wij hebben daarvoor afspraken gemaakt met verzekeringsmaatschappij Zorg en Zekerheid.

Het gaat om een collectieve zorgverzekering waarbij u 9% korting krijgt op de basispremie. Ook betaalt u een lagere premie voor een aanvullende verzekering.

### Aanvullende verzekering

De collectieve zorgverzekering bestaat uit twee onderdelen:

1. De AV-Gemeente-Standaard
2. De AV-Gemeente-Top

De AV-Gemeente-Top is een uitgebreider verzekeringspakket dan de AV-Gemeente-Standaard. De AV-Gemeente-Top heeft een aantal extra dekkingen, speciaal voor mensen die hoge zorgkosten hebben. De kosten van deze extra dekkingen betaalt uw gemeente. Als u vaak gebruik maakt van de gezondheidszorg, dan kan de AV-Gemeente-Top voor u het beste zijn. Als u niet vaak gebruik maakt van de gezondheidszorg, dan kan voor u de AV-Gemeente-Standaard het beste zijn.

U kunt alleen aan de collectieve aanvullende verzekering deelnemen als u ook voor de basisverzekering verzekerd bent bij Zorg en Zekerheid!

### **Hoe en wanneer aanvragen?**

U kunt alleen per 1 januari wisselen van de (basis) zorgverzekering. Dit staat in de Zorgverzekeringswet. Als u al verzekerd bent bij Zorg en Zekerheid voor de basisverzekering kunt u zich ook in de loop van het kalenderjaar digitaal aanmelden voor de aanvullende zorgverzekering.

Als u met ingang van 1 januari van het nieuwe jaar gebruik wilt maken van onze collectieve zorgverzekering, kunt u zich digitaal aanmelden op de website [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl). Vul uw woonplaats in op de website, dan ziet u precies welke mogelijkheden er voor u zijn. Komt u er op de website niet uit, kijk dan bij de veel gestelde vragen op [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl) of stel een vraag via het contactformulier.

Hebt u zelf niet de beschikking over een computer en is er in uw omgeving ook niet iemand die u kan helpen? Dan kunt u langskomen bij het Lokaal Loket van de gemeente Lisse. Of bij de snelbalie op het kantoor van de ISD in Lisse.

### **Wat hebben wij nodig?**

Zorg en Zekerheid bekijkt of u voldoet aan de voorwaarden van de collectieve aanvullende zorgverzekering. Als u voldoet aan de voorwaarden krijgt u van Zorg en Zekerheid een bevestiging en uw polis. Op de website van Zorg en Zekerheid ([www.zorgenzekerheid.nl/gemeenten](http://www.zorgenzekerheid.nl/gemeenten)) staat meer informatie over de verschillende pakketten. De ISD controleert aan het einde van het jaar of u nog aan de voorwaarden voldoet.



# GEMEENTE LISSE



**LISSE**

## GRATIS HUWELIJK OF GEREГИSTREERD PARTNERSCHAP

### **Voor wie?**

Wilt u trouwen of een geregistreerd partnerschap sluiten en wilt u hiervoor geen kosten betalen? Kijk op de website van de gemeente Lisse ([www.lisse.nl](http://www.lisse.nl)) op welk tijdstip u gratis kunt trouwen of uw partnerschap registreren.

### **Voorwaarden**

Eén van de partners moet wonen in de gemeente Lisse.

# JEUGDFONDS SPORT & CULTUUR

(voor kinderen)

## Voor wie?

Hebt u kinderen in het basisonderwijs en/of voortgezet onderwijs? En hebt u te weinig geld om uw kinderen te laten sporten of bijvoorbeeld een muziekinstrument te laten bespelen? Dan kunt u in aanmerking komen voor een vergoeding.

## Aan welke voorwaarden moet u voldoen?

- u woont in de gemeente Lisse;
- u hebt kind(eren) in de leeftijd van 4 tot en met 17 jaar;
- u hebt een laag inkomen (maximaal 120% van de bijstandsnorm);
- een intermediair doet de aanvraag;
- het geld wordt rechtstreeks aan de aanbieder betaald;
- voor ieder kind uit een gezin kan een aanvraag worden ingediend;
- voor één kind kan of een sportaanvraag of een cultuuraanvraag worden gedaan, niet allebei.

## Wat kunt u krijgen?

Voor sport geeft het Jeugdfonds Sport & Cultuur maximaal € 225,- per 12 maanden.

Voor cultuur geeft het Jeugdfonds Sport & Cultuur maximaal € 450,- per 12 maanden.

### **Hoe aanvragen?**

Aanvragen voor het Jeugdfonds Sport & Cultuur kunt u doen via een intermediair. Een intermediair is iemand die betrokken is bij de opvoeding van uw kind zoals: (gym)docenten, jeugdhulpverleners, sportbuurtwerkers of medewerkers van het Centrum voor Jeugd en gezin, Zij controleren ook of uw kind daarna daadwerkelijk naar sport- of muziekles gaat.

### **Meer informatie**

Kijk op de website <https://jeugdfondssportencultuur.nl/fondsen/zuid-holland/> voor meer informatie.

## KWIJTSCHELDING GEMEENTELIJKE BELASTINGEN

### **Voor wie?**

Hebt u een laag inkomen dat niet hoger is dan de bijstandsnorm en is uw vermogen beperkt en kunt u de gemeentelijke belastingen niet of moeilijk betalen? Dan kunt u misschien een gehele of gedeeltelijke kwijtschelding van deze belastingen krijgen.

Kwijtschelding betekent dat u het bedrag niet hoeft te betalen. Een verzoek tot kwijtschelding moet u indienen binnen zes weken na dagtekening van het aanslag-/beschikkingsbiljet.

### **Aan welke voorwaarden moet u voldoen?**

- U woont in de gemeente Lisse;
- U bent particulier (geen ondernemer);
- U hebt geen of weinig vermogen;
- U hebt een laag inkomen.

### **Wat kunt u krijgen?**

Het bedrag dat u niet hoeft te betalen, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. De gemeente kijkt naar uw vermogen, inkomsten en uitgaven.

Vermogen kan zijn: uw eigen huis, geld op uw bank-/girorekening of een eigen auto.

Inkomsten zijn: loon, uitkering, alimentatie, huurtoeslag, zorgtoeslag, vakantiegeld en de voorlopige teruggaaf van de Belastingdienst.

Uitgaven zijn: woonlasten, kosten zorgverzekering en kosten van levensonderhoud. Hiervoor gelden vaste normbedragen.

### **Wat heeft de gemeente nodig?**

Om uw aanvraag in behandeling te nemen, heeft de gemeente een aantal bewijsstukken nodig. Op het aanvraagformulier staat welke dat zijn. Het is belangrijk dat uw aanvraag om kwijtschelding compleet is. Het formulier moet volledig ingevuld zijn, voorzien zijn van alle gevraagde bijlagen en uw handtekening. Alleen dan krijgt u uitstel van betaling voor het bedrag waarvoor u kwijtschelding vraagt.

### **Hoe en wanneer aanvragen?**

U moet het kwijtscheldingsformulier sturen naar Belastingen Bollenstreek in Noordwijk. Zodra uw aanvraag is behandeld, krijgt u bericht of u recht hebt op kwijtschelding.

Het kwijtscheldingsformulier kunt u downloaden of afhalen bij de receptie van het gemeentehuis van Lisse of telefonisch, schriftelijk of per e-mail aanvragen.

## LEERLINGENVERVOER

### Voor wie?

Moet u reiskosten maken om uw kinderen van en naar school te laten gaan? Dan kunt u misschien een tegemoetkoming in de reiskosten krijgen. Dat kan een kilometervergoeding zijn of een vergoeding voor openbaar vervoer.

### Aan welke voorwaarden moet u voldoen?

- uw kind woont in de gemeente Lisse;
- u bent de ouder of verzorger van het kind;
- de afstand tussen uw woning en de school is meer dan zes kilometer;
- uw kind gaat naar deze school, omdat hij of zij een verstandelijke, zintuiglijke of lichamelijke beperking heeft of omdat deze school de gewenste godsdienst of levensbeschouwing heeft.

### Wat kunt u krijgen?

Het bedrag dat u kunt krijgen, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie en de afstand tussen uw woning en de school waarop uw kind zit.

### Eigen bijdrage

De gemeente bepaalt of u alle kosten vergoed krijgt. Het kan zijn dat u een deel zelf moet betalen. Dit hangt af van uw situatie.

### Wat heeft de gemeente nodig?

Als u een aanvraag voor leerlingenvervoer doet, heeft de gemeente een aantal bewijsstukken nodig. Op het aanvraagformulier staat welke dat zijn. U kunt het aanvraagformulier vinden op de website van de gemeente Lisse ([www.lisse.nl](http://www.lisse.nl)).

### **Hoe en wanneer aanvragen?**

U kunt de vergoeding aanvragen via het aanvraagformulier leerlingenvervoer. U doet de aanvraag bij de gemeente Lisse.



# NOODFONDS

## Voor wie?

Hebt u financiële problemen en komt u terecht in de problemen? Als u terecht komt in een schrijnende noodsituatie en (bijzondere) bijstandsverlening door de ISD Bollenstreek niet (direct) mogelijk is, heeft de gemeente Lisse in aansluiting op de bestaande regelingen een noodfonds ingesteld. De ISD Bollenstreek zorgt voor de uitvoering.

## Voorwaarden

Om in aanmerking te komen voor het noodfonds moet u voldoen aan de volgende voorwaarden:

- u woont in de gemeente Lisse;
- u staat minimaal een half jaar ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie van uw gemeente;
- u hebt een laag inkomen;
- u zit in een financiële noodsituatie;
- u hebt een zelfstandige woonruimte;
- er is sprake van een acute noodsituatie;
- de noodsituatie is incidenteel. Dat betekent dat het probleem eenmalig is en opgelost kan worden;
- uw probleem is van beperkte omvang;
- er is geen andere regeling waarvoor u in aanmerking komt en waardoor uw probleem wordt opgelost;
- uw probleem is op te lossen met een éénmalige bijdrage uit het Noodfonds.

**Wat kunt u krijgen?**

U kunt maximaal € 1500,- krijgen. De bijdrage ontvangt u in de vorm van een renteloze lening. Dit betekent dat u het bedrag zonder rente moet terugbetalen.

**Wat hebben wij nodig?**

Op het aanvraagformulier staat welke gegevens u moet leveren.

**Hoe en wanneer aanvragen?**

U kunt de aanvraag indienen bij de ISD Bollenstreek. Uw aanvraag wordt direct in behandeling genomen. De ISD besluit binnen drie werkdagen of u in aanmerking komt voor een bijdrage uit het Noodfonds.

## PEUTEROPVANG

### Voor wie?

Hebt u een kind tussen de 2 en 4 jaar die naar een kinderdagverblijf of peuteropvang gaat en hebt u geen recht op kinderopvangtoeslag? Dan kunt u misschien een tegemoetkoming krijgen in de kosten.

### Voorwaarden

Om in aanmerking te komen moet u voldoen aan de volgende voorwaarden:

- u woont in de gemeente Lisse;
- uw kind is in de leeftijd van 2 tot 4 jaar;
- u hebt geen recht op kinderopvangtoeslag;
- uw kind bezoekt een kinderdagverblijf in de gemeente Lisse (geen gastouderopvang).

### Wat kunt u krijgen?

De bijdrage die u ontvangt is afhankelijk van uw inkomen en voor maximaal 10 uur per week en maximaal 40 weken per jaar. Voor 2019 gelden de volgende bedragen:

Bruto jaarinkomen	Subsidie per jaar	Subsidie per uur
Lager dan € 21.044 (110% van de bijstandsnorm)	€ 3.208,-	€ 8,02
€ 21.045 - € 24.420	€ 2.740,-	€ 6,85
€ 24.421.000,- - € 28.980,-	€ 2.260,-	€ 5,65
€ 28.981,- - € 37.000,-	€ 1.896,-	€ 4,74
Hoger dan € 37.000,-	€ 0,-	€ 0,-

### **Hoe aanvragen?**

De kinderopvangorganisatie vraagt voor u een tegemoetkoming aan. De tegemoetkoming wordt aan de kinderopvangorganisatie uitbetaald en zij berekenen deze aan u door in de vorm van een korting op het uurtarief. Neem contact op met de opvangorganisatie van uw keuze voor meer informatie.

### **Meer informatie?**

Meer informatie kunt u vinden op de website van de gemeente [Lisse](#).

# BEDRAGEN



## BEDRAGEN

### **Wanneer geldig?**

Deze bedragen veranderen meestal twee keer per jaar, in juli en januari. Voor de actuele bedragen verwijzen we u naar de folders van de ISD Bollenstreek. U kunt de folders downloaden van de website ([www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl)) of ophalen bij het Lokaal Loket van de gemeente Lisse.

### **Inkomen en eigen vermogen**

Om te bepalen of u bijzondere bijstand kunt krijgen, kunt u uw financiële situatie vergelijken met de bijstandsnormen. De bijstandsnorm is het bedrag dat u krijgt als u een bijstandsuitkering hebt. De hoogte van de bijstandsnorm hangt af van uw gezins- en woonsituatie.

### **Wanneer kunt u bijzondere bijstand krijgen?**

Bijzondere bijstand is geld dat u van ons kunt krijgen voor bepaalde kosten die u hebt. Het gaat om zaken:

- die u echt nodig hebt;
- waarvoor u zelf geen geld hebt;
- waarvoor geen uitstel mogelijk is;
- die uit bijzondere, individuele omstandigheden voortkomen;
- die u niet kunt betalen uit uw inkomen, vermogen, individuele inkomenstoeslag of individuele studietoeslag;
- en waarvoor u bij geen enkele andere organisatie (zoals bijvoorbeeld een zorgverzekeraar) een vergoeding kunt krijgen.

Een voorliggende voorziening is bijvoorbeeld uw zorgverzekering.

**Tabel 1. Bijstandsnormen inkomen en eigen vermogen (1 januari 2019)**

<b>Leefsituatie</b>	<b>Netto inkomsten per maand excl. vakantietoeslag</b>	<b>Eigen vermogen</b>
Echtpaar, beiden tussen 21 jaar en pensioengerechtigde leeftijd	€ 1.391,82	€ 12.240, -
Eénoudergezin tussen 21 jaar en pensioengerechtigde leeftijd	€ 974,27	€ 12.240, -
Alleenstaande tussen 21 jaar en pensioengerechtigde leeftijd	€ 974,27	€ 6.120,-
Echtpaar (pensioengerechtigd)	€ 1.485,29	€ 12.240, -
Alleenstaande ouder (pensioengerechtigd)	€ 1.090,41	€ 12.240, -
Alleenstaande (pensioengerechtigd)	€ 1.090,41	€ 6.120,-

**Tabel 2 Inkomen 110% van de bijstandsnorm (1 januari 2019)**

<b>Leefsituatie</b>	<b>Netto inkomsten per maand excl. vakantietoeslag</b>
Echtpaar, beiden tussen 21 jaar en pensioengerechtigde leeftijd	€ 1.531,00
Eénoudergezin tussen 21 jaar en pensioengerechtigde leeftijd	€ 1.071,70
Alleenstaande tussen 21 jaar en pensioengerechtigde leeftijd	€ 1.071,70
Echtpaar (pensioengerechtigd)	€ 1.633,82
Alleenstaande ouder (pensioengerechtigd)	€ 1.199,45
Alleenstaande (pensioengerechtigd)	€ 1.199,45

**Tabel 3 Inkomen 120% van de bijstandsnorm (1 januari 2019)**

<b>Leefsituatie</b>	<b>Netto inkomsten per maand excl. vakantietoeslag</b>
Echtpaar, beiden tussen 21 jaar en pensioengerechtigde leeftijd	€ 1.670,18
Eénoudergezin tussen 21 jaar en pensioengerechtigde leeftijd	€ 1.169,12
Alleenstaande tussen 21 jaar en pensioengerechtigde leeftijd	€ 1.169,12
Echtpaar (pensioengerechtigd)	€ 1.782,35
Alleenstaande ouder (pensioengerechtigd)	€ 1.308,49
Alleenstaande (pensioengerechtigd)	€ 1.308,49

**Tabel 4 Inkomen 130% van de bijstandsnorm (1 januari 2019)**

<b>Leefsituatie</b>	<b>Netto inkomsten per maand excl. vakantietoeslag</b>
Echtpaar, beiden tussen 21 jaar en pensioengerechtigde leeftijd	€ 1.809,37
Eénoudergezin tussen 21 jaar en pensioengerechtigde leeftijd	€ 1.266,55
Alleenstaande tussen 21 jaar en pensioengerechtigde leeftijd	€ 1.266,55
Echtpaar (pensioengerechtigd)	€ 1.930,88
Alleenstaande ouder (pensioengerechtigd)	€ 1.417,53
Alleenstaande (pensioengerechtigd)	€ 1.417,53



## HOOGTE BIJZONDERE BIJSTAND

De hoogte van de bijzondere bijstand staat niet vast omdat de hoogte afhangt van uw situatie en de kosten die u maakt. Bij bijzondere bijstand gelden geen vaste bedragen, maar is sprake van maatwerk.

Het Persoonsondersteunend budget en de Inspanningspremie zijn vaste bedragen.

We verwijzen u voor de actuele bedragen naar de pagina '[Actuele bedragen](#)' op de website van de ISD.

# BELANGRIJKE ADRESSEN

## **ISD Bollenstreek**

Hobahostraat 92

2161 HE LISSE

U kunt hier alleen op afspraak terecht.

## **Hoe kunt u ons bereiken?**

Website [www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl)

E-mail: [info@isdbollenstreek.nl](mailto:info@isdbollenstreek.nl)

Persoonlijk: Bezoek aan het Lokaal Loket / het Zorgloket / Wmo Adviescentrum van uw woonplaats

Telefonisch: (0800) 95 67 000 (gratis)

Schriftelijk: ISD Bollenstreek, Postbus 255, 2160 AG Lisse

## **Speciale openingstijden**

- **Snelbalie**

Van maandag tot en met donderdag van 10.00 uur – 12.30 uur en van 14.00 uur – 16.00 uur  
op vrijdag van 10.00 uur tot 12.30 uur

- **Budgetinformatiepunt**

Iedere maandag van 10.00 uur tot 12.00 uur.

- **Inloopspreekuur voor zelfstandigen**

In de even weken op dinsdag van 14.00 uur tot 16.00 uur

Voor een persoonlijk bezoek kunt u op iedere werkdag terecht bij het lokaal loket/het sociaal team/Wmo Adviescentrum van uw woonplaats.

<b>Locatie</b>	<b>Adres</b>	<b>Openingstijden</b>
Lokaal Loket Hillegom (gemeentehuis)	Hoofdstraat 115 2181 EC Hillegom	08.30 uur tot 12.30 uur
Lokaal Loket Lisse (gemeentehuis)	Heereweg 254 2161 BS Lisse	09.00 uur tot 12.00 uur
Lokaal Loket Noordwijk (gemeentehuis)	Voorstraat 42 2201 HW Noordwijk	08.30 uur tot 12.30 uur
Wmo Adviescentrum Noordwijkerhout	Via Antiqua 23 2211 HW Noordwijkerhout	10.00 uur tot 11.00 uur en op afspraak
Gemeentewinkel Teylingen (sociaal team)	Wilhelminalaan 25 2171 CS Sassenheim	08.30 uur tot 12.30 uur

### **Gemeente Lisse**

Lokaal Loket Lisse (gemeentehuis)  
Heereweg 254  
2161 BS Lisse

Openingstijden: 09.00 uur tot 12.00 uur  
Telefoon: (0252) 75 55 99  
E-mail: [info@lokaalloketlisse.nl](mailto:info@lokaalloketlisse.nl)  
Website Lokaal Loket: [www.lokaalloketlisse.nl](http://www.lokaalloketlisse.nl)  
Website gemeente: [www.lisse.nl](http://www.lisse.nl)

### **Juridisch Loket**

Voor gratis juridische informatie en advies.  
Bargelaan 8A  
2333 CT Leiden  
Telefoon: (0900) 80 20 (€ 0,25 p/m)  
Website: [www.juridischloket.nl](http://www.juridischloket.nl)  
Inloopspreekuur: woensdag en donderdag van 14.00 - 16.00 uur

### **Kwadraad**

Grachtweg 38  
2161 HN Lisse  
Telefoon: (088) 900 40 00  
Website: [www.kwadraad.nl](http://www.kwadraad.nl)  
Inloopspreekuur: maandag tot en met donderdag van 9.00 – 10.00 uur

### **Servicepunt Werk**

Nijverheidsweg 22

2215 MH Voorhout

Telefoon: (0252) 36 09 30 (maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur)

E-mail: [info@servicepunt-werk.nl](mailto:info@servicepunt-werk.nl)

Website: [www.servicepunt-werk.nl](http://www.servicepunt-werk.nl)

### **WelzijnsKompas Hillegom-Lisse**

Eikenlaan 2a

2161 EA Lisse (geopend maandag tot en met vrijdag van 9.00 – 12.30 uur)

Telefoon: (0252) 75 71 00

E-mail: [info@welzijnskompas.nl](mailto:info@welzijnskompas.nl)

Website: [www.welzijnskompas.nl](http://www.welzijnskompas.nl)

### **Woonstichting Stek**

Voor Lisse, Hillegom, Voorhout en Warmond

Hobahostraat 90

2161 HE LISSE

Telefoon: (0252) 43 05 00

E-mail: [info@stek-wonen.nl](mailto:info@stek-wonen.nl)

Website: [www.stek-wonen.nl](http://www.stek-wonen.nl)

## **Stichting VluchtelingenWerk**

Voor hulp en advies als u nieuw bent in Nederland.

*Hoofdkantoor*

Surinameplein 122

1058 GV Amsterdam

Telefoon: (020) 346 72 00

E-mail: [info@vluchtelingenwerk.nl](mailto:info@vluchtelingenwerk.nl)

Website: [www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl)

*Locatie Lisse*

Grachtweg 55a

2161 HM Lisse

Telefoon: (0252) 41 96 59

E-mail: [cfrench@vluchtelingenwerk.nl](mailto:cfrench@vluchtelingenwerk.nl)

Openingstijden inloopspreekuur: dinsdag en vrijdag 10.00 - 11.30 uur en donderdag 13.00 - 14.30 uur

